

铜陵电大

试卷代号:1986

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试

电子政务 试题

2009 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、名词解释(每题 10 分,共 20 分)

1. 服务型政府:

2. 电子政务的互动应用:

得分	评卷人

二、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. 电子政务内部事务处理信息系统的()是办公自动化(OA)系统。

- A. 前提
- B. 目标
- C. 手段
- D. 主体

2. 目前我国各级政府部门大约集聚了全社会信息资源总量的()。这些信息资源比一般的信息资源更有价值,直接关系到国民经济与社会发展的状况和水平。

- A. 90%
- B. 80%
- C. 70%
- D. 60%

3. 传统政府的组织结构是高度集权的、层级制的、垂直的()。

- A. 矩阵式结构
- B. 条块式结构
- C. 金字塔结构
- D. 三角型结构

铜陵电大

4. 在不同地方的个人或群体,通过网络和专门的多媒体设备,实时地互传声音影像及文件资料,实现即时互动的交流方式是()

- A. 视频会议
- B. 电子邮件
- C. 网上审批
- D. 办公自动化

5. 政务智能是()的电子政务系统,是面向政务数据分析的决策支持系统。

- A. 分析型
- B. 决策型
- C. 实用型
- D. 应用型

6. ()的建立可以使政府部门共享业务信息资源,政府行政管理、应急指挥和快速反应的能力进一步提高,高效率、高质量地进行宏观管理和科学决策。

- A. “三网一库”
- B. “两网四库”
- C. 信息资源库
- D. “十二金”

7. ()的成败取决于国家的信息能力和信息化水平。目前,国家不断加大信息产业投资力度,加快信息化的发展,以尽快提高国家信息能力和信息化水平,以便在 21 世纪的竞争中处于领先地位。

- A. 信息化人力资源
- B. 电子政务建设
- C. 国家的信息产业相关政策及法规建设
- D. 国家信息基础结构

8. 统一规划各级网络系统的安全,制定完善的安全策略和措施,协调各方面的安全事宜,由主要领导直接管理,不隶属于其他机构。这一机构为()。

- A. 研究机构
- B. 政府机关
- C. 政府信息管理机构
- D. 安全组织机构

9. 网络()是一种用来加强网络之间访问控制,防止外部网络用户以非法手段通过外部网络进入内部网络,访问内部网络资源,保护内部网络操作环境的特殊网络互联设备。

- A. 反病毒技术
- B. 防火墙技术
- C. 入侵侦测技术
- D. 防水墙技术

10. 电子政务作为区别于传统政府的一种组织形式,它充分运用了现代信息和通信技术,打破了传统政府的组织界限,在互联网上构建了一种新型的信息传播模式,形成了一种完全开放的()的组织结构。

- A. 矩阵式
- B. 金字塔式
- C. 多边式
- D. 立体式

铜陵电大

得 分	评卷人

三、多项选择题(前3题,每题2分,共6分;每题至少有两个正确答案,多选或少选均不得分;第4题,多项选择填空,每空1分,共4分)

- 办公自动化的主要功能包括()。
 - 电子邮件
 - 业务查询
 - 公文流程管理
 - 数据处理
- 政府流程重组的交易费用由()组成。
 - 技术费用
 - 协调费用
 - 缔约费用
 - 利益补偿费用
- 由于政府信息资源涉及面广,内容错综复杂,这就决定了政府信息资源类型的划分具有()特点。
 - 资源广
 - 多角度
 - 多层次
 - 信息量大
- ()是()的新职能。产生这种职能的动因是信息与()信息的激增、各级()获取有序信息和快速简便处理信息的迫切要求。
 - 组织管理
 - 信息资料管理
 - 文件资料
 - 管理人员

得 分	评卷人

四、简述题(每题10分,共20分)

- 简述金关工程的应用系统组成。
- 简述电子政务绩效评估的基本原则。

得 分	评卷人

五、论述题(每题15分,共30分)

- 试述电子政务的安全防护技术有哪些?
- 试述我国政府信息资源建设的现状与对策。

铜陵电大

试卷代号:1986

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试

电子政务 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

一、名词解释(每题 10 分,共 20 分)

1. 服务型政府:指在公民本位、社会本位和权力本位的指导下,通过法定程序,按照公民的意志组建起来,承担服务责任,履行服务职能的政府。是对传统管理型政府模式的一种根本性变革。

2. 电子政务的互动应用:指政府与用户在网上互动完成各项事务的全过程。政府部门通过网络可以提供在线互动服务,使企事业单位、公民个人有可能在足不出户的情况下,获得的服务。

二、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. B | 3. C | 4. A | 5. A |
| 6. C | 7. B | 8. D | 9. B | 10. A |

三、多项选择题(前 3 题,每题 2 分,共 6 分,每题至少有两个正确答案,多选或少选均不得分;

第 4 题,多项选择填空,每空 1 分,共 4 分)

- | | | | |
|--------|---------|-------|---------------|
| 1. ABC | 2. ABCD | 3. BC | 4. B; A; C; D |
|--------|---------|-------|---------------|

四、简答题(每题 10 分,共 20 分)

1. 简述金关工程的应用系统组成。

答:(1)配额许可证管理系统;(3 分)

(2)进出口统计系统;(2 分)

(3)出口退税系统;(2 分)

(4)出口收汇与进口付汇核销系统。(3 分)

2. 简述电子政务绩效评估的基本原则。

答:电子政务绩效评估必须在一定的理论指导下设计指标体系,确定实施方式,要遵循:

(1)科学性;(2 分)

(2)系统优化;(2 分)

(3)通用可比;(2 分)

铜陵电大

(4)实用性;(2分)

(5)目标导向原则。(2分)

五、论述题(每题15分,共30分)

1.试述电子政务的安全防护技术有哪些?

答:(1)反病毒技术;(2分)

(2)防火墙技术;(2分)

(3)虚拟专用网络(VPN);(1分)

(4)入侵侦测技术;(1分)

①模式匹配;(1分)

②统计分析。(1分)

(5)物理隔离技术;(2分)

①双网双机技术;(1分)

②双硬盘物理隔离卡技术;(1分)

③单硬盘物理隔离卡技术;(1分)

④基于服务器端的物理隔离技术。(1分)

(6)防水墙技术。(1分)

2.试述我国政府信息资源建设的现状与对策。

答:我国对政府信息资源开发利用的整体认识不足,社会各界没把政府信息资源看作是国民经济和社会发展的基础性、战略性资源。在电子政务建设中,重硬件、轻软件,重建设、轻应用。(2分)

(1)政府信息资源管理的资金投入不足;(2分)

(2)缺乏一个全国性的管理协调机构;(2分)

(3)政府部门信息共享性差。(2分)

改进我国政府信息资源管理不利因素,要借鉴国外政府信息资源开发与利用经验。

(1分)

①各级政府要加大投资力度;(2分)

②做好政府信息资源的开发与利用工作;(2分)

③加强政府信息资源管理的制度工作。(2分)