

试卷代号:1248

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

公共部门人力资源管理 试题

2010 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、选择题(每题 2 分,共 10 分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

1. 我国公共部门人力资源培训的原则,是基于我国自身的现实并汲取他国的经验而总结出来的。其中最基本的原则是()。

- A. 讲求实效的原则
- B. 学用一致的原则
- C. 按需施教的原则
- D. 理论联系实际的原则

2. 一般来讲,公共部门在发布人员甄选与录用信息时应遵循()。

- A. 面广原则
- B. 及时原则
- C. 充分原则
- D. 地域原则

3. 评价中心不同于我们传统的纸笔测验、面试等测试工具,它主要通过()等情景模拟技术,加上一些传统的测试方法,对人的知识、能力、个性、动机进行测量。

- A. 无领导小组讨论
- B. 公文筐
- C. 心理测验
- D. 角色扮演

4. 公共部门人力资源规划的作用主要表现在()。

- A. 维持政治稳定, 促进行政发展
- B. 提高人力资本使用效率
- C. 实现人事管理技术科学化
- D. 帮助员工实现个人价值

5. 我国劳动力市场体系已初步形成,()在人力资源配置中的主导地位也已初步确立。

- A. 第三部门
- B. 政府部门
- C. 三资企业
- D. 市场机制

得 分	评卷人

二、判断题(每题 2 分,共 20 分,对的在括号中打“√”,错误的在括号中打“×”)

- 1. 我国的国情决定了我们要把人才培养重点放在高层次人才的培养上。 ()
- 2. 人力资本不仅是一种经济资源,而且还是一种涵义更为丰富的社会资源。 ()
- 3. 德尔非法主要适合于对人力资源需求的宏观的长期趋势预测,特别是对于那些缺乏资料的预测有较好的效果。 ()
- 4. 在人类测评手段不断创新的现阶段,评价中心技术、网络在线测试、资质评价等测评方式日趋时兴,笔试、面试已经过时。 ()
- 5. 任职培训是公职人员职业生涯开始时或任新职时所经历的第一种类型的培训。 ()
- 6. 工作分析是制定人力资源招募计划的前提和依据。 ()
- 7. 人力资本的稀缺性是人力资本最本质的性质。 ()
- 8. 我国目前对公务员的监控侧重于事后监控。 ()
- 9. 相对于笔试而言,面试由于方法的多样,对考生素质的测评更为全面。 ()
- 10. 专业培训的对象是有一定工作经验的工作人员。 ()

得分	评卷人

三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

1. 薪酬:
2. 公共部门工作分析:
3. 降职:
4. 人力资源管理:

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 我国公务员考核制度存在哪些问题?
2. 双因素理论如何在人力资源管理中加以运用?
3. 公共部门人力资源管理与人事行政管理有哪些不同之处?

得分	评卷人

五、论述题(20 分)

试述公共部门人力资源流动的意义。

试卷代号:1248

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试

公共部门人力资源管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、选择题(每题 2 分,共 10 分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

1. D 2. ABD 3. ABD 4. ABCD 5. D

二、判断题(每题 2 分,共 20 分,对的在括号中打“√”,错误的在括号中打“×”)

1. √ 2. √ 3. √ 4. × 5. ×
6. × 7. × 8. √ 9. √ 10. ×

三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

1. 薪酬指的是组织成员向其所在的组织或单位提供劳动而获得的所有直接的和间接的经济收入,包括工资,奖金,津贴以及其他各种福利保健收入。

2. 公共部门的工作分析指的是通过收集和分析公共组织中某职务或工作的目的、职责、隶属关系、工作环境以及任职资格条件等相关信息,对该职务或工作的性质以及完成该工作所需的知识、技能、经验等资格条件做出明确的规定过程。

3. 降职是指由原来的职务调整到另一个职责更轻的职务,是由高的职务向低的职务的调整,它意味着公务员所处地位的降低、职权和责任范围的缩小、待遇的减少。

4. 人力资源管理是指对与一定物力相结合的人力进组织和调配,使人力、物力经常保持最佳比例,同时对其思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调,充分发挥人力的主观能动性,使人尽其才,事得其人,人事相宜,以实现组织目标。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. (1)不同等级的公务员一起考核;(2 分)
(2)重视年度考核,忽视平时考核;(3 分)
(3)考核过程中出现论资排辈评优秀的现象;。(2 分)
(4)按比例分配名额。(3 分)

2. (1)管理者要充分了解员工的兴趣爱好,尽量将员工安排在其喜欢的工作岗位上;

(2 分)

(2)管理者首先要注意满足员工的保健因素;(2分)

(3)管理者要使员工的工作丰富化,满足员工的高层次需求;(2分)

(4)管理者要注意正确地发放工资和奖金;(2分)

(5)管理者要要注意正确运用表扬激励。(2分)

3. (1)公共部门人力资源管理将组织中的人本身看作资源,强调其再生性和高增值性;

(3分)

(2)公共部门人力资源管理强调人力资源的能动性;(2分)

(3)公共部门人力资源管理的内容不断进行拓展,不仅包含传统人事行政管理的基本内容,而且适应现代社会发展和人力资源发展的需求,重视和增强了一些新的管理内容;(2分)

(4)公共部门人力资源管理强调的是人力资源使用和开发并重。(3分)

五、论述题(20分)

要点提示:

(1)合理的人力资源流动有利于提高公职人员的素质和能力;

(2)合理的人力资源流动有利于优化公共部门人才队伍结构;

(3)合理的人力资源流动有利于促进用人与治事的统一;

(4)合理的人力资源流动有利于改善组织的人际关系;

(5)公共部门人力资源的流动,还有利于解决公职人员的实际生活困难。

(以上要点均需展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给2分)