

试卷代号:2499

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

信息化管理与运作 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每空 2 分,共计 20 分)

- 信息技术革命最主要包括四个方面特征,下面的()不在其中。
 A. 智能化
 B. 群体化
 C. 数字化
 D. 高新性
- 生产运作管理的目标是()地生产合格产品或提供满意服务。
 A. 可靠、稳定、准时、清洁
 B. 高效、灵活、快速、简单
 C. 高效、灵活、守信、安全
 D. 高效、灵活、准时、清洁
- 信息化绩效评价具有()等特征。
 A. 间接性、灵活性、非价值性
 B. 复杂性、客观性、科学性
 C. 准确性、灵活性、可靠性
 D. 间接性、长期性、互补性
- 在信息系统维护工作中,主要包括改正性维护、适应性维护、()。
 A. 完善性维护、预防性维护
 B. 程序性维护、删除性维护
 C. 完善性维护、跟踪性维护
 D. 预防性维护、添加性维护
- 企业经营战略具有全局性、长远性、()等特征。
 A. 经营性、竞争性
 B. 整体性、协作性
 C. 竞争性、纲领性
 D. 最优性、市场性
- 项目控制管理主要包括项目范围、进度、()、质量等方面。
 A. 预算
 B. 成本
 C. 数量
 D. 决算
- BCWS 是指计划工作的()。
 A. 质量成本
 B. 预算成本
 C. 合同成本
 D. 实际成本

8. 下列()不属于信息化组织机构的类型之一。
- A. 领导业务部门的信息员
 - B. 与业务部门平级的信息化机构
 - C. 隶属业务部门的信息化机构
 - D. 由信息管理委员会直接领导的信息化机构
9. CIO 的含义是()。
- A. 业务员
 - B. 信息主管
 - C. 联络员
 - D. 信息员
10. 企业不必向()提供财务信息。
- A. 公众
 - B. 投资者
 - C. 税务部门
 - D. 债权人

得 分	评卷人

二、填空题(每空 1 分,共计 20 分)

1. 国家信息化体系的 6 个要素是_____、_____、信息技术应用、信息技术和产业、信息化人才队伍、信息化政策法规和标准规范。
2. 会计科目包括_____、_____、所有者权益类、成本类和损益类科目等 5 类。
3. 会计等式是_____ = _____ + 所有者权益。
4. 信息资源采集的原则包括:_____原则、系统性原则、_____原则、经济性原则、计划性原则、_____原则和预见性原则。
5. 信息化项目是在特定_____、_____、_____等约束下,以应用信息技术为目标的一系列活活动。
6. 信息系统的生命周期可以划分为五个阶段:系统的_____、_____、_____、实施、运行与维护。
7. 信息系统运作可以包括如下内容:信息系统运行策划、信息系统运行人财物资源准备与人员培训、信息系统基本操作与应用、信息系统_____与_____、信息系统运行评价等。
8. 国家信息化测评中心提出了评价企业信息化的基本指标、补充(效能)指标、_____等 3 大类指标。
9. 数据库管理是由_____来完成的作操作。
10. CIO 应该具备技术和管理两方面的知识;而且要有_____、协调能力、项目管理能力。

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 2 分,共计 20 分,正确用 T 或√表示,不正确用 F 或×表示)

1. 信息化项目最主要的三个约束是范围、进度、成本。()
2. 挣值分析是对项目预算成本的控制。()
3. 信息是内容和形式(媒介或载体)的统一体。()
4. 知识是信息,信息不完全是知识,由于人类认识的有限性,有些信息还未被认识并系统化,未转化为知识。()
5. 共享性是信息资源的一种本质特性,是指信息资源的利用不受人干扰。()
6. 信息社会信息爆炸,因此信息资源已经不具备稀缺性。()
7. 具备信息需求又具有信息行为的人,称之为信息用户。信息用户包括企业用户和团体用户。()
8. 制定正确的信息化战略,做好信息化规划,是信息化成功的关键。()
9. 信息系统是为了使信息系统能够优质、高效、安全地运行而进行的一系列的策划、操作、应用与管理。()
10. 信息系统安全性的目标是:控制资产流失,保证数据的完整性和可靠性,提高信息系统应用效率。()

得 分	评卷人

四、概念与解释题(每小题 5 分,共计 20 分)

1. 什么是企业?
2. 解释 CIO 机制。
3. 解释信息技术的含义。
4. 从功能和组成角度,解释信息系统的概念。

得 分	评卷人

五、简述题(每小题 5 分,共计 20 分)

1. 简述企业财务管理及其主要内容。
2. 简述企业经营战略及构成要素。
3. 什么是信息化战略规划?
4. 设计信息化评价指标体系应该遵循哪些原则? 并解释之。

试卷代号:2499

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

信息化管理与运作 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、单项选择题(每空 2 分,共计 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. D | 4. A | 5. C |
| 6. B | 7. B | 8. A | 9. B | 10. A |

二、填空题(每空 1 分,共计 20 分)

1. 信息资源 信息网络
2. 资产类 负债类
3. 资产 负债
4. 目的性 及时性 可靠性
5. 时间 质量 资金
6. 规划 分析 设计
7. 维护 服务管理
8. 评议指标
9. DBA
10. 沟通能力

三、判断题(每小题 2 分,共计 20 分,正确用 T 或√表示,不正确用 F 或×表示)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. T | 2. F | 3. T | 4. T | 5. T |
| 6. F | 7. F | 8. T | 9. T | 10. T |

四、概念与解释题(每小题 5 分,共计 20 分)

1. (5 分)参考解答

企业是指从事生产、流通或服务经济活动,通过满足社会效益而获得利益,实行自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束制度的法人实体和市场竞争主体。

2. (5分)参考解答

CIO机制是组织信息化发展比较成熟以后的一种信息化管理机制。具体来讲,CIO机制是以CIO为核心,以信息技术部门为支撑,以业务部门为信息化实施主体的信息化管理体系。这个体系由CIO、信息化管理委员会、信息部门和业务部门的信息人员四大部分组成。

3. (5分)参考解答

信息技术(Information Technology)是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术。具体包括有关信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面的技术。其中,最主要的是计算机技术、通信技术、传感技术和控制技术,它们相当于人类的思维器官、神经系统、感觉器官和效应器官。而与半导体材料紧密相关的微电子技术是它们的基础。

4. (5分)参考解答

信息系统是一个利用信息技术,完成信息处理即信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面工作的人机系统。(3分)

信息系统是由人、硬件、软件、数据和处理规程五个元素构成的有机整体。(2分)

五、简述题(每小题5分,共计20分)

1. (5分)参考答案:

企业财务管理是企业经营管理的一个组成部分,它是根据财经法规制度,按照一定的管理原则,组织企业财务活动,处理财务关系的一项经济管理工作。

企业财务管理的基本内容包括筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理四个方面。

2. (5分)参考答案:

企业经营战略是企业为求得生存发展而进行的提高产品或服务在某个产业或分行业市场竞争力的总体谋划。经营战略有全局性、长远性、竞争性和纲领性的特性。经营战略可以是竞争性的,也可以是合作性的,或二者兼而有之。构成企业经营战略的要素一般包括四个方面:产品与经营领域;企业的成长方向;竞争优势;协同作用。

3. (5分)参考答案:

信息化战略规划是指以整个企业的发展目标、发展战略和企业各部门的业务需求为基础,结合行业信息化方面的实践和对信息技术发展趋势的掌握,定义出企业信息化建设的远景、使

命、目标和战略,规划出企业信息化建设的未来架构。它是对企业信息化内容和过程的总体谋划,是企业信息化建设的指导纲领,是避免重复建设、资金浪费,统一建设标准,消除“信息孤岛”的重要指导性文件。

4. (5分)参考答案:

人们根据完备性、科学性、可行性、重点性、动态性等原则构建评价指标体系。完备性即指标相互独立,不多亦不少;科学性即指标选择有科学依据,体现为指标体系有层次和逻辑,符合整体性要求,且可度量和可比较;可行性即从技术和经济角度,指标数据可以获取和操作;重点性是指不能面面俱到,要突出起主导作用的指标,避免以次代主;动态性即根据发展变化需要指标可调整。