

试卷代号:22542

座位号

国家开放大学2022年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2023 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 2 分,共 10 分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

- 以明文规定的形式确立下来,成员具有正式分工关系的组织为()。
A. 非正式组织
B. 企业组织
C. 行政组织
D. 正式组织
- 在马斯洛的需要层次中,最高层次的需要是()。
A. 安全的需要
B. 自我实现的需要
C. 归属的需要
D. 尊重的需要
- 信息的发讯者和受讯者以协商、会谈、讨论的方式进行信息的交流与意见反馈,直到双方共同了解为止,这种沟通形式为()。
A. 非正式沟通
B. 单向沟通
C. 双向沟通
D. 正式沟通
- 国务院是最高国家()。
A. 权力机关
B. 行政机关
C. 议事机关
D. 参政机关
- 随着信息技术的发展,将信息科技运用于行政组织的管理,建立“()”已经成为各国的一个普遍趋势。
A. 电子化政府
B. 扁平化政府
C. 法治型政府
D. 节约型政府

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 4 分,共 20 分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

- 韦伯对行政组织理论的建构是从权力分析开始的,认为存在着三种纯粹形态的合法权力,它们是()。
A. 行政的权力
B. 理性——法律的权力
C. 传统的权力
D. 超凡的权力

(22542 号)行政组织学试题第 1 页(共 8 页)

- 组织沟通中存在的客观性障碍主要有()。
A. 沟通方式不当引起的障碍
B. 信息过量引起的障碍
C. 组织机构引起的障碍
D. 空间距离所引起的障碍
- 在组织沟通中,由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有()。
A. 组织机构引起的障碍
B. 语言障碍
C. 距离障碍
D. 沟通方式不当引起的障碍
- 一个有效的绩效管理系统必须具备以下构成要件()。
A. 计划绩效
B. 监控绩效
C. 评价绩效
D. 反馈绩效
- 以资料为基础的组织发展技术包括()。
A. 统计法
B. 调查反馈法
C. 工作分析法
D. 职位期望技术

得 分	评卷人

三、名词解释(每小题 5 分,共 10 分)

11. 总理负责制

12. 组织发展

(22542 号)行政组织学试题第 2 页(共 8 页)

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

14. 管理者应如何重视挫折与管理的关系?

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。

16. 论述领导艺术的主要内容。

试卷代号:22542

2022年秋季学期考试
行政组织学 参考答案

2023年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内)

1. D 2. B 3. C 4. B 5. A

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分)

6. BCD 7. BCD 8. BD 9. ABCD 10. BD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 总理负责制:是指总理对国务院工作中的重大问题具有最后决策权,并对这些决定以及其所领导的全部工作负全面责任。

12. 组织发展:是指运用行为科学的理论和技术,根据组织内外环境的变化,合理地设计组织的结构与体系,妥善地运用、调整组织的人力、物力、技术等资源,对组织管理的模式和人的行为实施变革,从而增进组织的有效性和活力、实现组织效能的一种过程。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

答:(1)行政组织是唯一可以合法使用暴力的机关;(2)行政组织是一个具有天然垄断地位的组织;(3)行政组织是可以合法行使行政权的组织;(4)行政组织是承担公共责任的组织;(5)行政组织是追求公共利益为目的的组织。

(每点2分)

14. 管理者应如何重视挫折与管理的关系?

答:(1)注意挫折教育;(2)学会关心与宽容;(3)避免挫折;(4)心理宣泄与心理治疗。

(第1—2点每点2分;第3—4点每点3分)

五、论述题(每小题20分,共40分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述人际关系学派组织理论的观点。

(1)组织不仅是一个技术—经济系统,而且是一个社会系统;(2)组织成员不单纯是受经济奖励的激励,而且受不同的社会和心理因素的激励;(3)在正式组织之中存在着非正式组织,非正式组织对组织效率起着重要影响;(4)考虑到各种社会心理因素,应对传统观念中的以组织正式结构和职能为基础的领导模式作实质性修正;(5)领导不仅需要有效的技术才能,同时应具有有效的人际关系技能。

(每个要点4分,均要结合实际展开论述,只答要点,酌情扣分)

16. 论述领导艺术的主要内容。

(1)“弹钢琴”艺术;(6分)(2)善于用人艺术;(8分)(3)运用时间艺术。(6分)

(以上要点均要结合实际展开论述,只答要点,酌情扣分)