

试卷代号:4991

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理信息系统概论 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、填空题(每空 1 分,共 20 分)

1. “自顶向下,逐步求精”是_____方法的基本思想。
2. 结构化设计的特点是(1)相对独立和功能单一的模块结构;(2)块内联系大,块间_____;(3)采用模块结构图的描述方式。
3. 可行性研究一般可从以下几方面入手_____、_____、管理可行性和开发环境的可行性。
4. 现行系统分析主要包括_____分析和_____分析两大部分。
5. 管理信息系统的三大支柱是_____、_____和现代化的管理。
6. 数据流程分析的主要目的是在业务流程分析的基础上,勾画出_____。
7. 模块的耦合方式有三种,即数据耦合、_____和_____。
8. 数据流程分析的主要目的是在_____分析的基础上,勾画出现行系统的_____。
9. 系统分析处于系统开发生命周期的第二阶段,上接_____,下联_____,具有承上启下的作用。

10. 模块结构图描述的是系统的_____，而通常的“框图”等描述的是系统的_____。

11. 常见的系统切换方法主要有3种，即_____、平行切换和分段切换。

12. 系统测试的基本方法可以分为两大类，即_____和_____。

得 分	评卷人

二、单项选择题(每小题2分,共20分)

- 管理信息系统的学科构成包括()。
A. 计算机科学、数学、管理科学
B. 计算机科学、数学、管理科学、经济学
C. 计算机科学、数学
D. 计算机科学、管理科学
- C/S是一种重要的网络计算模式,其含义是()。
A. 文件/服务器模式
B. 客户/服务器模式
C. 分时/共享模式
D. 浏览器/服务器模式
- 管理信息系统的层次结构中,最高层是()。
A. 事务处理系统
B. 战略计划子系统
C. 管理控制子系统
D. 执行控制子系统
- 下列说法不正确的是()。
A. 计算机网络是信息共享的基础
B. 数据库为管理信息系统提供了信息的战略储备和供给
C. 现代化的管理组织协调则为管理信息系统提供了一颗奔腾的芯
D. 管理信息系统在技术上依靠计算机网络和数据库,因而管理信息系统是一个技术系统
- B/S是一种重要的网络计算机模式,其含义是()。
A. 客户/服务器模式
B. 文件/服务器模式
C. 分时/共享模式
D. 浏览器/服务器模式
- 总体规划是系统生命周期中的第一个阶段,其主要任务是明确()。
A. 系统的业务流程的细节
B. 系统的数据流程
C. 系统是什么
D. 系统的开发工具等

7. 数据流图的基本符号包括()。

- A. 数据流、加工、文件、数据源和终点
- B. 数据流、处理、加工、数据源和终点
- C. 数据流、数据流名、加工、处理
- D. 数据源、加工、文件、外部项

8. 系统分析阶段的主要成果是()。

- A. DFD图
- B. 系统流程图
- C. 详细调查报告
- D. 系统分析说明书

9. 如果完全不考虑程序内部结构特性,而仅仅关心寻找程序未按规范运行的情况,并且仅按程序的规范导出测试数据的测试方法属于()。

- A. 一般测试法
- B. 黑盒测试法
- C. 简单测试法
- D. 白盒测试法

10. 新老系统的转换有同时使用的过度期,这种系统转换方式称为()。

- A. 直接切换
- B. 平行切换
- C. 分段切换
- D. 以上都不是

得 分	评卷人

三、判断题(每小题 1 分,共 10 分,正确用 T 表示,不正确用 F 表示)

- 1. 管理信息系统是一个人一机系统。()
- 2. 管理信息系统的主要任务是从大量的数据中提炼有用的信息,以辅助各级管理者的决策。()
- 3. 管理信息系统是一种决策工具,它可以代替人进行决策。()
- 4. 数据流图反映各部分的相互联系的控制条件等技术问题。()
- 5. 管理信息系统的开发,单纯是一种用某种计算机语言编制程序的工作。()
- 6. 程序设计过程就是把系统分析的结果翻译成可为计算机理解、可执行的代码的过程。()
- 7. 系统测试一般应按系统总测、子系统测试、模块测试的顺序进行。()
- 8. 系统总体设计阶段只需要从软件方面描述系统的总体结构。()
- 9. 数据流程分析的主要目的就是在业务流程分析的基础上,勾画出现行系统的逻辑模型。()
- 10. 模块结构图是在业务流程图的基础上推导出来的。()

得分	评卷人

四、简答题(共 30 分)

1. 简述可行性研究的主要内容。(8 分)
2. 简述系统分析阶段的主要任务。(8 分)
3. 简述系统设计的任务。(7 分)
4. 简述系统实施的主要内容和步骤。(7 分)

得分	评卷人

五、应用题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 请根据以下描述画出某设备管理系统的流程图。该系统的流程图描述如下:(1)首先,根据技术科的验收报告,建立设备台帐;(2)然后,根据技术科的设备检修记录,更新设备台帐;(3)最后,对设备台帐分类汇总,打印输出统计报告。

2. 已知某系统的一级数据流图(如图 1 所示),请指出其二级数据流图(如图 2 所示)的错误,并改正。

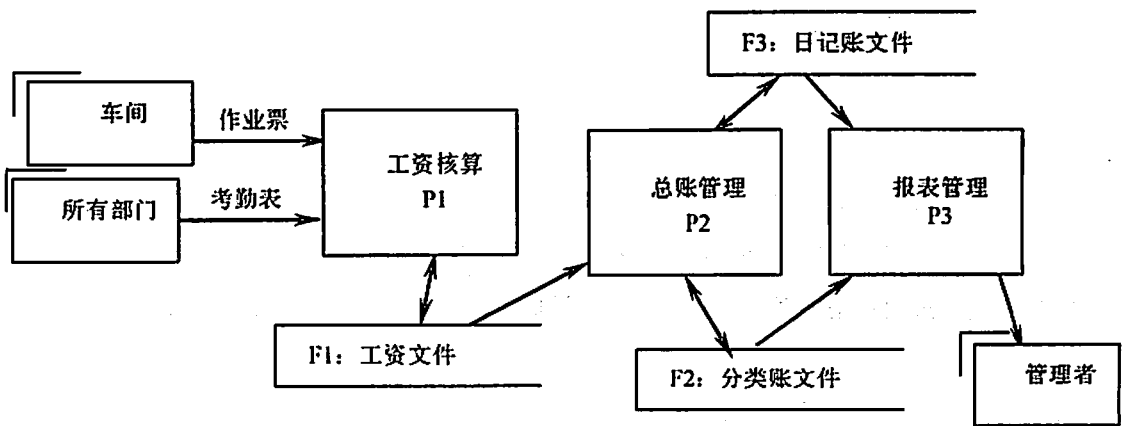


图 1 一级细化图

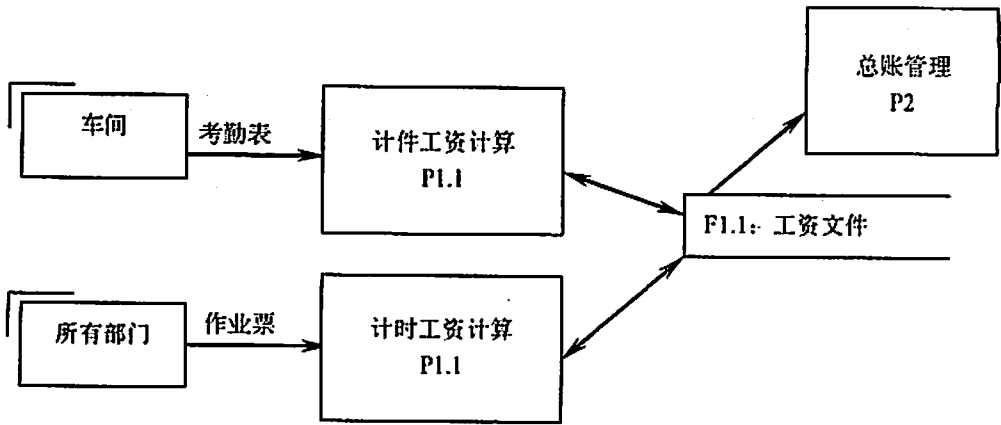


图2 二级细化图（工资核算）

试卷代号:4991

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

管理信息系统概论 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、填空题(每空 1 分,共 20 分)

1. 结构化
2. 联系小
3. 经济可行性 技术可行性
4. 业务流程 数据流程
5. 计算机网络 数据库
6. 现行系统的逻辑模型
7. 控制耦合 非法耦合
8. 业务流程 逻辑模型
9. 总体规划 系统设计
10. 层次性 过程性
11. 直接切换
12. 黑盒测试法 白盒测试法

二、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. B | 4. D | 5. D |
| 6. C | 7. A | 8. D | 9. B | 10. B |

三、判断题(每小题 1 分,共 10 分,正确用 T 表示,不正确用 F 表示)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. T | 2. T | 3. F | 4. F | 5. F |
| 6. T | 7. F | 8. F | 9. T | 10. F |

四、简答题(共 30 分)

答题要点:

1. (8分)答:可行性研究包括可能性和必要性两个方面。所谓开发的可能性就是指开发的条件是否具备,而必要性是指客观上是否需要。可能性和必要性相辅相成,缺一不可。具体讲可行性研究一般从技术上的可行性、经济上的可行性、管理上的可行性、开发环境的可行性等几个方面进行分析。(1)技术上的可行性,指根据新系统的目标来考虑系统的硬设备、软件、环境条件和技术力量等是否具备,即技术上实现的可能性;(2)经济上的可行性,是指通过对管理信息的投资和效益的投入——产生分析,来说明开发新系统在经济上是否合算;(3)管理上的可行性,主要考虑当前系统的管理体制是否有条件提供新系统所必需的各种数据和企业最高层领导及各级管理人员对新系统所提供信息需求的迫切性,即研究开发新系统是否是必要的;(4)开发环境的可行性,主要指领导意见是否一致,企业有无资金保证,能否抽出骨干力量参加系统开发等。

2. (8分)答:系统分析的主要任务是回答“系统应干什么”的问题,具体可归纳为以下3个方面:(1)详细调查收集和分析用户需求。用户需求是指用户要求新系统应具有的全部功能和特性,主要包括功能需求、性能要求、可靠性要求、安全保密要求、开发费用、时间及资源方向的限制等。(2)确定新系统初步的逻辑模型。即通过数据流图等工具,说明新系统应干什么,而不具体涉及“如何干”等物理实现问题。(3)编制系统说明书。对采用图表描述的逻辑模型进行适当的文字说明,就组成了系统分析说明书,这是本阶段的主要成果。

3. (7分)答:系统设计的任务是:依据系统分析报告和开发者的知识与经验在各种技术和实施方法中权衡利弊,合理地使用各种资源,将分析阶段所获得的系统逻辑模型,转换成一个具体的计算机实现方案的物理模型,最终勾画出新系统的详细设计方案,提交一个系统配置方案报告和一份系统设计报告。

4. (7分)答:系统实施阶段的主要内容和步骤是:按总体设计方案购置和安装计算机网络系统;建立数据库系统;进行程序设计;输入基础数据,进行系统测试;进行人员培训,系统转换和试运行。

五、应用题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 参考答案:

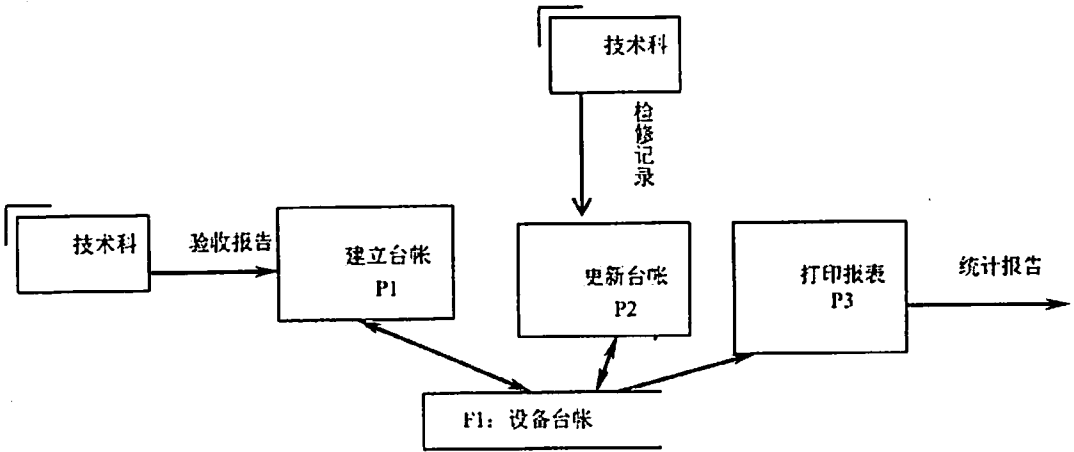


图 3

2. 参考答案:

错误 1: 考勤表和作业票的来源与一级不符;

错误 2: “总账管理”不应出现在二级流图中;

错误 3: 计件工资计算和计时工资计算两个加工的编号相同;

错误 4: 工资文件的编号与一级不符;

改正后,如下图所示:

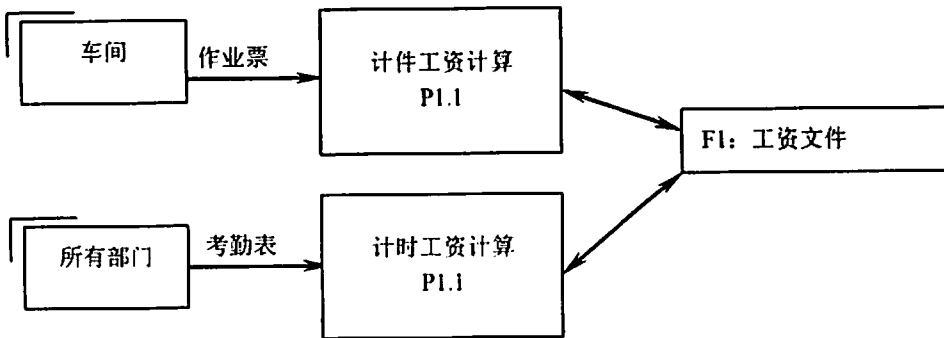


图 4 二级细化图(凭证管理)