

试卷代号:1055

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

## 企业信息管理 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、选择题(下列各题,有一个或一个以上符合题意的正确答案,将你选定的答案编号分别填入括号内。本类题共 30 分,每小题 3 分。少选、错选、多选,本小题不得分)

1. 数据库设计的基本原则是 ( )。
  - A. 简单性、非冗余性
  - B. 复杂性、非冗余性
  - C. 简单性、冗余性
  - D. 复杂性、冗余性
2. 战略规划活动所需要的信息是一种高度聚合的信息,这种信息 ( )。
  - A. 主要是通过组织的外部资源获得的
  - B. 信息的范围 and 变化很大
  - C. 对信息准确性的要求很严格
  - D. 其粒度较详细
3. TPS、MIS、DSS 之间比较,( )。
  - A. TPS 面向操作控制层
  - B. DSS 解决的是高度结构化问题
  - C. MIS 面向管理控制层
  - D. DSS 面向战略规划层

4. 在客户关系生命周期中, ( )。
- A. 考察期是客户关系的孕育期
  - B. 形成期表明双方建立了一定的相互信任和相互依赖关系
  - C. 稳定期是客户关系的快速发展期
  - D. 退化期是发生在稳定期之后的一个时期
5. 存在“费用高;维护困难;系统维护需要开发单位的长期支持”等缺陷的企业 IT 项目建设模式是 ( )。
- A. 自主开发方式
  - B. 委托开发方式
  - C. 联合开发方式
  - D. 购置软件包
6. B2C 是指 ( )。
- A. 企业对政府电子商务
  - B. 消费者对政府电子商务
  - C. 企业对消费者电子商务
  - D. 消费者对消费者电子商务
7. 信息系统对组织的影响作用体现在 ( )。
- A. 信息系统对组织的作用是直接的
  - B. 信息系统对组织战略提供支持
  - C. 信息系统对组织的变革提供支持
  - D. 信息系统可能成为组织的累赘
8. 供应链的特征包括 ( )。
- A. 增值性
  - B. 复杂性
  - C. 动态性
  - D. 交叉性

9. 企业 IT 规划的中心环节是( )。
- A. 信息系统战略规划
  - B. 业务流程规划
  - C. 信息系统总体结构规划
  - D. IT 基础设施建设规划
10. 系统开发生命周期法的优点表现在 ( )。
- A. 文档的编写工作量小
  - B. 系统交付时间及时
  - C. 逐步求精的结构化方法
  - D. 质量保证措施

得 分	评卷人

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分)

1. 同一信息在不同的时间、不同的地点、对于不同的决策目标和决策者具有相同的价值。( )
2. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。( )
3. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。( )
4. 外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。( )
5. 信息系统对组织的作用是直接的。( )
6. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。( )
7. 瀑布模型在有些情况下允许返工。( )
8. 现代供应链是一种网链结构,由产品驱动,是高度一体化的提供产品和服务的增值过程。( )
9. 在客户关系管理中,“80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。( )
10. 不合理的 IT 外包可能导致企业的战略柔性丧失。( )

得分	评卷人

三、简述题(本类题共 40 分,每小题 10 分)

1. 简述 ERP 系统的管理思想。
2. 简述企业信息管理的基本条件。
3. 简述原型法的优缺点。
4. 简述数据库系统的特点。

得分	评卷人

四、论述题(20 分)

试述企业信息化战略的内容。

试卷代号:1055

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

## 企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、选择题(本类题共 30 分,每小题 3 分。不选、错选或多选,本小题不得分)

- |      |        |         |       |        |
|------|--------|---------|-------|--------|
| 1. A | 2. AB  | 3. ACD  | 4. AB | 5. B   |
| 6. C | 7. BCD | 8. ABCD | 9. C  | 10. CD |

二、判断题(每小题 1 分,共 10 分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. × | 2. √ | 3. × | 4. × | 5. ×  |
| 6. × | 7. × | 8. × | 9. √ | 10. √ |

三、简答题(本类题共 40 分,每小题 10 分)

1. 企业资源规划系统(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP 系统集成信息技术与先进的管理思想于一身,成为现代企业的运行模式,反映时代对企业合理调配资源,最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

- (1)体现对整个供应链资源管理的思想。
- (2)体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想。
- (3)体现事先计划与事中控制的的思想。

2. 企业进行信息管理除必须具有计算机软硬件和资金保障等条件外,还应具备:

(1)用户的积极配合。(2)高层领导的参与。(3)科学的管理基础。(4)具有较高信息化素养的专业开发队伍。(5)合理地确定信息系统的目标。

3. 原型法的优点是:

- 由于用户更加积极地参与系统的开发,减少了开发时间,大大提高了系统开发效率。
- 通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。

- 通过一系列对原型的修改和完善,大大增加了用户对设计的满意程度,进而提高了信息系统的质量。
- 减少了系统开发费用。

原型法的缺点是:

- 分析和设计上的深度不够,从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。
- 原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。
- 通过原型法所开发的系统不具备灵活性,以适应用户需求的变化。
- 工作原型不见得容易修改。

4. 数据库系统具有如下特点:

- 数据结构化。
- 数据共享。
- 可控冗余度,从而保证了数据的一致性。
- 有较高的数据独立性。
- 统一的管理和控制。
- 数据库管理系统(DBMS)作为用户与数据库之间的接口。通过 DBMS,大大简化了用户的操作。
- 对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

#### 四、论述题(20分)

企业信息化是指企业通过信息技术、信息系统的应用和信息资源的开发利用而服务于企业的战略发展、经营活动及企业全方位变革和发展,不断提高生产、经营、管理、决策的效率和水平,提高企业经济效益和企业竞争力的过程。

企业信息化战略(Business Information Strategy, BIS)也称为信息技术战略,是企业战略是有机组织部分,是关于信息功能的目标及其实现的总体谋划。从功能划分的角度来讲,企业信息化战略是一类独立的战略;从信息功能实现的角度来看,企业信息化战略又必须与企业战略相融合。企业信息化战略描绘了企业未来的信息化的蓝图,并描绘了如何获取与整合这些蓝图的能力。

企业信息化战略的主要内容包括:

- 跟踪学习战略。即如何跟踪异常复杂、变化迅速的信息技术的发展。需要考虑的问题包括：企业对 IT 投以怎样的关注？对 IT 技术是采取“前卫的”还是保守的，或者是追随同业者的态度？决策者、高层领导需要学习 IT 吗？他们需要掌握到什么程度？IT 在员工的素质中应当占有什么位置？
- 应用开发战略。在任何 IT 技术得到充分应用的领域，企业对 IT 的应用能力是决定其生存和发展的关键因素之一。应用开发战略必须明确：IT 现在能做什么？将来能做什么？需要什么条件和资源才能成功应用 IT？IT 对企业的生存环境（包括政府政策、基础设施、行业规则、受益者的需求等）有什么影响？其他竞争对手是怎样看待 IT 的？IT 给他们带来哪些优势？如果掌握了 IT，我们可以有什么样的经营发展战略？传统的保守的应用战略是“自动化”，其主要目标集中在“提高效率”这个内部的、传统的目标上；而 20 世纪 90 年代出现的“再造工程”则更强调彻底地重新创造新的业务模式。
- 系统维护战略。系统维护战略的目标是充分、安全、可靠、低成本。其重点考虑的问题包括：日常业务 IT 系统的依赖程度有多大？IT 系统可能会发生什么故障？风险和成本有多大？对各种可能的故障的容忍程度如何？怎样去评估它？IT 系统的动作情况如何？技术和资源能够保证到什么程度？有哪些途径得到维护所需的技术、资源或直接得到维护的服务？20 世纪 90 年代流行的外包是一种典型的 IT 维护战略。