

试卷代号:1259

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

西方行政学说 试题

2010 年 1 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、填空题(每空 1 分,共 15 分)

- 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方,他也是站在_____利益一边,主张公共行政权力的_____。
- 泰勒认为,规模较大的企业不能只依据_____来组织和管理,而必须应用例外原则。
- 怀特认为,政府的行政效率从根本上来说是以行政组织中_____与_____的适当分配为基础的。
- 巴纳德认为组织是一个由_____、共同目标和_____这三个相互关联的要素构成的有机整体。
- 林德布洛姆对渐进分析的层次进行了划分,即划分为简单的渐进分析、_____和_____三个层次。
- 沃尔多把组织理论的发展分为三个阶段。第一个阶段是传统组织理论时期,第二阶段称之为_____时期,最后一个阶段称之为_____时期。

7. 目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》(1954)一书中作为一种新管理方法提出来的,其宗旨是用_____代替_____。

8. 在奎德看来,与政策分析密切相关的政治因素主要表现在_____与_____两个方面。

得 分	评卷人

二、选择题(共 15 分)

(一)单项选择题(每小题 1 分,共 5 分)

1. 行政学于 19 世纪末 20 世纪初首先在美国产生,其公认标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章()。

- A. 《政府论》
- B. 《政治与行政》
- C. 《社会和经济组织的理论》
- D. 《行政学研究》

2. 从组织理论上讲,法约尔所讨论的主要是()。

- A. 组织行为问题
- B. 组织协调问题
- C. 组织管理问题
- D. 组织结构问题

3. 在行政学研究中,最受重视并最常被引用,已经成为行政学研究中最重要的新概念工具是()。

- A. 决策
- B. 系统
- C. 权力
- D. 群体

4. 新公共行政学派的主要代表人物是()。

- A. 弗雷德里克森
- B. 奎德
- C. 法约尔
- D. 布坎南

5. 奥斯本认为,企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是()。

- A. 公众舆论
- B. 项目多少
- C. 实现目标
- D. 政策效果

(二)多项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题至少有两个以上的答案正确)

1. 古德诺把行政功能从内部作了划分,包括有()。

- A. 执行功能
- B. 司法功能
- C. 政治功能
- D. 准司法功能
- E. 统计功能
- F. 半科学功能

2. 在巴纳德看来,作为一个系统,不论哪一级别的组织,全都包含着以下基本要素

()

- A. 共同的目标
- B. 共同的需求
- C. 协作的意愿
- D. 严格的管理
- E. 信息交流
- F. 激励机制

3. 在林德布洛姆看来,渐进决策需要遵循的基本原则有()。

- A. 不急不躁原则
- B. 按部就班原则
- C. 平稳过渡原则
- D. 稳中求变原则
- E. 连续不断原则
- F. 积小变为大变原则

4. 在奎德看来,政策分析一般包括的要素有()。

- A. 目标
- B. 备选方案
- C. 分析过程
- D. 标准
- E. 效果
- F. 模型

5. 法默尔提出的可以引导我们对公共行政理论进行后现代重建的值得关注的方面有

()

- A. 想象
- B. 解构
- C. 去领地化
- D. 变样
- E. 反思
- F. 创新

得 分	评卷人

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 韦伯所谓“官僚制”有何基本特征?
2. 什么是行政协调? 怀特认为应如何解决行政协调问题?
3. 什么是里格斯的行政生态学及其核心内容? 里格斯据此得出了什么结论?

得 分	评卷人

四、论述题(每题 20 分,共 40 分)

1. “新公共行政学”的主要内容包括哪些方面? 它对当代公共行政的发展作出了什么重要贡献?
2. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思? 你怎么看他对这种“失败”的根源的分析及政策建议?

试卷代号:1259

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、填空题(每空 1 分,共 15 分)

1. 中小资产阶级 集中
2. 职能原则
3. 责任 权力
4. 协作的意愿 信息交流
5. 断续的渐进分析 策略分析
6. “新传统组织理论” 现代组织理论
7. “自我控制的管理” “压制的管理”
8. 政治可行性 谁是真正的委托人

二、选择题(共 15 分)

(一)单项选择题(每题 1 分,共 5 分)

1. D 2. D 3. A 4. A 5. D

(二)多项选择题(每题 2 分,共 10 分)

1. ABDEF 2. ACE 3. BDF 4. ABDEF 5. ABCD

三、简答题(每题 10 分,共 30 分)

1. 韦伯所谓“官僚制”有何基本特征?

答:韦伯认为,作为一种理想的行政组织形式,“官僚制”具有以下基本特征:

合理的分工;

层级节制的权力体系;

依照规程办事的运作机制;

形式正规的决策文书;

组织管理的非人格化;

适应工作需要的专业培训机制;

合理合法的人事行政制度。

(以上要点,少一项扣2分)

2. 什么是行政协调? 怀特认为应如何解决行政协调问题?

答:行政协调是行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好的协作与配合关系,以达到共同目标的管理行为,它是行政管理的重要内容之一。(2分)

对此,怀特主张:

首先,应该精简机构,减少协调工作的数量和难度。

其次,应该设置行政协调机关。

第三,要通过精密的协调来获得较好的协调结果,进而提高行政效率。

第四,在协调过程中,行政首长的裁定就是最后的决定。

最后,明确协调的原则,即“对任何事件均由主管会制定完整的政策,用以领导相关的各部。规划这种政策是附设专门的协调委员会……各部有专人参加……形成联合规划中之一协调部分。应用这种方策,可使各部在独立行动中,获得合作的行政效能”。(8分)

3. 什么是里格斯的行政生态学及其核心内容? 里格斯据此得出了什么结论?

答:行政生态学是以行政现象、行政行为与行政环境之间相互关系为研究对象的,它要求运用生态学的概念与方法对行政系统作整体的观察与精密的分析,作宏观研究和微观研究,从而正确揭示行政这一主体生长和发展规律,以从整体上把握行政过程与行政运行规律。里格斯行政生态学理论核心内容是“溶合的一棱柱的一衍射的模式”。(4分)

正是基于对诸如传统泰国、现代泰国、菲律宾以及现代美国等不同形态的国家公共行政的比较研究,里格斯创立了他的行政生态学理论并得出了如下结论:当我们研究一个国家的行政制度和行政行为时,不能仅从行政本身作孤立的描述和比较,而必须进一步了解它与周围环境的相互关系。里格斯认为,在发达国家,社会的经济、政治、行政等各个方面多少都有各自的范围,所以比较容易个别地抽离出来研究。但是,在发展中国家,这些方面往往纠缠在一起,彼此密切地相互影响着,因此研究者必须把眼光扩展到整个社会政治系统的各有关因素,才能把公共行政的真实情况勾划出来。(6分)

四、论述题(每题20分,共40分)

1. “新公共行政学”的主要内容包括哪些方面? 它对当代公共行政的发展作出了什么重要贡献?

答:主要内容包括:

对传统行政学“效率至上”观的反思和批判;

对社会公平价值观的提倡；

对传统政治—行政二分法的突破；

动态、开放的组织观。（8分）

（以上各要点均需展开论述，否则扣4分）

“新公共行政学”在理论研究和行政实践方面均对当代公共行政的发展作出了重要贡献。

从理论研究来看，新公共行政学的贡献主要表现为：首先，超越了实证主义的研究模式。新公共行政学借鉴和运用解释学方法和批判理论，强调民主行政下的有效沟通和意识形态的解放，着眼于对意义和价值的关注，俨然摆脱了传统“理性模式”的束缚；第二，迈开了行政学独立发展的步伐。1950~1970年，行政学已经沦为政治学和管理学的附庸，新公共行政学兴起之后，便不再局限于对制度和技术的研究定向，它并且试图从政治学和管理学中独立出来，许多专门行政研究机构和学会的建立便是公共行政独立发展的典型例证；第三，扩大了公共行政的领域范围。新公共行政学认真细致研究和界定了“公共”的意义和范围，它着眼于建立公共哲学，倡导民主行政，不仅扩大了行政学的研究范围，而且也扩大了公共行政实际工作者的权力与责任；第四，完善了行政组织理论的内容。传统行政学理论的研究范围过于狭窄而且比较空洞，而新公共行政学者重新界定了行政组织的目的和意义，给行政组织理论赋予了一种规范性基础并且提出了理论建构的方向。第五，深化了行政教育的内容。过去按照传统行政学理论培养的行政人员大多为“效率机器人”，而新公共行政学者则强调应当培养一种德才兼备、高瞻远瞩、积极主动的行政通才。（6分）

从行政实践来看，新公共行政学基于社会公平原则所提出的诸如减少层级节制、分权、参与、民主行政、对社会民众的需求作出积极回应以及面对面沟通等观念和主张，从公共服务的平等分配、公务员权利的解放、利益与价值代表的多元化、参与观念的增强、内省伦理意识的建立以及人事行政的分权化等方面，均对当代美国政府及其行政管理产生了重大影响。（6分）

2. 布坎南所说的“政府失败”是什么意思？你怎么看他在这种“失败”的根源的分析及政策建议？

答：所谓“政府的失败”，是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的能够做到的那样“有效”。布坎南认为，政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策，这种政策不能确保资源的最佳配置。（2分）

在布坎南看来，产生这一政府行为的外部原因是缺乏一种约束机制制约政府行为方式。如果约束机制不能提供一种良性压力，以确保任何人处于某一特权地位时均不能过多地牟取私利，那么再高尚的执政官也不能保证公共利益不被他或他的后继者有意或无意地损害。正

是在这个意义上,公共选择理论强调,不应该把增加社会福利与保证人人平等的权力随便交给某一特权机构或阶层,然后再虔诚地等待他们的恩赐。理性的做法应该是使这些特权机构或人物受制于某一硬约束机制并且由公民真正而非形式地掌握该约束机制的最终决策权。

(3分)

布坎南认为,导致政府机构工作低效率的原因有以下几个方面:

- (1)缺乏竞争机制。
- (2)缺乏降低成本的激励机制。
- (3)政府机构自我膨胀。
- (4)监督信息不完备。
- (5)政府的寻租行为。(2分)

布坎南等公共选择理论家就如何对这种失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议。

- (1)创立一种新政治技术,提高社会民主程度。
- (2)在公共部门恢复自由竞争,改善官僚体制的运转效率。
- (3)改革赋税制度,约束政府权力。

总之,一旦发生公共生产低效率的问题,就应该从现行体制上寻找原因,从制度创新上去寻找对策,以便从根本上减少政府的失败。(5分)

(需就以上原因、建议部分中的某一点或几点既联系实际又发表自己的看法,每一部分各占4分)