

试卷代号:1197

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放本科”期末考试(开卷)

组织行为学(教育) 试题

2010 年 7 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(下列每小题的四个选项中只有一个是正确的,请选出并将序号填入括号之中。每小题 2 分,共 10 题,20 分)

1. 认为人在同一时间内会有多种需要和动机,属于下列哪种人性假设? ()

- A. 社会人
- B. 经济人
- C. 自我实现人
- D. 复杂人

2. 下列哪项不属于人的个性倾向性()。

- A. 需要
- B. 态度
- C. 信念
- D. 能力

3. “明确目的,自觉支配行动”属于哪种类型的性格? ()

- A. 理智型
- B. 情绪型
- C. 意志型
- D. 中间型

4. 老师在考试前跟学生说,考试作弊不仅将计零分,而且将给予警告处分,旨在避免学生的考试作弊行为,这种强化属于下列哪种类型? ()

- A. 积极强化
- B. 惩罚
- C. 消极强化
- D. 自然消退

5. 在归因理论中,任务难度属于哪一类因素? ()
- A. 外部、不稳定、不可控
 - B. 内部、不稳定、可控
 - C. 内部、稳定、不可控
 - D. 外部、稳定、不可控
6. 下列哪项不是同质群体达到较高工作效率的条件? ()
- A. 工作较单纯
 - B. 工作需要大家密切配合
 - C. 从事连锁性的工作
 - D. 需要有创造力的工作
7. 教师和家长是()关系。
- A. 合作
 - B. 竞争
 - C. 对立
 - D. 各自独立
8. 下面哪一项属于领导者的权威? ()
- A. 惩罚权
 - B. 奖赏权
 - C. 合法权
 - D. 专长权
9. 学校规范文化分为学校()和学校行为文化两种。
- A. 制度文化
 - B. 物质文化
 - C. 精神文化
 - D. 组织气候
10. “知道怎样做”的技能性知识应该属于()。
- A. 显性知识
 - B. 隐性知识
 - C. 事实性知识
 - D. 原理性知识

得分	评卷人

二、判断并改错题(判断所给出的陈述是否正确,正确的在括号中打

√,错误的打×;对于错误的陈述,请在题干下的空白处改错,改

错尽量简明扼要,但要注意不能简单地在原阐述基础上加“不是”、“并非”等进行修改。共 10 小题,每题 3 分,有需改错的题目,判断占 1 分,改错占 2 分。共计 30 分)

1. 麦格雷戈的 Y 理论认为人生来就是懒惰的,必须由外界的刺激物加以激励。 ()
2. 气质是个人对现实的稳定的态度和习惯化的行为方式。 ()
3. 工作参与表现出的是一个人对自己的工作喜欢或不喜欢的感情和情绪,它一般是指一个人对他所从事的工作的一般态度。 ()
4. 强化理论认为人们的工作动机,不仅受其所得报酬的绝对值影响,而且要受到报酬的相对值的影响。 ()
5. 人在行为受挫后所产生的防卫行为,其效果都是消极的。 ()
6. 组织正式文件明文规定的、群体成员有固定的编制,有规定的权利和义务,有明确的职责和分工的群体属于非正式群体。 ()
7. 群体规范都是积极的。 ()
8. 权威只能引起被领导者的外部行为上的机械的服从,往往不能从根本上改变其态度。 ()
9. 教师感受到的工作压力越小,教师的工作绩效就越好。 ()
10. 根据勒温,通过认同与内在化等方式,使组织成员形成新的态度和接受新的行为方式是组织变革的“冻结”阶段。 ()

得分	评卷人

三、论述题(三题选作两题,每题 15 分,共 30 分,请理清知识要点并

进行适当阐述)

1. 试述教师需要的特点及如何进行管理?
2. 试述师生关系的特点及其影响。
3. 什么是扁平化学校组织? 其具有什么优势?

得 分	评卷人

四、案例分析题(20分)

运用教材中的相关知识,分析下面的案例,写出300字左右的评析。答案不求一致,凡能自圆其说者,均可得分,尤其鼓励具有创新意识的分析和评论。

安校长的领导风格

某校新来了一位安校长,他的做法和前任校长形成极大的反差。前任校长比较专断,大事小事都一人说了算。而安校长到校后就和四位副校长开会。他说:论教学,我不如老赵;论后勤,我不如老钱;论小学部,我不如老李;论初中部,我不如老孙。今后你们要各司其职,大胆工作,干好了是你们的业绩,出了问题,大家研究。这时,大家面面相觑,心里都在问:那你校长,干什么?三个月后,安校长在细致调查研究的基础上,启动改革措施,学校发生了很大的变化,安校长受到教师的尊敬和好评。

试用领导风格理论分析安校长取得成功的原因。

试卷代号:1197

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放本科”期末考试(开卷)

组织行为学(教育) 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 7 月

一、单项选择题(下列每小题的四个选项中只有一个是正确的,请选出并将序号填入括号之中。

每小题 2 分,共 10 题,20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. D | 3. C | 4. C | 5. D |
| 6. D | 7. A | 8. D | 9. A | 10. B |

二、判断并改错题(判断所给出的陈述是否正确,正确的在括号中打√,错误的打×;对于错误的

陈述,请在题干下的空白处改错,改错尽量简明扼要,但要注意不能简单地在原阐述基础上加“不是”、“并非”等进行修改。共 10 小题,每题 3 分,有需改错的题目,判断占 1 分,改错占 2 分。共计 30 分)

1. × 将“Y”改为“X”
2. × 将“气质”改为“性格”
3. × 将“工作参与”改为“工作满意度”
4. × 将“强化理论”改为“公平理论”
5. × 将“都是消极的”改为“可能是积极的,也可能是消极的”
6. × 将“非正式群体”改为“正式群体”
7. × 将“都是积极的”改为“既有积极的,也有消极的”
8. × 将“权威”改为“职权”
9. × 改为:工作压力最优(或适当)时,工作绩效才最好
10. × 将“冻结”改为“改变”

三、论述题(三题选作两题,每题 15 分,共 30 分,请理清知识要点并进行适当阐述)

1. 试述教师需要的特点及如何进行管理?

教师需要的一般特点可以用强烈的精神需要和朴实的物质需要来描述。强烈的精神需要表现为:创造、成就需要突出;强烈的求知欲,渴望能力和人格的完整、完善与发展;重视社会评价。朴实的物质需要指的是教师的物质需要相对简单。(6分)

针对教师需要的这些特点,学校在满足教师一定的物质需要的基础上,应特别注重教师精神需要的满足。为教师提供丰富的图书资料,提供学习和进修的机会,提倡教师在本专业范围内积极开展研究工作。此外,学校领导也应该尽可能及时、准确地掌握教师需要的动向,正确对待并满足教师的合理需要,注意教师需要的个体差异,正确调节教师需要。(9分)

2. 试述师生关系的特点及其影响。

师生关系是学校环境中最基本的一种人际关系,它不仅直接影响教师的“教”和学生的“学”,而且影响师生双方的心理及个性的发展。在师生关系中教师占主导地位,教师对建立和维持什么样的师生关系起着决定性的作用。师生关系的一般特点有:师生关系是教育者和被教育者的关系、教师和学生有不同的职责和要求、教师和学生生理和心理的成熟度上有很大的差别、教师和学生教育活动中的地位和作用不同、师生相互作用和影响。(5分)

师生关系对学生心理发展的影响体现在:其一,对学生学习的影响,包括了影响学生的学习动机、影响学生参与课堂学习活动、影响学生学习心境、影响学生学习成绩。其二,影响学生自我概念的发展。其三,影响学生性格的形成。其四,影响学生心理健康。师生关系对教师的影响体现在:其一,影响教师职业态度和工作有效性。其二,影响教师身心健康。(10分)

3. 什么是扁平化学校组织? 其具有什么优势?

扁平化学校就是指管理跨度大而管理层次少的学校组织。它可以说是一种控制权力分散、信息纵向流动通畅的学校组织。(5分)

通过学校管理层次的减少,不仅使得信息在学校内部得以更快地传递,而且能缩短学校管理人员和教师之间的心理距离,从而既能使校长准确、充分了解学校教学、科研、后勤的工作的

情况,又充分尊重了教师的人格和积极性、创造性。此外,扁平式学校一般实行民主参与制管理,教师参与学校的决策、计划等,这样容易达成学校群体的默契。(10分)

四、案例分析题(20分)

运用教材中的相关知识,分析下面的案例,写出300字左右的评析。答案不求一致,凡能自圆其说者,均可得分,尤其鼓励具有创新意识的分析和评论。

参考答案:

(1)简要说明专制型、民主型和放任型三种不同的领导风格的表现及工作效率的特点。
(2)本案例中的安校长属民主型领导作风。(3)安校长能够看到几位副校长的优势、特点,采取的是支持型、集体讨论决策的民主型领导,这种领导方式使大家以工作为中心、各施所长、团结一致解决问题,使工作效率高、富有成效。因此安校长受到了全校教职工的好评。

(领导风格理论占10分,对安校长的分析占10分)