

铜陵电大

试卷代号:2747

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试(开卷)

创业设计 试题

2009 年 1 月

题号	一	二	三	总分
分数				

得分	评卷人

一、单项选择题(将正确答案的序号填入括号,每小题 3 分,共 24 分)

1. 创业的社会管理职能主要表现在()。
 - A. 让更多的人就业
 - B. 更好地发挥资源的效益
 - C. 为社会创造财富
2. 企业的发展能力是基于()。
 - A. 有雄厚的发展资金
 - B. 打败了竞争对手
 - C. 你的产品和服务为顾客提供了利益和价值
3. 经商者所理解的市场应是()。
 - A. 交换关系的总和
 - B. 顾客及顾客集团
 - C. 购买东西的场所
4. 财务计划是指()。
 - A. 企业资金运用过程的规划和安排
 - B. 实现经营目标和财务监督
 - C. 企业资金的筹措安排

铜陵电大

5. 生意概念构思的主要依据是()。
- A. 顾客需求变化
 - B. 竞争对手动向
 - C. 科技发展成果
6. 事业的成功来自于()。
- A. 周到的战略计划
 - B. 宏伟的设想
 - C. 不断地试验和探索
7. 营销决断的根据是()。
- A. 顾客想买的东西
 - B. 经商的周密思考
 - C. 掌握一种新技术
8. 达到公司目标的重要工具是()。
- A. 奖励
 - B. 组织
 - C. 惩罚

得 分	评卷人

二、问答题(第 1、2 题各 15 分,第 3 题 20 分,共 50 分)

1. 假设你正准备创办一个企业,你应当如何判断你将面临的竞争(什么会对你构成竞争)? 如何正确对待竞争?
2. 进行创业筹划的基本出发点是什么? 它必须满足的条件是什么?
3. 请就某种品牌的洗衣粉设计一个调查问卷。

铜陵电大

得 分	评卷人

三、案例分析题(本题 26 分)

一位叫卢晓东的河南小伙子在北京三里屯菜市场卖菜,每天起早摸黑,一个月大概能挣1000多元,只能养家糊口,就这样持续了5年。

有一天,一位外国人来到他的菜摊认真挑选一些看上去“精致小巧”的菜品。后来,又陆续来过一些老外,也是这样选菜的。这使他感到很奇怪,中国人都喜欢挑个头大的菜品,为什么老外专门挑小的呢?于是他留了个心眼,请了个会英语的老乡专门询问了一下老外。原来,这是东西方审美情趣差异以及饮食观念不同所致,老外认为小巧的菜品不仅漂亮,而且营养价值高。

了解到这个“秘密”后,卢晓东每次进菜时就有意挑选同行们不愿进的小巧菜品。由于三里屯一带的老外很多,他的生意很快就红火起来。尝到甜头的卢晓东牢牢抓住了这个商机,他与蔬菜批发市场的一些供货商稍稍签订了合同,凡是小菜品都归他所有。就这样,他在菜市场里做起了“垄断”生意。

要求:1. 从以上案例说明了哪些经商的道理?

2. 请为卢晓东下一步的生意发展提些你的建议和设想。

铜陵电大

试卷代号:2747

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放专科”期末考试(开卷)

创业设计 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

一、单项选择题(每小题 3 分,共 24 分)

1. B 2. C 3. B 4. A 5. A
6. C 7. A 8. B

二、问答题(第 1、2 题各 15 分,第 3 题 20 分,共 50 分)

1. 类似的企业,可以替代的产品(5 分)

学习竞争对手的长处(5 分)

把关注点放在如何更好地满足顾客需求身上(5 分)

2. 把握用某种方式为你所接触到的人服务的机会(5 分)

比较一下自身的资源条件与准备提供的产品与服务,看看能不能做(3 分)

将你的筹划与市场需求比较一下,看看可不可做(4 分)

再看看以什么样的组织形式来完成你的筹划,看看如何做(3 分)

3. 按照教材中调查问卷的标准形式,写全第一部分的说明和简介、第三部分的被调查人基本情况的给 7 分,说明和简介写的出色的(清楚、有吸引力、口气谦和)可以加 3 分,这两部分满分为 10 分;

主体部分,即调查信息部分占 10 分。完全照套的仅给 5 分;符合洗衣粉特点,且有创造性的可以满分。

三、案例分析要点(每个要点 5 分,计 15 分;建议和设想部分占 11 分。共 26 分)

1. 关注市场信息

从一个外国人的表现,感觉市场的需求,而且不放过。有许多很有价值的信息就是在与顾客的日常交往中反映出来的,就看你是不是注意。

铜陵电大

2. 目标市场和抓住顾客的真正需求

市场是细分的,顾客的需求是有差异的。

3. 合理的营销行动。

与蔬菜市场的批发商们签订合同,垄断某种产品。

注意:上述答案仅供参考,允许有不同的结论。关键看理由叙述地是否充分,运用所学知识是否恰当,只要达到这两条标准,就可视为合格。

据说卢晓东后来又专门搞了个英文名称的店面,在郊区专门搞了个蔬菜基地,很快富裕起来了(看看有没有类似的建议)。