

试卷代号:22064

座位号

国家开放大学2022年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2023年1月

题号	一	二	三	四	五	六	总分
分数							

得分	评卷人

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- 管理的职能而言,法约尔认为,()。
A. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
B. 管理就是要确切地知道要别人干什么,并注意他们用最好最经济的方法去干
C. 管理就是决策
D. 管理就是经由他人去完成一定的工作
- 管理科学学派中所运用的科学技术方法,来源于()。
A. 科研部门
B. 军队
C. 学校
D. 企业
- 选择方案就是根据评价结果,从各种可行方案中选出()的方案。
A. 简单易行
B. 利润最大
C. 风险最小
D. 最满意
- 组织制定业务层战略和职能战略的依据是()。
A. 竞争战略
B. 组织目标
C. 公司层战略
D. 组织内部资源
- 美国创造学家 A. F. 奥斯本首创的预测决策方法是(),也叫思维共振法、畅谈会法。
A. 决策树法
B. 哥顿法
C. 头脑风暴法
D. 莱普勒斯法
- 述职报告是对管理人员进行考评的一种方式,它属于()。
A. 上级考评
B. 群众考评
C. 专家考评
D. 自我考评

7. 当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。

- A. 不为法
B. 糊涂法
C. 缓冲法
D. 转移法

8. 表扬,赞赏,增加工资,分配有意义的工作等行为在强化理论中属于()。

- A. 积极强化
B. 消极强化
C. 惩罚
D. 自然消退

9. 当信息接受者对信息发送者的信息做出反应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的()特征。

- A. 单项性
B. 双向性
C. 强制性
D. 独特性

10. 管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施,防患于未然,这样的控制活动,是控制的最高境界,即()。

- A. 现场控制
B. 前馈控制
C. 反馈控制
D. 局部控制

得分	评卷人

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。

- A. 生产力
B. 生产关系
C. 社会化大生产
D. 社会制度

12. 以下选项中,()属于备选方案的评价指标。

- A. 收益
B. 成本
C. 期限
D. 风险

13. “战略”一词原意是指指挥军队的()。

- A. 科学
B. 方法
C. 艺术
D. 战术

14. 关联多元化发展战略的关键是新业务与原有业务之间在()等方面,有一定的关联性。

- A. 生产系统
B. 产品的核心技术
C. 顾客基础
D. 销售渠道

15. 由基层管理人员负责制定,对合理组织业务活动等方面进行的决策,属于()。

- A. 职能性决策
B. 业务性决策
C. 战术性决策
D. 日常管理决策

得 分	评卷人

三、判断正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. 组织发展是管理层的事,与普通员工无关。()
17. 管理人员要与各种人相处,可能遭遇各种事件,因此需要具有良好的心理素质。这样才能冷静的处理好意外和突发事件。()
18. 在物质激励中,最突出的就是金钱。金钱是惟一能激励人的力量。()
19. 非语言沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
20. 授权是指上级把自己的职权授给下属,使下属拥有相当的自主权和行动权。()

得 分	评卷人

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应名词后的括号中)

21. 行为科学()
22. 企业文化()
23. 人员配备()
24. 内部提升()
25. 外部招聘()
- A. 它是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它由三个组成部分:精神文化、制度文化和物质文化。
- B. 根据组织结构规定的职位数量与要求,对所需各类人员进行恰当有效的选拔、使用、考评和培养,以合适的人员去充实组织中的各个职位,保证组织活动正常进行并实现组织的既定目标的活动。
- C. 根据一定的标准和程序,从组织外部的众多候选人中选拔符合空缺职位工作要求的管理人员。
- D. 它有广义和狭义两种理解。广义的定义是指包括类似运用自然科学的实验和观察方法,研究在自然和社会环境中人的行为的科学。比如心理学、社会学、社会人类学等。狭义的定义是指有关对工作环境中个人和群体的行为的一门综合性学科。
- E. 组织内部成员的能力增强并得到充分地证实后,被委以需要承担更大责任的更高职务。

得 分	评卷人

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 泰罗的科学管理理论的主要内容是什么?

27. 战略的构成要素有哪些?

28. 如何理解决策的含义?

得 分	评卷人

六、案例分析题(本题共 1 小题,共 20 分)

29.

厨房失火

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:“烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:“如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

- (1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)
- (2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

密 封 线 内 不 要 答 题

2022年秋季学期考试
管理学基础 参考答案

2023年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A
2. B
3. D
4. C
5. C
6. D
7. D
8. A
9. B
10. B

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. AC
12. ABCD
13. AC
14. ABCD
15. BD

三、判断正误题(本题共5小题,每小题2分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. ×
17. √
18. ×
19. √
20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应名词后的括号中)

21. D
22. A
23. B
24. E
25. C

五、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 泰罗的科学管理理论的主要内容是什么?

- (1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率。
- (2)实行标准化管理。
- (3)实行有差别的计件工资制。
- (4)将计划职能与执行职能分开。
- (5)实行职能工长制。
- (6)在管理上实行例外原则。

27. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。

28. 如何理解决策的含义?

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题:

- (1)决策要有明确的目标。
- (2)决策要有可供挑选的可行方案。
- (3)决策要作分析评价。
- (4)决策具有科学性。
- (5)决策要遵循满意原则。

六、案例分析题(本题共1小题,共20分)

29. 厨房失火

(1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10分)

控制职能。控制是一项重要的管理职能,它是管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,及时采取纠偏措施的活动。

(2)预先控制对于有效的管理具有怎样的意义?(10分)

预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制就是“防患于未然”。管理者在问题发生之前就采取有效的预防措施,避免偏差和损失的发生,它是控制的最高境界。

(管理案例分析没有标准答案,只要分析合理,能够自圆其说即可适当给分)