

试卷代号:2178

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试(半开卷)

学校管理(2) 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、填空题(每空 1 分,共 10 分)

1. 总结就是把实践中的 _____ 认识上升为 _____ 认识,从而把握事物的本质和 _____ 的过程。
2. 学校总务管理队伍建设,包括 _____ 建设、_____ 建设和业务建设三个方面。
3. 领导者必须善于将个人决断与 _____ 有机结合,充分发挥集体智慧,同时要有 _____ 保证。
4. 教师在教学活动中要随时了解不同学生的 _____ 特点和规律,充分发挥 _____ 的主观能动性,并且注意随时调整自己的 _____ 方式,做到因材施教、因时施教。

得分	评卷人

二、多项选择题(每题 3 分,共 15 分)

1. 教师考核的原则有()
 - A. 实事求是
 - B. 全面衡量
 - C. 充分尊重
 - D. 依靠群众
 - E. 激励为主
 - F. 公平合理

2. 管理过程中,计划的可操作性,要求一个完善的工作目标应具备相互联系、内在统一的一些要素包括()
- A. 指导思想
 - B. 目标方针
 - C. 工作任务
 - D. 目标项目
 - E. 具体措施
 - F. 目标值
3. 领导组织会议必须注意集中紧凑,做到()
- A. 不开无准备的会
 - B. 不开投入少、效益高的会
 - C. 不开单一议题的会
 - D. 不开内容重复的会
 - E. 不开无目标的会
 - F. 不开无关人员参加的会
4. 领导决策活动在时间和空间上都是一个系统,具体体现为()
- A. 上级与下级关系
 - B. 全局与局部关系
 - C. 历时性的前后关系
 - D. 同时性的左右关系
 - E. 空间层次关系
 - F. 当前与长远的关系
5. 学校领导进行调查研究,对于调查材料的分析和概括有如下方法()
- A. 分类整理与补充修订相结合
 - B. 分析与综合相结合
 - C. 宏观分析与微观分析相结合
 - D. 动态分析与静态分析相结合
 - E. 定性分析与定量分析相结合
 - F. 肯定成绩与找出差距相结合

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 教师培养中需要正确处理好哪几种关系?
2. 现代信息技术对学校管理的启示是什么?
3. 简述学校领导听课的一般过程。

得 分	评卷人

四、综述题(共 3 题,45 分)

1. 结合工作体会,请谈谈主持会议的一般技巧。(10 分)
2. 综述领导同下级沟通与协调的基本原则。(10 分)
3. 认真阅读如下案例,并联系实际回答:你认为对案例中的问题应该如何抉择?(25 分)

[案例资料]

左右为难的抉择

某校多年来一直实行坐班制,但迟到、早退屡见不鲜,作风稀拉,考勤制度形同虚设,已到了严重影响教学的程度。

程校长上任以来决心改变这种状况。首先发动群众献计献策,有的认为学校严格考勤制度,应有奖惩措施;也有的提出,对教师应取消坐班制,只要保证上好课就行了,职工则应坐班;主管考勤工作的教务主任、后勤主任以及各年级组长则一致认为,现状也没什么不好,迟到、早退现象不可避免,领导多要求一下就行了,不必强求一律。程校长不太同意后两种意见,对第一种意见比较赞同,但一时又想不出更具体的办法。于是他本着“矫枉就必须过正,不过正就不能矫枉”的精神,仍坚持教职工必须上下班的制度,并规定每星期一公布上星期考勤情况;凡一周迟到、早退三次以上者用小黑板公布于众,挂在校门口,以示批评。一学期下来,效果甚好,迟到、早退现象明显减少。尽管刚宣布时,不少人反对,认为太不近情理,程校长也实出无奈,但实行结果,全学期只挂名批评了三次,总计只有 7 人,反对者也就不吭气了。程校长也就安心了。

第二学期将近期末的一次校务会上,教务处长宣布了上学期的考勤结果。全校共有三人迟到、早退超过三次,其中有程校长。为此,程校长首先做了自我批评,并说明了原因,同时要求下周挂牌批评。但与会的大部分同志认为程校长工作兢兢业业,一贯早来晚归,偶尔一次,又作了自我批评,原因也不是为私,就免了吧。再说刚实行校长负责制不久,校长名字被公开

挂牌批评,会造成不良影响,不利于工作。尤其是对这一规定始终没有表态的党支部书记,极力反对,认为这样死板地执行规定是不合适的。各级领导接触面广、应酬多,谁都难免没迟到、早退现象,校长这一次被挂牌批评,以后别的领导迟早都有被挂名的一天,很不利于领导的工作。甚至还有人讥讽的说:“这个以身作则的风头就别出了吧”,“应该留有回旋的余地”,“领导总有与群众不一样的情况”,等等。另一部分同志都认为,既然是作为制度定下来,就应照章办事,在制度面前领导与群众是平等的,领导不能以功掩过。

面对两种针锋相对的意见,程校长作为规定的制定者,一方面觉得从坚持制度来说应挂牌受批评,即使制度不太合理也不能在这一次改;另一方面又觉得自己这样做,也给其他领导开了个令人很不情愿的先例,对团结同志,尤其搞好与书记的关系很是不利。更让程校长为难的倒是其他两个人中的李老师能不能再挂牌批评?李老师是业务骨干,初三毕业班主任,教两个班的教学,教学很受学生欢迎。他工作负责,敢提意见;但爱脸面,个人荣誉感强,脾气暴躁又有点小心眼。经常弄得领导下不了台,群众关系也较紧张。程校长对他采取了容忍的态度,有问题总是个别交谈,从不公开批评李老师,以致部分人议论说:程校长欺软怕硬。上学期李老师因长期形成的熬夜习惯一时改不过来,曾连续迟到三次以上,受到挂名公开批评时,他暴跳如雷,砸坏了小黑板,紧接着递了一星期的病假条(他一直患有多种较重的慢性病),虽然实际上并没有耽误一节课,但总是晚来早走,仍是无视按时上下班的规定,一直情绪很大。这一次他又是一周迟到了四次,校务会上大部分同志都主张照章办事,碰碰硬。但也有部分同志认为前车之鉴不可忘,应该慎重;制度是死的,人是活的,应灵活掌握,不同情况不同对待,这项规定对李老师来说,实践证明既然达不到教育目的,为什么不可以改变一下?坚持照章办事的同志则坚持认为制度不能因人而异,挂名批评不光是为教育李老师,也是为了警告大家。如果不是果断地采取这一措施,哪能在这么短的时间内煞住任意迟到、早退的歪风,出现今天的好局面。现在学期即将结束,工作千头万绪,如不维护制度的严肃性,恐怕难免出现混乱局面;而且执行制度如前后不一致,将会引起大家的不满,以后的工作会更不好作。

又是两种意见,针锋相对,争论激烈。程校长想:挂名公开批评非但达不到教育李老师的目的,还会引起一场大闹,不但影响教学工作,甚至会影响即将到来的中考,但不执行规定,既违背了校务会大多数人的意见,也不好向群众交待,不明不白地置制度于不顾,以后还怎么管理学校?

一个左右为难,又一个左右为难,在两难之间,究竟如何选择?程校长陷入了深深的左思右想之中。

试卷代号:2178

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试(半开卷)

学校管理(2) 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、填空题(每空 1 分,共 10 分)

1. 感性 理性 规律
2. 组织 思想
3. 集体决断 制度
4. 发展 学生 教育

二、多项选择题(每题 3 分,共 15 分)

1. A B D F
2. B D F
3. A D E F
4. B C D E
5. B C D E

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 教师培养中需正确处理几个关系是:(1)在职培训与脱产培训的关系,以在职为主;(2)业余培训与正规培训的关系,以业余为主;(3)知识培训与能力培训结合,不断提高水准;(4)专业知识与综合知识培训,以专业知识为主。

[四项各计 2.5 分]

2. 现代信息技术对学校管理的启示在于:一所学校,能够在整体上具有自觉运用计算机网络这种获取教育资源手段的意识和能力,一定程度上,比拥有多少固有的教育资源本身意义更为重大(4分);学校管理者必须更加重视与自己工作相关信息的收集、储存与处理,学会信息收集与处理的方法,充分利用计算机的信息管理功能,以促进常规管理的自动化水平,提高学校管理工作的效率(3分);鼓励教师学习使用多媒体课件的编制技术,将现代信息技术引入学校教育及其管理过程,这已成为学校教育现代化的必由之路(3分)。

3. 包括听课前的准备、听课中的手段运用和听课后的评析(4分)。首先,听课前要订好听课计划,要熟悉大纲和教材,要熟悉师生情况(2分);听课时要全神贯注,注意观察和记录(2分);听课后要平等地和教师共同分析、研究探讨教学中的情况,研究教学规律(2分)。

四、综述题(共3题,45分)

[题1 参考答案]

主持会议的技巧一般体现在会议主持人要掌握“火候”,善于引导;抓住中心;善于控制会议的发展方向;掌握各种关系并及时协调;随机应变,善于因势利导,并妥善处理好偶发事件或问题;使会议形成良好适宜的气氛等。(4分)

针对现实中存在的一些突出问题,主持会议技巧的要点是:主持人讲话要言简意赅;主持人要及时把握引导和制止发言的时机;主持人要善于把握对发言“放”与“收”的时机;主持会议要注意培养良好的会风;掌握好会议的时间,长短适宜。(3分)

[结合自己的工作体会来分析,计1—3分]

[题2 参考答案]

学校领导同下级的沟通与协调,应立足于服务、依靠和信任。要积极创造条件,帮助下级部门和人员排除工作中的障碍,以最大限度地实现管理效能。建立诚实公允、充满信任的上下级关系,既是学校领导搞好同下级沟通与协调的基础,也是学校人际关系管理上的一个目标。

(8分)

[结合自己的工作体会来分析,计1—2分]

[题3 评分参考]

本题回答要求:

1. 做出明确的决断;(5分)
2. 论述要有事实,有分析,有一定的说服力;(10分)
3. 文字表述清楚,并合乎逻辑;(4分)
4. 联系自己的经验或体会来分析。(6分)