

试卷代号:2064

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题

2010 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择(请从下列选项中选出一个最适合的填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上迅速发展起来,起主导和关键作用的是()。
 - 培养并利用了自己独特的企业文化
 - 先进的社会制度
 - 充分利用企业战略管理
 - 进行了企业流程再造
- 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。
 - 生产流程
 - 生产管理
 - 作业管理
 - 操作规程
- 企业目标并不是一成不变的,应根据外部环境的变化及时调整与修正,使其更好地实现企业的宗旨,这就是确定企业目标的()原则。
 - 现实性
 - 权变性
 - 关键性
 - 协调性
- 一些学者提出,企业在追求利润最大化的过程中,由于各种内外因素的限制,人们只能得到()。
 - 适当利润
 - 最大利润
 - 满意利润
 - 理想利润
- 海尔公司原来以生产冰箱为主,后来又引进空调生产线,这是()的发展战略。
 - 一元化
 - 关联多元化
 - 无关联多元化
 - 复合多元化

6. 某公司生产某产品的固定成本为 50 万元,产品单位售价为 80 元,本年度产品定单为 10000 件。据此,单位可变成本降到()元/件时才不至于亏损。

- A. 300
- B. 130
- C. 60
- D. 30

7. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。

- A. 法定权利
- B. 奖惩权力
- C. 自身影响力
- D. 组织权力

8. 沟通的深层次目的是()。

- A. 展示才能和影响力
- B. 将信息传递给别人
- C. 将工作布置下去
- D. 激励或影响人的行为

9. 管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施,防患于未然,这样的控制活动,是控制的最高境界,即()。

- A. 前馈控制
- B. 现场控制
- C. 反馈控制
- D. 局部控制

10. 人员控制系统的控制对象是()。

- A. 各级管理者
- B. 员工的行为
- C. 人事部门
- D. 主管人员

得 分	评卷人

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是正确的,请选择正确的选项填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

1. 企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的。它由()三个部分组成。

- A. 精神文化
- B. 传统文化
- C. 制度文化
- D. 物质文化

2. 密集型发展战略的优势表现在()。

- A. 经营目标集中
- B. 管理简单方便
- C. 取得规模经济效益
- D. 对环境变化的适应能力强

3. 按照弹性结构原则设计组织结构,要符合下列要求()。
- A. 定期更换管理人员
 - B. 按任务和目标需要设立岗位
 - C. 实行员工一专多能
 - D. 多种用工制度
4. 领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位,主要包括()。
- A. 法定权力
 - B. 奖励权力
 - C. 组织权力
 - D. 处罚权力
5. 控制系统的构成包括()。
- A. 控制对象
 - B. 控制主体
 - C. 控制信息
 - D. 控制方法

得 分	评卷人

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

1. 管理是一种有意识、有组织的群体活动,是一个动态的协作过程。()
2. 任何一个组织的目标就是想方设法创造更多利润。()
3. 战略的实质是谋求外部环境、内部资源条件与战略目标三者之间的动态平衡。()
4. 组织发展是管理层的事,与普通员工无关。()
5. 为了进行有效的成本控制,许多组织引用了成本中心的概念。成本中心的管理者对中心的所有可变成本负有控制责任,但不包括固定成本。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 40 分)

1. 什么是目标管理? 它有哪些优势与缺陷?
2. 双因素理论的主要内容。
3. 从组织内部提升管理人员有哪些优缺点?
4. 什么是控制? 它有哪些作用?

得 分	评卷人

五、案例分析(20 分)

王立峰的授权计划

王立峰是立峰肥料公司的董事长兼总经理,单枪匹马闯下了今天的事业,控制公司达 30 年之久。即使在公司日益扩大的今天,他仍然事必躬亲,下属只是他可以随意支配的助手。

最近,王立峰发现公司员工并不欣赏他的管理作风。同时,61 岁的他对自己严格要求的每周 70 小时的工作时间也有吃不消的感觉。去年,他终于决定让下属分担一些责任,逐渐放弃自己的管理角色。于是他邀请了一些顾问,为公司拟定了管理制度。顾问们建议他从内部提拔三位资深经理以使他卸下一部分重任,退居咨询和顾问的地位。王立峰还接受了顾问们的建议,从外部请来了袁平担任管理发展部经理。此外,顾问们还告诉王立峰,经理们对于如何经营自己的部门必须提出更多的创意,对于他们的管理能力也有必要加强。整个授权计划进行得很顺利,经理们的责任日益加重。

袁平积极地开展了训练计划,教授一些员工沟通和决策的技巧。王立峰批准他邀请国内知名专家作专题演讲,收到了很好的效果。

三位得到提拔的新经理都已在王立峰公司服务多年,他们起先对王立峰是否百分之百支持授权政策心存怀疑,因为他们知道王立峰独揽大权已成习惯。然而,真正使他们信服的还是王立峰的行动。当经理们打算在自己的责任范围内实行某些改变时,王立峰很高兴经理们能够迅速承担起责任。虽然王立峰还以主席的身份参加高层主管会议,但是他一再声明会在“几个月后”退出这类会议。

然而,在新经理们开始执行变革计划不久,王立峰开始担心新经理的所作所为了。顾问们

告诉他,他们的行为并没有超出职权范围,王立峰才打消了干预的念头,直到他听说营销经理张浩计划把产品直接销给零售商。

事情发生在一次会议上,张浩还没有解释清楚他的计划,就被王立峰厉声打断了:“你不能这样做!上一次我们的尝试几乎把公司弄垮了”。

张浩平静地回答说:“那是几年前的事情,我刚才说过,依现在的市场情况和我们的能力,如果要打算拓展产品的销路,不仅应该这么做,而且势在必行”。

王立峰直截了当制止张浩说下去,他不愿意听任何解释,迈开大步走出会议室,留下其他人面面相觑,不知如何是好……

问题:

1. 你认为王立峰面临的主要问题是什么?(10分)
2. 你对王立峰的授权计划有什么好的建议?(10分)

试卷代号:2064

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 7 月

一、单项选择题(请从下列选项中选出一个最适合的填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B |
| 6. D | 7. C | 8. D | 9. A | 10. B |

二、多项选择(下列选项中有 2—4 个是正确的,请选择正确的选项填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 10 分)

- | | | | | |
|--------|--------|---------|--------|---------|
| 1. ACD | 2. ABC | 3. ABCD | 4. ABD | 5. ABCD |
|--------|--------|---------|--------|---------|

三、判断正误(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 10 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1. √ | 2. × | 3. √ | 4. × | 5. √ |
|------|------|------|------|------|

四、简答题(每小题 10 分,共 40 分)

1. 什么是目标管理? 它有哪些优势与缺陷?

目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。

目标管理主要有以下优势:

- (1)有效地提高管理效率。
- (2)有助于组织组织机构的改革。
- (3)有效地激励职工完成组织目标。
- (4)实行有效的监督与控制,减少无效劳动。

目标管理的缺陷主要表现在:

- (1)目标制定较为困难。
- (2)目标制定与分解中的职工参与费时、费力。
- (3)目标成果的考核与奖惩难以完全一致。
- (4)组织职工素质差异影响目标管理方法的实施。

2. 双因素理论的主要内容。

双因素理论是赫茨伯格提出来的。

他认为有两类因素影响人们的行为。一是与工作环境或工作条件相关的因素,称为保健因素;二是与工作内容紧密相连的因素称为激励因素。保健因素不能直接起到激励人们的作用;激励因素可以调动积极性,具有激励作用。

3. 从组织内部提升管理人员有哪些优缺点?

内部提升制度具有以下优点:

- (1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。
- (2)有利于吸引外部人才。
- (3)有利于保证选聘工作的正确性。
- (4)有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度也存在弊端,具体表现为:

- (1)引起同事之间的不团结。
- (2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

4. 什么是控制? 它有哪些作用?

控制是管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,及时采取纠偏措施的活动。

控制的作用如下:

- (1)控制是完成计划任务和实现组织目标的有力保证。
- (2)控制是及时解决问题、提高组织效率的重要手段。
- (3)控制是组织创新的推动力。

五、案例分析(20分)

1. 你认为王立峰面临的主要问题是什么?(10分)

王立峰面临的主要问题:改变独权、武断的管理作风,实现真正有效地授权。

2. 你对王立峰的授权计划有什么好的建议?(10分)

首先,必须加强公司的科学管理制度建设。因为有了合理的组织结构和科学的管理制度作保障,才能实现有效的授权。

其次,授权时要注意向下级受权者明确所授事项的责任、目标和权力范围,使之在规定的范围内有最大限度的自主权。