

试卷代号:2064

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2009 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择(请从四个选项中,选择一个最佳答案的字母填入括号。
每小题 2 分,共 30 分)

- 关于管理的含义,下列选项中()的表述不确切。
A. 激励、约束
B. 协调、沟通
C. 放任、自由
D. 理顺、调整
- 梅奥等人通过霍桑试验提出了不同于古典管理理论的新观点和新思想,创立了()。
A. 人文关系学说
B. 人际关系学说
C. 行为科学学说
D. 社会关系学说
- 下列关于计划工作基本特征的描述不准确的是()。
A. 计划是高层管理者的职责范畴
B. 计划工作居首要地位
C. 计划工作是有目的的行为
D. 计划工作要讲究效率
- 企业目标并不是一成不变的,应根据外部环境的变化及时调整与修正,使其更好地实现企业的宗旨,这就是确定企业目标的()原则。
A. 现实性
B. 协调性
C. 权变性
D. 关键性
- 下面决策方法中,选项()具有“匿名性”的特点。
A. 群众评议法
B. 哥顿法
C. 头脑风暴法
D. 特尔菲法
- 销售人员意见综合预测方法主要适用于()。
A. 市场预测
B. 长期预测
C. 战略规划预测
D. 财务预测

7. 某产品有三个生产方案,其成本状况为:甲方案固定成本为 5000,单位变动成本为 100;乙方案固定成本为 12000,单位变动成本为 60;丙方案固定成本为 30000,单位变动成本为 30。若丙方案为最佳方案,则产量为()。

- A. 150
- B. 300
- C. 500
- D. 700

8. 20 世纪初期,有一位社会学家提出了建立“理想的组织模式”的设想,他就是()。

- A. 巴纳德
- B. 孔茨
- C. 韦伯
- D. 厄威克

9. 如果企业进行小批量产品的生产,那么,它需要根据顾客的要求进行设计、生产,对企业人员技术水平要求较高,这种企业适于采用()组织形式。

- A. 集权式
- B. 分权式
- C. 均权式
- D. 不确定

10. 评价管理者的领导能力和影响能力,有关信息的获得来源于()。

- A. 上级人员
- B. 下属人员
- C. 高层领导
- D. 协作部门

11. 领导理论的发展大致经历了三个阶段,()侧重于研究领导人的性格、素质方面的特征。

- A. 性格理论阶段
- B. 行为理论阶段
- C. 效用领导阶段
- D. 权变理论阶段

12. 布莱克和莫顿在管理方格理论中对最具代表性的五种领导类型进行了详细分析,其中任务式领导的特点是()。

- A. 对生产和工作的完成情况很关心,很少注意下属的士气、情绪和发展状况
- B. 对生产和人的关心度都很小,领导仅扮演“信使”的角色
- C. 注重创造一种良好的人际环境,不关心任务完成情况
- D. 对人和任务都给予中等程度的关心,维持正常的生产效率和说得过去的士气

13. 控制系统是由控制主体、控制客体和控制媒体组成的具有自身目标和功能的管理系统。其中控制主体是指()。

- A. 具有主次之分的一个组织的全部行为活动
- B. 控制行为所需的媒介物或方式
- C. 控制活动所针对的人、财、物和信息
- D. 控制活动中的各级管理人员及其所属的职能部门

14. 下列对现代冲突理论的理解不确切的是()。
- A. 冲突可以为组织带来活力,因此管理者要制造各种冲突
 B. 管理者的任务主要是管理好冲突,减少不利影响
 C. 冲突具有正面和反面、建设性和破坏性两种性质
 D. 适当的冲突可以给组织带来好处
15. 下列关于管理幅度与管理层次描述正确的是()。
- A. 管理幅度与管理层次共同决定组织规模
 B. 为了保证管理效果,管理幅度越大越好
 C. 当组织规模一定时,管理幅度与管理规模成正比关系
 D. 管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平型

得分	评卷人

二、判断并改错(下列各题有对有错,对的划√;错的划×并改正。每小题2分,共20分)

16. 泰罗科学管理的中心问题就是提高劳动生产率。()
17. 计划工作是讲求效率的。因此,制定计划时必须考虑经济效益,其他的都是次要的。()
18. 组织作为人的集合,就是每个人的加总。()
19. 运用头脑风暴法进行预测关键是要取得参与人员的一致意见。()
20. 当外部环境处于剧烈变化状态时,企业可以通过建立一些临时性的部门、通畅的信息传递、分权程度的提高,发挥员工的潜力,减少外部环境对企业造成的不利影响。()
21. 扁平型组织结构有利于领导控制,但会影响下属的工作积极性。()
22. 阿吉利斯认为,领导方式会影响人的成熟过程,如果让职工长期从事简单的重复性工作会造成依赖心理,从而阻碍其向成熟发展。()
23. 表彰和奖励能起到激励的作用,批评和惩罚不能起到激励的作用。()
24. 全面质量管理强调的是全员参与和全过程的质量管理。()
25. 现代冲突理论认为,管理者应尽可能防止和消除冲突。()

得分	评卷人

三、简答题(每小题10分,共30分)

26. 什么是目标管理?它有哪些特点?
27. 简述马斯洛的需要层次理论。
28. 简述冲突对组织发展的意义。

得 分	评卷人

四、案例分析(共 20 分)

案情:学习型组织问题

去年底,分析化验公司的经理们又汇聚一堂,制定年底的重要决策。首席行政总监简祐强照例没有参加他们的讨论。会后,他问大家:“今年,我们打算去哪里呢?”

“罗马,”他们回答。

“罗马不错,”简祐强挺高兴今年“学习假期”能如期进行。

这家吉隆坡的环保服务公司每年都要关门九天,让全体员工(共 28 人)公费集体出游。他们度假时拍的照片贴满了会议室。这边是他们身穿夏装,在泰国摆的各种姿势;那边是冬装裹身,在瑞士挤成一团;另一面墙上还有背景各异的许多合影,例如法国艾菲尔铁塔、中国的紫禁城和美国的国会大厦。

除度假支付的费用外,公司关门还造成了一笔不少的营业收入损失。这算是一种管理办法吗?

对简祐强而言,这是唯一的办法。他认为,公司必须留出时间和财力用于学习,费用大约占工资总额的 10%到 20%。观光能激发人们讨论和思考一国一城的兴衰变化。例如,员工们可以思考,文化上同样富足的威尼斯为何与佛罗伦萨相反,其古老结构并没有促进经济活动的发展。简祐强说:“度假时的学习效果更好。”

学习对分析化验公司促进不少。在过去六年中,它已将业务从生产棕榈油之类的试验性产品转为处理和回收工业废料。这种转变来自于他们清醒地认识到哪些是马来西亚的夕阳产业和朝阳产业。简祐强说道:“拥有富有知识的工作人员,可使公司更快、更平衡地改变或实施计划。”

在当今管理界,学习型组织是一个最为流行而又最受人误解的概念。面对这个智力是主要经济资源的时代,比竞争对手学得快被视为最根本上的竞争能力。所有的组织理论都要求经理人去学习,并且将新的理论和方法付诸实施。如今,企业日益关注的是学习和变革之间的关系。要想学习富有成效,企业必须有能力和有意愿进行变革。

问题:

29. 学习型组织是由谁提出来的?(4 分)

30. 建立学习型组织所进行的五项修炼技能是什么?(8 分)

31. 通过案例你认为“学习型组织”管理理论的最根本要点是什么?(8 分)

试卷代号:2064

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

一、单项选择(请从四个选项选择一个最佳答案的字母填入括号。每小题 2 分,共 30 分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. A | 4. C | 5. D |
| 6. A | 7. D | 8. C | 9. B | 10. B |
| 11. A | 12. A | 13. D | 14. A | 15. A |

二、判断并改错(下列各题有对有错,对的划√;错的划×并改正。每小题 2 分,共 20 分)

16. (√)。

17. (×)制定计划时除了考虑经济效益外,还要考虑非经济方面的因素。

18. (×)组织作为人的集合,不是简单的毫无关联的个人的加总,而是为了实现一定目的,有意识地协同劳动而产生的群体。

19. (×)运用头脑风暴法进行预测的关键是引起思想共振,产生创造性思维。

20. (√)

21. (×)扁平型组织结构有利于信息沟通,有利于调动下级人员的积极性。

22. (√)

23. (×)奖励和惩罚不一定能起到激励作用,只有得当的奖励和惩罚,才能起到有效的激励作用。

24. (√)

25. (×)现代冲突理论认为,管理者要管理好冲突,减少不利影响,充分发挥积极作用。

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

26. 什么是目标管理? 它有哪些特点?

目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和企业目标。

目标管理的特点：

- (1)目标管理运用系统论的思想,通过目标体系进行管理。
- (2)充分发挥每一个职工的最大能力,实行最佳的自我控制。
- (3)强调成果,实行能力至上。

27. 简述马斯洛的需要层次理论。

马斯洛把人类的需要分为五大层次：

第一层次的需要是生理上的需要。是为维持人类自身生命的基本需要,如食物、水、衣着、住所和睡眠。

第二层次的需要是安全的需要,是有关人类避免危险的需要。

第三层次是友爱和归属的需要。当生理及安全得到相当的满足,友爱和归属方面的需要便占据主要地位。

第四层次的需要是尊重的需要。人们一旦满足了归属的需要,他们就会产生尊重的需要,即自尊和受到别人的尊重。

第五层次的需要是自我实现的需要,这是最高层次的需要。

马斯洛认为,一般的人都是按照这个层次从低级到高级,一层一层地去追求并使自己的需要得到满足。

28. 简述冲突对组织发展的意义。

(1)冲突可以使对抗双方采取适当方式发泄他们心中的不满,促进双方之间的沟通,避免由于长期压抑而可能发生极端状态；

(2)冲突可以使组织内一些平时不被重视的问题充分暴露出来,使管理者及早发现并加以解决；

(3)冲突可以促进新思想、好建议的产生,从而促进组织变革；

(4)组织间的冲突,以增加组织的内聚力,组织内部成员齐心协力,一致对外；

(5)冲突可以促进联合,以求共同生存。譬如,现今世界上发生的大公司之间的购并,就是为了战胜他们共同的对手而进行的联手。

四、案例分析(共 20 分)

29. 学习型组织是由谁提出来的?(4分)

美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授。

30. 建立学习型组织所进行的五项修炼技能是什么？（8分）

五项修炼技能，即：

（1）系统思考。为了看见事物的整体。

（2）超越自我。既指组织要超越自我，组织中的个人也要超越自我。

（3）改变心智模式。不同的人，对同一事物的看法不同，原因是他们的心智模式不同。

（4）建立共同愿景。愿景是指对未来的愿望、景象和意象。

（5）团队学习。团队学习是发展员工与团体的合作关系，使每个人的力量能通过集体得以实现。

31. 通过案例你认为“学习型组织”管理理论的最根本要点是什么？（8分）

企业只有主动学习，才能适应变化迅速的市场环境。

（答案仅供参考，案例分析只要紧密结合案例和相应的管理原理，即可得分。可以有不同见解，但要自圆其说）