

试卷代号:1992

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

项目管理 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、名词解释(每题 10 分,共 20 分)

1. 项目成本预算:
2. 项目生命期:

得分	评卷人

二、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. 在选择项目工作人员中,下列哪项不是一项考虑因素? ()
 - A. 组织类型
 - B. 个人特性
 - C. 以前的经历
 - D. 个人兴趣
2. 下面哪个过程组不包括在项目管理过程组之内? ()
 - A. 启动过程组
 - B. 孵化过程组
 - C. 计划过程组
 - D. 执行过程组
3. 在一个项目经理第一次被分配到项目任务之中时,他遇到了高技术团队成员之间的争执。该项目经理应如何最佳地处理这一冲突? ()
 - A. 它应该倾听不同的观点,确定哪种观点是最佳选择并执行哪种观点
 - B. 它应该推迟进一步的讨论,与每一个当事人谈话,然后确定最佳方案
 - C. 它应该倾听不同观点,鼓励合理的讨论并促成一致意见
 - D. 它应该帮助团队把精力集中在他们各自观点中相同的地方,并通过使用放松技术和共同关注团队来达成一致

4. 在制定 WSB 编码时,责任与预算也可以用同一编码数字制定出来。就职责来说,第一位数字代表谁? ()

- A. 子项目的负责人
- B. 项目经理
- C. 二级工作单元的相应负责人
- D. 三级工作单元的相应负责人

5. 活动持续时间的三点估计法不包括()。

- A. 乐观时间
- B. 最不可能时间
- C. 最可能时间
- D. 悲观时间

6. 以下各项中,不属于项目进度控制的技术与工具的一项是()。

- A. 进度变更控制系统
- B. 项目管理软件
- C. 帕累托分析
- D. 偏差分析

7. 以下各项中,不属于指挥和管理项目的执行输入的一项是()。

- A. 项目管理计划
- B. 批准预防活动
- C. 项目章程
- D. 批准变更要求

8. 以下各项中,不属于项目管理中的风险所具有的属性的是()。

- A. 风险事件的随机性
- B. 风险的相对性
- C. 风险的可变性
- D. 风险的绝对性

9. “项目计划的制定和实施不是以某个组织或部门为依据的,也不是以某个单位的利益为出发点的,它涉及项目管理的各个部门和机构”,这意味着在制定项目计划时应当遵循的什么基本原则? ()

- A. 目的性
- B. 系统性
- C. 职能性
- D. 相对稳定性

10. 项目范围是()的基础。

- A. 项目执行
- B. 项目监控
- C. 项目计划
- D. 项目验收

得分	评卷人

三、多项选择题(前 3 题,每题 2 分,共 6 分;每题至少有两个正确答案,多选或少选均不得分;第 4 题,多项选择填空,每空 1 分,共 4 分)

1. 对人力资源计划影响比较大的环境和组织因素有()。

- A. 组织的和技术的
- B. 人与人之间关系的
- C. 后勤的
- D. 政治的

2. 收尾过程组的基本过程为()。

- A. 项目收尾
- B. 人员安排收尾
- C. 后勤收尾
- D. 合同收尾

3. 以下各项中,对项目沟通管理在项目的运营体系中发挥的基本作用表述正确的有哪几项?()

- A. 降低项目实施过程的模糊性
- B. 实现有效管理
- C. 满足员工对信息的需要
- D. 构建工作关系

4. 定性风险分析是指评价已识别风险发生的可能性以及影响程度的过程,并且按照风险对项目目标的影响程度进行排序。在()内,为了适应项目风险的变化,应定期或在()发生重大变化时再次进行定性风险分析。定性分析过程是进一步的()或直接做出()的基础。

- A. 项目环境
- B. 项目生命期
- C. 风险应对计划
- D. 定量分析

得 分	评卷人

四、简述题(每题 10 分,共 20 分)

1. 简述项目资源估计过程的主要步骤。
2. 简述风险的属性。

得 分	评卷人

五、论述题(每题 15 分,共 30 分)

1. 试述项目的含义和基本属性。
2. 试述创建项目工作分解结构(WBS)的主要作用。

试卷代号:1992

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

项目管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、名词解释(每题 10 分,共 20 分)

1. 项目成本预算:为了确定测量项目实际绩效的基准计划而把费用估算分配到各个工作项(或工作包)上去的费用计划。

2. 项目生命期:项目经理或者执行组织通常将项目划分为若干个项目阶段,以便进行更好地管理控制,并与项目执行组织的持续运作建立适当的联系。我们通常将项目从开始到结束经历各个阶段的序列叫做项目生命期。

二、单项选择题(每题 2 分,共 20 分)

1. A 2. B 3. C 4. B 5. B
6. C 7. C 8. D 9. C 10. C

三、多项选择题(前 3 题,每题 2 分,共 6 分,每题至少有两个正确答案,多选或少选均不得分; 第 4 题,多项选择填空,每空 1 分,共 4 分)

1. ABCD 2. AD 3. ABCD 4. B; A; D; C

四、简述题(每题 10 分,共 20 分)

1. 简述项目资源估计过程的主要步骤。

答:项目资源估计过程通过以下步骤来完成:

(1)资源种类、质量和用量的确定;(2 分)

(2)确定各种资源的使用限制;(2 分)

(3)确定各种资源的单价,进而确定各种资源的花费,并纳入到成本计划体系中;(2 分)

(4)在工期计划的基础上,确定资源使用计划;(2 分)

(5)确定项目的后勤保障体系;(1 分)

(6)确定各种资源的供应方案,供应过程和相应的计划。(1 分)

2. 简述风险的属性。

答：(1) 风险事件的随机性；(4 分)

(2) 风险的相对性；(3 分)

(3) 风险的可变性。(3 分)

五、论述题(每题 15 分,共 30 分)

1. 试述项目的含义和基本属性。

答：项目是为创造独特的产品、服务或结果所做的临时性的努力。(3 分)

基本属性包括：

(1) 临时性(2 分)

(2) 独特性(2 分)

(3) 渐进明细性(2 分)

(4) 组织的临时开放性(2 分)

(5) 目标的不确定性(2 分)

(6) 活动的整体性(2 分)

2. 试述创建项目工作分解结构(WBS)的主要作用。

答：项目工作分解结构的主要作用包括：

(1) 能够为工作定义提供更有效的控制；(3 分)

(2) 把工作分配到相应的工作包中；(3 分)

(3) 便于找到控制的最佳层次；(2 分)

(4) 有助于限定风险；(3 分)

(5) 信息沟通的基础；(2 分)

(6) 为系统综合与控制提供了有效手段。(2 分)