

# 铜陵电大

试卷代号:2488

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试

## 网络系统管理与维护 试题

2009 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	六	总分
分数							

得分	评卷人

### 一、填空题(每小题 2 分,共 10 分)

1. 计算机网络的主要功能包括数据通信、资源共享、\_\_\_\_\_、集中管理、分布处理、负载平衡。
2. 硬件管理的对象主要有客户机、服务器、\_\_\_\_\_、交换机、磁带机、打印机等。
3. 服务器的管理内容主要包括部署、监控和\_\_\_\_\_等三个方面。
4. 所有配置项的重要信息都存放于\_\_\_\_\_中。
5. 在 ISO/IEC 7498 - 4 文档中定义了网络管理的五大功能是故障管理、\_\_\_\_\_、配置管理、性能管理和安全管理。

得分	评卷人

### 二、单项选择题(每小题 2 分,共 16 分)

1. 下列哪一项管理是 ITIL 的核心模块? ( )  
A. 设备管理  
B. 系统和网络管理  
C. 软件管理  
D. 服务管理

# 铜陵电大

2. ( )是衡量故障影响业务大小程度的指标,通常相当于故障影响服务质量的程度,一般是根据受影响的人或系统的数量来确定的。

- A. 影响度
- B. 紧迫性
- C. 优先级
- D. 反映度

3. 在如下网络拓扑结构中,具有一定集中控制功能的网络是( )

- A. 总线型网络
- B. 星型网络
- C. 环形网络
- D. 全连接型网络

4. 计算机病毒的主要危害是( )

- A. 破坏信息,损坏 CPU
- B. 干扰电网,破坏信息
- C. 占用资源,破坏信息
- D. 更改 Cache 芯片中的内容

5. 当前最流行的网络管理协议是( )

- A. TCP/IP
- B. SNMP
- C. SMTP
- D. UDP

6. 数据库管理成熟度模型分为五个级别,那么下列哪一个不是其级别范畴?( )

- A. 初步
- B. 服务
- C. 定义
- D. 优化

7. 计算机系统与信息资源只能被授予权限的用户修改,这是网络安全的( )

- A. 保密性
- B. 数据完整性
- C. 可利用性
- D. 可靠性

8. 在总线拓扑中,如果主干电缆发生故障,将带来什么后果?( )

- A. 整个网络都将瘫痪
- B. 网络将自行恢复
- C. 电缆另一端的设备将无法通信
- D. 电缆另一端的设备仍能通信

# 铜陵电大

得分	评卷人

## 三、多项选择题(多选、错选、漏选均不得分;每小题 2 分,共 14 分)

1. 计算机网络是由下列哪几部分组成? (            )
  - A. 计算机
  - B. 网络操作系统
  - C. 传输介质
  - D. 应用软件
2. 按网络的拓扑结构分类,网络可以分为(            )
  - A. 总线型网络
  - B. 圆形网络
  - C. 星型网络
  - D. 环型网络
3. 网络管理与维护的发展大致经历了下列哪些阶段? (            )
  - A. 设备管理
  - B. 系统和网络管理
  - C. 软件管理
  - D. 服务管理
4. 考核 QoS 的关键指标主要有(            )
  - A. 可用性
  - B. 吞吐量
  - C. 时延
  - D. 时延变化和丢包
5. 一个坚实可靠的消息与协作平台应该具有以下哪些特性? (            )
  - A. 安全性和可扩展性
  - B. 稳定性与可靠性
  - C. 可兼容性与连通性
  - D. 开发性和可管理性

# 铜陵电大

6. 简单网络管理协议包括了监视和控制变量集以及用于监视设备的有下列哪两个数据格式? ( )
- A. SMI
  - B. SUN
  - C. MIB
  - D. MBA
7. 防火墙的技术已经经历了下列哪几个阶段? ( )
- A. 包过滤技术
  - B. 代理技术
  - C. 硬件技术
  - D. 状态监视技术

得 分	评卷人

## 四、判断题(正确的划√号,错误的划×号,标记在括号中;每小题 2 分,共 18 分)

1. OpenManager 是微软公司开发的用于管理戴尔服务器、存储设备、网络、打印机和客户端等产品的软件。( )
2. 简单网络管理协议,它是一个标准的用于管理 IP 网络上结点的协议。( )
3. 按照监控的对象不同,性能管理有时也被细分为应用性能管理和网络性能管理。( )
4. 服务级别管理是指为制定运营级别协议而进行的计划、协调、草拟、协商、监控和报告,以及签订服务级别协议后对服务绩效的评审和报告等一系列活动所组成的管理流程。( )
5. 一种安全服务可以通过某种安全机制单独提供,也可以通过多种安全机制联合提供;一种安全机制可用于提供一种安全服务。( )
6. 防火墙是位于两个(或多个)网络间,实施网络之间访问控制的一组组件集合。( )
7. 如果网络中的计算机采用域的管理方式,那么这些计算机就不属于客户机/服务器模式。( )
8. 代理服务器防火墙(应用层网关)具备入侵检测功能。( )
9. 屏幕的刷新率越低,显示器输出的图像就越不易产生闪烁感。( )

# 铜陵电大

得分	评卷人

## 五、简答题(每小题 8 分,共 32 分)

1. ITIL 的核心模块是哪个模块? 描述构成该模块的核心流程和管理职能。
2. 有效的变更管理可以产生哪些效益? 可能会遇到哪些问题和困难?
3. 我国网络安全面临怎样日益突出的问题?
4. 软件派送的主要内容是什么?

得分	评卷人

## 六、连线题(把左右两边相匹配的选项连起来;每项 2 分,共 10 分)

计算机网络按地理范围划分

客户机/服务器网络和对等网

计算机网络按传输介质划分

星型网络、环型网络和总线型网络

计算机网络按拓扑结构划分

有线网、无线网和光纤网

计算机网络按通信方式划分

点对点传输网络和广播式传输网络

计算机网络按服务方式划分

局域网、城域网、广域网和互联网

# 铜陵电大

试卷代号:2488

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试

## 网络系统管理与维护 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

### 一、填空题(每小题 2 分,共 10 分)

1. 远程传输
2. 存储设备
3. 变更管理
4. 配置管理数据库
5. 计费管理

### 二、单项选择题(每小题 2 分,共 16 分)

- |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|
| 1. D | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B |
| 6. B | 7. B | 8. A |      |      |

### 三、多项选择题(多选、错选、漏选均不得分;每小题 2 分,共 14 分)

- |         |        |        |         |         |
|---------|--------|--------|---------|---------|
| 1. ABCD | 2. ACD | 3. ABD | 4. ABCD | 5. ABCD |
| 6. AC   | 7. ABD |        |         |         |

### 四、判断题(每小题 2 分,共 18 分)

- |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|
| 1. × | 2. √ | 3. √ | 4. × | 5. × |
| 6. √ | 7. × | 8. × | 9. √ |      |

### 五、简答题(每小题 8 分,共 32 分)

1. ITIL 的核心模块是“服务管理”。(2 分)

这个模块一共包括了十个核心流程和一项管理职能,这十个核心流程分别为服务级别管理、IT 服务财务管理、能力管理、IT 服务持续性管理、可用性管理、配置管理、变更管理、发布管理、事故管理、问题管理,一项管理职能为服务台。(6 分)

2. 有效的变更管理可以产生以下效益:

有效的整合 IT 服务和业务需求;增加了变更的透明度,促进了业务方和服务支持方之间的沟通;减少了变更对服务质量和 SLA 的负面影响;更好的预算变更成本;通过提供有价值的变更管理信息改进了问题管理和可用性管理;提高了用户的工作效率;提高了 IT 人员的工作效率;提高了实施大规模变更的能力。(4 分)(答对基本含义即可)

# 铜陵电大

进行有效的变更管理会碰到一些问题和困难,包括:

手工记录方式管理变更难于适应现代复杂的 IT 环境,除非它的组织规模非常小;缺乏必要的知识、技能和经验;员工的抵触情绪;缺乏高层管理的认可和支持,使变更管理流程难于推行;缺乏对紧急变更的控制和管理;配置管理数据库的信息不够准确;缺少相关服务流程,如配置管理的配合,使变更管理的效果不明显;没有得到第三方服务提供商或其代表(如硬件工程师)的支持和配合。(4分)(答对基本含义即可)

3. 我国网络安全问题日益突出的主要标志是:

(1)计算机系统遭受病毒感染和破坏的情况相当严重。(2分)

(2)电脑黑客活动已形成重要威胁。(2分)

(3)信息基础设施面临网络安全的挑战。(2分)

(4)网络政治颠覆活动频繁。(2分)

4. (全部答对给8分,答错或漏答一项扣1分)

(1)可计划的任务分发

(2)支持基于快照的程序安装包生成

(3)支持可编程的程序安装包生成

(4)有目标的多址分发

(5)支持字节级的断点续传技术

(6)带宽检测和动态调整技术

(7)补丁分发

## 六、连线题(每项2分,共10分)

