

试卷代号:2228

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试(半开卷)

### 物业信息管理 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

#### 一、填空题(每空 3 分,共 30 分)

1. 在物业管理信息系统设计阶段,设计人员的主要任务是:根据\_\_\_\_\_,合理进行系统的总体设计和物理设计,为系统的实施提供必需的技术资料。
2. 为了对数据流程图中的各个元素做出详细的说明,有必要建立\_\_\_\_\_。
3. 网络管理程序基本功能有:\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、计费管理、失效管理、安全管理。
4. \_\_\_\_\_是与系统分析阶段所采用的结构化分析方法相对应的一种系统设计方法。
5. 在系统的三种转换方式中,新系统和原有系统平行工作一段时间后,再用新系统正式替代原有系统的方式称为\_\_\_\_\_。
6. 防火墙是网络安全的重要组成部分,它通过检测和控制网络之间的\_\_\_\_\_来实现对网络的安全管理,可对内部计算机网络\_\_\_\_\_。
7. SQL Server 数据库有两类数据库:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

得 分	评卷人

二、选择题(每题 2 分,共 16 分)

1. 物业管理信息系统在物业管理中的作用不包括( )。
  - A. 存储并管理相关资料
  - B. 记录并处理日常事务
  - C. 实现财务电算化
  - D. 建立物业数据库
2. 系统的生命周期法的开发过程应当按照以下的过程逐步按阶段进行( )。
  - A. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护;
  - B. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和维护;
  - C. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和维护;
  - D. 系统规划、系统分析、系统实施、系统设计、系统运行和维护;
3. 用户使用的数据库模式称为( )。
  - A. 物理模式
  - B. 子模式或外模式
  - C. 模式
  - D. 存储模式
4. 数据流程图的组成不包括( )。
  - A. 数据流
  - B. 数据存储
  - C. 处理过程
  - D. 功能描述
5. 下面哪项工作不属于系统设计阶段内容?( )
  - A. 程序设计
  - B. 代码设计
  - C. 输入设计
  - D. 编写程序设计说明书

6. 对于一些大型的物业管理信息系统,在系统转换时采用( )转换方式可以降低风险,但人力和费用消耗较大。

- A. 平行转换
- B. 直接转换
- C. 分段转换
- D. 功能转换

7. 物业管理系统的系统主体是( )。

- A. 企业的决策者
- B. 所管的物业
- C. 物业信息
- D. 物业管理信息系统

8. 数据流图中的外部实体是指( )。

- A. 与系统无关的单位和个人
- B. 本系统之外的人或单位,和本系统有信息传递关系,反映数据的来源和去向
- C. 系统的输入数据和输出数据
- D. 上级部门或外单位

得 分	评卷人

### 三、判断题(每题 3 分,共 18 分)

1. 系统设计阶段设计人员根据系统分析提出的逻辑模型进行总体设计和详细设计,最终给出程序设计说明书和系统设计报告。( )

2. 操作系统以硬件为基础运行,其它应用软件则是在操作系统之上运行的。但操作系统不是必须的。( )

3. J1. 365 S2000 物业管理软件是一个通用的物业管理软件。( )

4. 数据库系统可分为单用户结构、主从式结构、分布式结构和客户/服务器结构。( )

5. 内部存储器就是 CPU 能用地址直接寻址的存储器,用来存放将要运行的程序和有关指令。( )

6. 现代微型计算机结构具有明显的结构化特征,各功能部件以模块化的形式出现,部件之间可在主板的总线上进行连接。( )

得分	评卷人

四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

1. 写出 Tansact-SQL 语句,在数据库的收费信息表中查询业主 ID 为 02202 的住户是否 10 楼以上的高层住户,如果是,显示‘此业主为 10 楼以上高层住户’,否则显示‘此业主为 10 楼以下低层住户’。(注:根据收费信息表中公用电费字段数值来判断,大于 15 的业主为 10 楼以上高层住户)
2. 物业管理信息系统的实施应当包括哪些内容?
3. 结构化系统设计方法的基本思想是什么?
4. 系统测试的方法有哪些? 并简单说明。

试卷代号:2228

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试(半开卷)

## 物业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

### 一、填空题(每空 3 分,共 30 分)

1. 逻辑模型
2. 数据字典
3. 性能管理      配置管理
4. 结构化系统设计方法
5. 平行转换
6. 信息交换和访问行为      实施保护
7. 系统数据库      用户数据库

### 二、选择题(每题 2 分,共 16 分)

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1. D | 2. A | 3. B | 4. D |
| 5. A | 6. A | 7. A | 8. B |

### 三、判断题(每题 3 分,共 18 分)

- |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 1. 对 | 2. 错 | 3. 对 | 4. 对 | 5. 对 | 6. 对 |
|------|------|------|------|------|------|

### 四、应用解答题(每小题 9 分,共 36 分)

1. 答:if (select 公用电费 from 收费信息  
          where 业主 ID='02202')>15  
          print '此业主为 10 楼以上高层住户'  
          else  
          print '此业主为 10 楼以下低层住户'

2. 答:(1)计算机系统的实施。(2)计算机网络系统的实施。(3)系统软件和应用软件的购置。(4)人员培训。(5)数据准备。(6)公司管理结构的改进。(7)建立计算机信息中心。

3. 答:结构化系统设计方法的基本思想包括以下三点:

(1)模块化:按照模块化的指导思想,一个复杂系统可以按一定规则构成若干相对独立的、功能单一的模块。

(2)自顶向下地逐步分解:这一思想指明了模块划分工作的层次性,即应先设计顶层结构,再逐步细化。

(3)模块主要以三种基本结构形式进行分解:三种基本结构为顺序结构、循环结构和选择结构。

4. 答:系统测试有动态测试和静态测试。静态测试是指人工评审软件文档或程序,发现其中的错误。动态测试就是上机测试,通过有控制地运行程序,从多种角度观察程序运行,发现其中的错误。程序调试的关键问题是如何设计有限个高产的用例,常用用例的设计方法有白盒法和黑盒法。