

试卷代号:2012

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

管理概论 试题

2010 年 7 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(下列每小题的 4 个选项中只有 1 个是正确的,请选出并将题号填入括号之中。共 10 题,每小题 2 分,共计 20 分)

- ()即被管理者,如劳动者、劳动集体、物质资料、资金、时间、空间、技术、信息等。
A. 管理主体
B. 管理客体
C. 管理过程
D. 管理系统
- ()是事先有预见,采取必要的措施、办法,做到“防患于未然”的管理。
A. 事后管理
B. 预防管理
C. 定性管理
D. 定量管理
- 管理活动涉及多种关系,其核心是()。
A. 人与人之间的关系
B. 人与物之间的关系
C. 财与物之间的关系
D. 物与物之间的关系
- 管理者的(),就是独立发现新事物、提出新见解、解决新问题的能力。
A. 筹划决断能力
B. 组织指挥能力
C. 人际交往能力
D. 创新能力
- 在主管人员的领导下,设置一些职能部门,实行经理统一指挥与职能部门参谋、指导相结合的组织形式是()。
A. 直线制组织
B. 直线职能制
C. 事业部制
D. 矩阵制

4. 经常应用于军事领域和市场经济领域,以对策理论为指导,你一步我一步地运筹安排的决策是风险型决策。()
5. 根据需要层次理论,人的最高层次需要是社交需要。()
6. 管理跨度与管理层次呈反比例关系。()
7. 时间是主观的,是一种珍贵的资源。()
8. 根据管理方格理论,“9·9”型被称为贫乏型管理,对员工和工作关心最差。()
9. 在西方管理学史上,被尊为“管理科学之父”的是法约尔。()
10. 管理的行政方法就是运用社会学、心理学知识,按照群体和个人的社会心理活动特点及其规律进行管理的方法。()

得 分	评卷人

三、论述题(请从下列三题中选作两题,每题 15 分,共计 30 分)

1. 联系实际说明“指挥”的原则是什么?
2. 如何理解管理艺术与管理科学的辩证关系?
3. 联系实际阐述提高管理效能的途径。

得 分	评卷人

四、案例分析(20 分)

运用教材中的相关知识,分析下面的案例,写出 200 字左右的心得体会。答案不求一致,凡能自圆其说者,均可得分,尤其鼓励具有创新意识的分析和体会。

如何给学生发奖品

A 老师在班主任工作中,摸索出一条经验,即在每学期中期中期末考试后,拿一些奖品(例如,笔、本)给学生,对于平均分超过 80 分的学生,发优秀奖;对于进步明显的学生发进步奖;此外,还设关心集体奖、文娱积极分子奖、卫生积极分子奖、遵纪守法奖和优秀班干部奖等,每次中奖率达 80% 左右。并且,每次发奖,A 老师不仅注重礼品的经济、适用,还一定在奖品上注明奖项和学生的姓名、加盖公章,而且在考试结束后不久,就趁热打铁发放奖品。这样两年坚持下来,A 老师的班级形成了你追我赶、争先进的优良班风,学生在各方面都取得了较大的进步。

试用强化理论,分析、总结 A 教师通过给学生发放奖励,促使学生成功发展的原因。

试卷代号:2012

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

管理概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 7 月

一、单项选择题(共计 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. B | 3. A | 4. D | 5. B |
| 6. B | 7. A | 8. C | 9. A | 10. C |

二、判断并改错题(共计 30 分)

1. × “全面发展原则”改为“能级原则”
2. × “德尔菲法”改为“加权平均法”
3. × “普遍调查法”改为“抽样调查法”
4. × “风险型”改为“竞争型”
5. × “社交”改为“自我实现”
6. ✓
7. × “主观”改为“客观”
8. × “9·9”型改为“1·1”型
9. × “法约尔”改为“泰勒”
10. × “行政方法”改为“社会心理方法”

三、论述题(共计 30 分)

参考答案:

1. (1)主客观一致原则 (3分)

(2)统一指挥原则 (3分)

(3)机动灵活原则 (3分)

联系实际说明。(6分)

2. 说管理是一门艺术,主要指把管理作为一项实践活动时,它有一系列根据实际情况行事的经验、诀窍和技巧;说管理是一门科学,主要是指经过多年的探索总结,逐渐形成了一套较完整的知识体系。(3分)

管理艺术与管理科学是互相作用、互相转化的:(1)管理科学来源于管理艺术。(2)管理艺术又是管理科学基础上的“升华”。(4分)

具体说来,管理艺术与管理科学的辩证关系表现在以下几个方面:(1)管理模式与非模式的对立统一;(2)管理工作的经验性与理论性的对立统一;(3)管理的原则性与灵活性的对立统一;(4)管理常规性与非常规性的对立统一。(8分)

3. (1)转变管理观念。要克服保守的小生产管理观念,树立现代、开放的管理观念。(2分)

(2)改革管理体制,建立合理的管理组织。集权与分权要适当;彻底革除机构臃肿、层次繁多、职责不清、人浮于事、官衙作风等不良现象。(2分)

(3)健全管理法规、制度。做到有法可依,有法必依,执法必严,违法必究。各级管理机关及其工作人员明确职权、责任,理顺上下关系、左右关系,各司其职,各尽其责。(2分)

(4)提高管理者的素质。这是提高效能的关键。(2分)

(5)逐步实现管理技术、手段的现代化。必须尽快使用电子计算机等现代化的技术手段,逐步实现办公自动化。(2分)

(6)改善管理环境。纠正不正之风,清除腐败现象,打击贪官污吏,是提高管理效能的重要条件。(2分)

联系实际说明。(3分)

四、案例分析(20分)

答案要点:

强化理论认为,对学生的有益行为或结果,教师用物质的或精神的奖励给予肯定,在这种奖品的刺激下,使学生的需要得到满足,从而增强学生发生有益行为的频率。(5分)

A教师对学生提供的各种奖励就是一种正强化。这种强化刺激可以影响学生的动机,加强学生的有利行为(例如,积极争取学习进步、关心集体、积极参加文体活动、做好班干部等)。

(5分)

并且A教师在使用强化方法时,注意了如下方面:因人而异,根据不同学生的角色和特点发放不同的奖品;中奖面广,维护了学生的自尊,鼓励学生多方面的进步;奖品上注明奖项,持续地激励学生;及时对学生进行正强化,发挥最大的激励作用。正是因为A老师掌握好了奖励的火候、时机、艺术,才使得其学生受到激励,促进学生成功发展。(10分)