

试卷代号:2012

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理概论 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(下列每小题的 4 个选项中只有 1 个是正确的,请选出并将题号填入括号之中。共 10 题,每小题 2 分,共计 20 分)

1. 在管理活动中,要根据人们的不同方面、不同层次的需要,采取各种各样的激励手段去刺激人们为满足这些需要而努力工作,从而充分发挥人们的积极性、创造性,顺利地实现管理目标,这主要反映了()的基本规律。

- A. 管理系统整体
- B. 管理过程控制
- C. 被管理者待激励
- D. 以管理者为出发点

2. ()是指担任某一职务,具有相应的权力、责任,为实现预定目标,使组织活动有效进行的人员。

- A. 管理者
- B. 被管理者
- C. 管理客体
- D. 管理系统

3. 在一个由 3 人组成的领导班子中,其成员的效能分别为 0.8、1、1.2。假定 K(中介系数)为 1.4,则 A(领导班子整体效能)为()。

- A. 3
- B. 4
- C. 4.2
- D. 4.4

4. 通过向被考核者传递某种信息,使被考核者做出一定反应,然后对被考核人的素质、水平、能力进行分析、判断的考核方法是()。

- A. 定性考核方法
- B. 定量考核方法
- C. 反馈试探法
- D. 加权系数法

5. 指挥的基础是()。

- A. 实践
- B. 组织
- C. 策划
- D. 协调

6. 能够明确地观察到内部结构及其状态的系统被称为()。

- A. “黑箱”
- B. “白箱”
- C. “灰箱”
- D. “红箱”

7. 当一种不当的行为出现后,给其不喜欢的刺激,这种行为属于()。

- A. 正强化
- B. 负强化
- C. 自然消退
- D. 惩罚

8. 一定时期内,一个国家或一个经济组织所掌握和支配的物质资料的价值表现,被称之为()。

- A. 人力
- B. 物力
- C. 财力
- D. 才力

9. ()是通过一定形式,从国外向国内引进先进或适用的技术成果,促进国内技术进步、发展经济的一种手段。

- A. 技术改造
- B. 技术开发
- C. 技术转让
- D. 技术引进

10. 三国时期魏国的刘劭所写的人才学著作是()。

- A. 《论语》
- B. 《人物志》
- C. 《孟子》
- D. 《周礼》

得 分	评卷人

二、判断并改错题(判断所给出的陈述是否正确,正确的在括号中打√,错误的打×;对于错误的陈述,请在题干下的空白处改错,改错尽量简明扼要,但要注意不能简单地在原阐述基础上加“不是”、“并非”等进行修改。共 10 小题,每题 3 分,有需改错的题目,判断占 1 分,改错占 2 分。共计 30 分)

例:Y 理论认为人天生好逸恶劳、厌恶工作。(×)
将“Y”改为“X”

1. 事后管理是事先有预见,采取必要的措施、办法,做到“防患于未然”的管理。()

2. 德尔菲法是根据各期数据对预测期的重要程度,分别给予不同的权数,然后求出平均数作为预测值的预测法。()

3. 毛泽东同志说的“解剖麻雀法”就是“典型调查法”。()

4. 德尔菲法是根据各期数据对预测期的重要程度,分别给予不同的权数,然后求出平均数作为预测值的预测法。()

5. 毛泽东同志说的“解剖麻雀法”就是“典型调查法”。()

4. 经常应用于军事领域和市场经济领域,以对策理论为指导,你一步我一步地运筹安排的决策是风险型决策。()

5. 管理跨度与管理层次呈正比例关系。()

6. 根据需要层次理论,人的最高层次需要是尊重需要。()

7. 时间是主观的,是一种珍贵的资源。()

8. 根据管理方格理论,“1·1”型管理属于战斗集体型管理,它对员工和工作都很关心。

()

9. 在西方管理学史上,被尊为“管理科学之父”的是法约尔。()

10. 管理的法律方法是指依靠行政组织权威,通过命令、指示、规定等手段,指挥下属工作而实现管理目标的方法。()

得分	评卷人

三、论述题(请从下列三题中选作两题,每题 15 分,共计 30 分)

1. 什么是 PDCA 计划循环法? 其步骤和特点是什么?

2. 联系实际说明人力资源具有哪些特点?

3. 系统整体原理包含哪些基本思想?

得分	评卷人

四、案例分析(20 分)

运用教材中的相关知识,分析下面的案例,写出 200 字左右的心得体会。答案不求一致,凡能自圆其说者,均可得分,尤其鼓励具有创新意识的分析和体会。

老师给学生的评语

某教师对一位学生的评语如下:“总想起你扎实搞卫生的情形,是那样地感动着我。同学们都走完了,你还在用手擦拭着桌子上的灰尘,把最后的同学脚印拖干净。没有人看见的时候,你还在为集体付出你的努力。这就说明,你是一个有强烈责任心的人!我感谢你这些细心的行动,为班级赢得了荣誉。有这样责任心的人,还愁成绩上不去吗?所以,过去的这一个学期,我时刻关注着你的进步,事实证明,我的判断没有错,好样的,小东。”——你不要以为这是一个给三好学生的评语,这实际上是一个给后进生的评语。但恰恰是这样的评语,激励小东奋发向上,最后毕业的时候,小东真的被评为了市三好学生。

试用激励相关知识,分析、总结该教师通过给学生撰写评语,促使学生不断进步的原因。

试卷代号:2012

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、单项选择题(共计 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. C | 4. C | 5. B |
| 6. B | 7. D | 8. C | 9. D | 10. B |

二、判断并改错题(共计 30 分)

1. × “事后管理”改为“预防管理”
2. × “德尔菲法”改为“加权平均法”
3. ✓
4. × “风险型”改为“竞争型”
5. × “正”改为“反”
6. × “尊重”改为“自我实现”
7. × “主观”改为“客观”
8. × “1·1”型改为“9·9”型
9. × “法约尔”改为“泰勒”
10. × “法律方法”改为“行政方法”

三、论述题(共计 30 分)

参考答案:

1. PDCA 计划循环法是由美国人戴明所发明。其英文名称为 Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)、Action(总结处理)四个词的第一个字母的缩写。其基本原理是:做任何事情一般都要经过计划、执行、检查、总结处理四个阶段。其中在 P 阶段,包括确定方法、目标和活动计划等;D 阶段,组织力量执行计划,保证计划的实施;在 C 阶段,重点在对计划执行情况的检查、分析;A 阶段是总结成功的经验和失败的教训,并把没有解决的问题转入下一个循环中去。

PDCA 计划循环法的八个步骤:(1)提出工作设想,收集有关资料,进行调查预测,确定方针和目标;(2)从各种决策方案中出一个最理想式满意的方案;(3)编制实施计划;(4)将实施计划分解,并落实到各部门和有关人员,认真贯彻执行;(5)检查计划的执行情况,评价工作成绩;(6)对已发现的问题,进行科学分析,并找出问题产生的原因;(7)总结经验教训,巩固成绩,处理差错;(8)对未解决的遗留问题,转入下一个管理循环,作为下一阶段的计划目标。

PDCA 循环法的特点:(1)“大环套小环,一环扣一环,小环保大环,推动大循环”。假定一个组织为 PDCA 大循环系统,内部的各部门、各环节直至个人,都可以是小循环系统,上级循

环是下级循环的依据,下级循环是上级循环的保证。这样,逐级分层、环环紧扣,就把整个计划工作有机地联系起来,相互协调,共同发展。(2)每个循环系统包括 PDCA 四个阶段,都要周而复始的运动,中途不得中断,一次循环解决不了的问题必须转入下一轮循环。(3)PDCA 循环是螺旋式上升和发展的,每循环一次其要求提高一步。

2. (1)人力资源属于人类自身所有,具有不可剥夺性。

(2)人力资源存在于人体之中,是一种“活”的资源,具有生物性。

(3)人力资源的形成受时代条件的制约。

(4)人力资源在开发过程中,不同于其他资源,具有主观能动性。衡量人力资源开发的程度如何,就看它对人的能动性、积极性调动得如何,发挥得怎样。

(5)人力资源的形成、开发、配置、使用受时间的限制,要讲究时效性。

(6)人力资源具有巨大潜力。

(7)人力资源的开发具有连续性。

(8)人力资源是一种可再生资源。

联系实际说明。

3. 其一,系统的各个要素之间、各要素与系统之间、系统与外部环境之间保持着有机的联系。系统内部各要素之间的联系为内部联系,可以用结构来表征这种联系;系统与外部环境之间的联系为外部联系,可以用功能来表征这种联系。要素、系统、环境三个环节,是通过结构、功能这两个中介的沟通有机地联系起来的。

其二,各要素在系统中的地位、功能、作用以及相互联系均由系统整体决定。

其三,系统整体具有各个要素所没有的性质和功能。系统整体功能的大小,取决于各要素排列、组合的方式。

其四,若干要素集合在一起,是为了实现一定的目标,目标的优化程度与要素的组织化、有序化和集成化的程度有直接的关系。

其五,系统内部各个要素之间的相互作用,以及系统与外部环境之间的相互作用,是推动系统发展的动力。

四、案例分析(20分)

答案要点:

强化理论认为,对学生的有益行为或结果,教师用物质的或精神的鼓励给予肯定,在这种鼓励的刺激下,使学生的需要得到满足,从而增强学生发生有益行为的频率。

在教师写给小东的评语中,表扬小东有责任感,关注他的点滴进步,相信他一定能持之以恒,取得优异的成绩,这就是一种精神激励和信任激励。这种激励,对小东来说,是一种正强化。这种强化刺激可以影响、加强小东的有利行为(例如,积极争取学习进步、做德智体全面发展的学生)。

并且教师在使用激励方法时,注意了如下方面:因人而异,抓住小东责任心强的特点,对其加以表扬,并且充分满足学生的自尊需要,充分信任、尊重小东,鞭策其不断提高学习成绩;阐明老师时刻关注着学生,提出老师对学生的积极期待,激发学生不断进步。正是因为该老师掌握了激励的艺术,才使得其学生受到正强化,促进其不断进步。