

试卷代号:1055

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试

企业信息管理 试题

2009 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、选择题(下列各题有多个符合题意的正确答案,将你选定的答案编号用英文大写字母填入括号内。本类题共 30 分,每小题 3 分。不选、错选,本小题不得分)

1. 关系模型中,主码也被称为()。

- A. 外键
- B. 域
- C. 主键
- D. 外码

2. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势。主要体现在速度优势方面的信息技术包括()。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

3. 信息系统的特征体现在()。

- A. 附属性
- B. 间接性
- C. 整体性
- D. 直接性

4. 在客户关系生命周期中,()。

- A. 考察期是客户关系的孕育期
- B. 形成期表明双方建立了一定的相互信任和相互依赖关系
- C. 稳定期是客户关系的快速发展期
- D. 退化期是发生在稳定期之后的一个时期

5. 存在“开发费用高,维护困难,系统维护需要开发单位的长期支持”等缺陷的企业 IT 项目建设模式是()。
- A. 自主开发方式
B. 委托开发方式
C. 联合开发方式
D. 购置软件包
6. B2G 是指()。
- A. 企业与政府机构之间进行的电子商务活动
B. 消费者对政府电子商务
C. 企业对消费者电子商务
D. 消费者对消费者电子商务
7. 信息系统对组织的影响作用体现在()。
- A. 信息系统对组织的作用是直接的
B. 信息系统对组织战略提供支持
C. 信息系统对组织变革提供支持
D. 信息系统可能成为组织的累赘
8. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。
- A. 系统设计员
B. 系统维护员
C. 程序员
D. 系统分析师
9. ERP 的核心管理思想主要体现在()。
- A. 对整个供应链资源管理的思想
B. 体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想
C. 体现事后控制的思想
D. 考虑能力约束
10. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,关系退化()。
- A. 可能发生在考察期
B. 可能发生在形成期
C. 可能发生在稳定期
D. 只能发生在稳定期之后

得 分	评卷人

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分)

1. 数据是已经被处理成某种形式的信息。 ()
2. 在关系数据模型中,不同关系之间的联系是通过外键实现的。 ()
3. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。 ()
4. 外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。 ()
5. 信息系统对组织的作用是直接的。 ()
6. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。 ()
7. 基于瀑布模型的信息系统开发生命周期提倡并允许返工。 ()
8. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。 ()
9. 企业战略和企业信息化战略要根据企业内外环境情况不断调整,因此二者不必保持一致性。 ()
10. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。 ()

得 分	评卷人

三、简答题(本类题共 40 分,每小题 10 分)

1. 什么是信息系统? 其功能是什么?
2. 简述企业资源规划(ERP)的管理思想。
3. 简述原型法的优缺点。
4. 简述系统设计的基本原则。

得 分	评卷人

四、论述题(共 20 分)

试述企业信息化战略的内容。

试卷代号:1055

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

一、选择题(本类题共 30 分,每小题 3 分。不选、错选,本小题不得分)

- | | | | | |
|------|--------|--------|-------|---------|
| 1. C | 2. AD | 3. ABC | 4. AB | 5. B |
| 6. A | 7. BCD | 8. D | 9. AB | 10. ABC |

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. × | 2. √ | 3. × | 4. × | 5. × |
| 6. × | 7. × | 8. × | 9. × | 10. √ |

三、简答题(本类题共 40 分,每小题 10 分)

1. 信息系统(Information Systems, IS)是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络 and 计算机硬件 5 个构件组成的一个集成系统,其目的是支持和提高企业的日常业务运行,以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。

任何信息系统都具备信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息提供五个方面的功能,但不同的信息系统对这五个功能的要求是不同的,强调的重点也不同。

2. 企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP 系统集中信息技术与先进的管理思想于一身,成为现代企业的运行模式,反映时代对企业合理调配资源,最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

- (1)体现对整个供应链资源管理的思想;
- (2)体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想;
- (3)体现事先计划与事中控制的思想。

3. 原型法的优点是:

- 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。
- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。
- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
- 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
- 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
- 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
- 工作原型不见得容易修改。

4. 信息系统设计应该遵循以下基本原则:

- ① 严格遵循系统分析报告所提供的文档资料,不能任意更改系统功能和性能要求。
- ② 权衡系统的投资和效益的比例。
- ③ 保证系统的效率和质量。系统效率包括系统的处理能力、速度、响应时间等因素;系统质量包括系统提供的信息的完整性、准确性以及与表现形式有关的指标(如粒度、介质等)。
- ④ 体现系统的可扩展性和可适应性。
- ⑤ 合理运用先进和成熟的技术。即既要考虑系统的先进性又要避免更大的风险。
- ⑥ 保证系统的安全性。
- ⑦ 产生完备的系统设计报告。

四、论述题(共 20 分)

企业信息化是指企业通过信息技术、信息系统的应用和信息资源的开发利用而服务于企业的战略发展、经营活动及企业全方位变革和发展,不断提高生产、经营、管理、决策的效率和水平,提高企业经济效益和企业竞争力的过程。

企业信息化战略(Business Information Strategy, BIS)也称为信息技术战略,是企业战略是有机组织部分,是关于信息功能的目标及其实现的总体谋划。从功能划分的角度来讲,企业信息化战略是一类独立的战略;从信息功能实现的角度来看,企业信息化战略又必须与企业战略相融合。企业信息化战略描绘了企业未来的信息化的蓝图,并描绘了如何获取与整合这些

蓝图的能力。

企业信息化战略的主要内容包括：

- 跟踪学习战略。即如何跟踪异常复杂、变化迅速的信息技术的发展。需要考虑的问题包括：企业对 IT 投以怎样的关注？对 IT 技术是采取“前卫的”还是保守的，或者是追随同业者的态度？决策者、高层领导需要学习 IT 吗？他们需要掌握到什么程度？IT 在员工的素质中应当占有什么位置？

- 应用开发战略。在任何 IT 技术得到充分应用的领域，企业对 IT 的应用能力是决定其生存和发展的关键因素之一。应用开发战略必须明确：IT 现在能做什么？将来能做什么？需要什么条件和资源才能成功应用 IT？IT 对企业的生存环境（包括政府政策、基础设施、行业规则、受益者的需求等）有什么影响？其他竞争对手是怎样看待 IT 的？IT 给他们带来哪些优势？如果掌握了 IT，我们可以有什么样的经营发展战略？传统的保守的应用战略是“自动化”，其主要目标集中在“提高效率”这个内部的、传统的目标上；而 20 世纪 90 年代出现的“再造工程”则更强调彻底地重新创造新的业务模式。

- 系统维护战略。系统维护战略的目标是充分、安全、可靠、低成本。其重点考虑的问题包括：日常业务 IT 系统的依赖程度有多大？IT 系统可能会发生什么故障？风险和成本有多大？对各种可能的故障的容忍程度如何？怎样去评估它？IT 系统的运作情况如何？技术和资源能够保证到什么程度？有哪些途径得到维护所需的技术、资源或直接得到维护的服务？20 世纪 90 年代流行的外包是一种典型的 IT 维护战略。