

试卷代号:11288

座位号

国家开放大学2022年秋季学期期末统一考试

现代管理原理 试题(开卷)

2023 年 1 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	评卷人

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- “凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。
A. 组织 B. 预测
C. 预防 D. 计划
- 亨利·法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表,其代表作是《工业管理和一般管理》,他被誉为()。
A. 工业管理之父 B. 科学管理之父
C. 经营管理之父 D. 行政管理之父
- 每一层级的管理者都参与组织计划的制订,这就是计划工作的()特征。
A. 超前性 B. 普遍性
C. 创造性 D. 灵活性
- 组织制定业务层战略和职能战略的依据是()。
A. 竞争战略 B. 组织目标
C. 公司层战略 D. 组织内部资源
- 某企业生产某种产品,固定成本为 15 万元,单位可变成本为 1000 元,每台售价 2200 元,则该产品的盈亏平衡点是()台。
A. 25 B. 100
C. 125 D. 12.5

(11288 号)现代管理原理试题第 1 页(共 8 页)

6. 责任、权力、利益三者之间不可分割,必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计中的()原则。

- A. 责权利对等 B. 分工与协作
C. 分级管理 D. 弹性结构

7. 以职位的空缺和实际工作的需要为出发点,以职位对人员的实际要求为标准,选拔、录用各类人员。这就是人员配备的()原则。

- A. 因事择人 B. 因人择事
C. 量才使用 D. 经济效益

8. 波特—劳勒模式是以()为基础引申出一个实际上更为完善的激励模式。

- A. 公平理论 B. 强化理论
C. 双因素理论 D. 期望理论

9. 下级不愿意向上级传递坏消息,怕被上级认为自己无能;而上级也可能没有注意到下级的贡献,把下级的贡献归到自己头上,引起下级不满。这种引起沟通组织障碍的原因是()。

- A. 地位差异 B. 目标差异
C. 缺乏正式沟通渠道 D. 协调不够

10. 在黄金首饰加工企业,管理者通过电子监测仪检查进出车间的每一个人,以便控制黄金的流失。在这里,电子监测仪就是控制的()。

- A. 主体 B. 客体
C. 媒体 D. 系统

得 分	评卷人

二、多项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须由某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。

- A. 传统的权力 B. 理性—合法的权力
C. 纯粹的权力 D. 超凡的权力

12. 任何组织的经营目标都是多元化的,通常有()。

- A. 高学历者的比例 B. 高利润
C. 提高市场占有率 D. 提高员工福利待遇

(11288 号)现代管理原理试题第 2 页(共 8 页)

13. 公司在为是否进入某一产业做决策时,需要考虑()。
- A. 该产业在产业结构中的地位 B. 该产业是否具有吸引力
- C. 公司是否拥有优势资源 D. 该产业的盈利能力
14. 定性决策方法是决策者根据所掌握的信息,通过对事物运动规律的分析,进行决策的方法。主要的定性决策方法有()。
- A. 德尔菲法 B. 头脑风暴法
- C. 盈亏平衡点法 D. 哥顿法
15. 影响组织结构设计的因素有很多个,通常有()等。
- A. 战略 B. 技术
- C. 环境 D. 组织规模
16. 确定主管人员的需要量应该考虑()因素。
- A. 组织现有的规模和岗位 B. 管理人员的流动率
- C. 组织成员发展的需要 D. 组织发展的需要
17. 美国管理学家菲德勒认为,()是决定领导有效性的主要环境因素。
- A. 员工素质 B. 职位权力
- C. 任务结构 D. 上下级关系
18. 麦克利兰的成就需要激励理论认为,人们在生理的需要得到满足以后,还有对()等的需要。
- A. 安全 B. 权力
- C. 社交 D. 成就

19. 克服沟通障碍的组织行动有()。
- A. 营造一种坦诚和信任的组织气氛
- B. 全方位地开发并使用正式的渠道
- C. 鼓励使用多元沟通渠道
- D. 使用反馈技巧
20. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。
- A. 及时性 B. 可靠性
- C. 经济适用性 D. 灵活性
- | | |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
| | |
- 三、判断正误题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)
21. 处于不同层次上的管理者,其履行的管理职能也是不同的。()
22. 古典管理理论把人当成“经济人”,行为科学家提出了“社会人”的观点。()
23. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。()
24. 通常,组织的宗旨都是空泛而笼统的。()
25. 相对于个人决策,群体决策的效率较低。()
26. 组织结构设计必须与组织目标相匹配。()
27. 群众考评由下级人员对管理人员的工作情况给出评价。()
28. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。()
29. 非正式沟通未经管理层批准,是不受等级结构限制的沟通。()
30. 一般来说,高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动,而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。()

得 分	评卷人

四、案例分析题(本题共 2 小题,每小题 25 分,共 50 分)

31.

厨房失火

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:“烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。”主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:“如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

- (1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)
- (2)什么是预先控制?(5 分)其对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

李英的困惑

李英已经 40 多岁了,回首这二十几年的奋斗历程,很为自己早年艰苦而又自强不息的日子感叹不已。自己没有稳定的工作就结了婚,妻子是位孤女,有父母一栋虽然面积不小但很破旧的平房。妻子在待业之中,为生计发愁。后来,李英在某企业找到了一份固定的工作,并很快地被提拔为工段长,接着又成为车间主任,进而升为生产部长。他记得那段日子对他个人和公司来说,都是极重要的转折。他没命地为公司工作,很为自己是其中的一分子感到自豪。他的付出也给他带来了丰厚的回报。他的工资收入已相当可观了,更重要的是,他在不断的提拔、升级中得到了权力和地位,很令妻子为他感到自豪。有段时间,他自己也沾沾自喜过,可现在细细想来,他觉得自己并没有成就什么,心里老是空落落的。他现在是企业生产的总指挥官,可他看着企业一年比一年不景气,很想在开发新产品方面为企业做些更大的贡献。可他在研究开发和销售方面并没有什么权力。他多次给企业领导提议能否变革组织设计方式,使中层单位能统筹考虑产品的生产、销售及研究开发问题,以增强企业的活力和创新力。可领导一直没有这方面的想法。所以,李英想换个单位,换个职务不要太高,但能真正发挥自己潜能的地方。可自己都步入中年了,“跳槽”的决定又谈何容易。

问题:

(1)请运用有关激励理论,对李英的经历中所体现的个人需要的满足情况以及他目前的困惑心境作一分析。(15 分)

(2)如果李英跳槽到你的企业,你会采取什么措施给他以激励?(10 分)

密封线内不要答题

试卷代号:11288

2022年秋季学期考试
现代管理原理 参考答案(开卷)

2023年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D
2. C
3. B
4. C
5. C
6. A
7. A
8. D
9. A
10. C

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABD
12. BCD
13. BCD
14. ABD
15. ABCD
16. ABD
17. BCD
18. BCD
19. ABC
20. ABC

三、判断正误题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

21. ×
22. √
23. ×
24. ×
25. √
26. √
27. ×
28. ×
29. √
30. √

四、案例分析题(本题共2小题,每小题25分,共50分)

31. 厨房失火

(1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10分)

这个案例体现了管理的控制职能,主要指预先控制。

控制是为保证组织目标以及为实现目标所制定的计划得以实现,管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,要及时采取纠偏措施的过程。

(2)什么是预先控制?(5分)其对于有效的管理具有怎样的意义?(10分)

预先控制,又称为前馈控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制是控制的最高境界。通常情况下,控制是在计划执行过程中通过不断收集、整理、分析各种信息,再根据信息处理结果提出解决问题的措施,控制往往存在时滞。预先控制,在问题发生之前就采取有效的预防措施,可以避免偏差和损失的发生。

32. 李英的困惑

(1)请运用有关激励理论,对李英的经历中所体现的个人需要的满足情况以及他目前的困惑心境作一分析。(15分)

李英从没有工作到晋升生产部长,其个人需要已经从初级的生理需要发展到高层次的自我实现的需要。有了可观的收入、权力和地位,他渴望为企业开发新产品,变革组织结构等,促进企业发展,同时实现自我发展。

(2)如果李英跳槽到你的企业,你会采取什么措施给他以激励?(10分)

企业应该尽量满足李英在自尊、自我实现方面的要求,为他提供施展才能的舞台。

(管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)