

试卷代号:22064

座位号

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

### 管理学基础 试题

2024年1月

#### 注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 下列哪位专家被誉为“经营管理之父”? ( )  
A. 弗雷德里克·泰罗                      B. 亨利·法约尔  
C. 赫伯特·西蒙                            D. 马克斯·韦伯
2. 在组织中存在着正式组织与非正式组织,正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是,非正式组织是以( )为重要标准。  
A. 感情的逻辑                              B. 正规的程序  
C. 科学的理念                                D. 效率的逻辑
3. 计划工作有广义和狭义之分,狭义的计划工作主要是指( )。  
A. 执行计划                                 B. 检查计划  
C. 选择计划                                 D. 制订计划
4. 一些学者提出,企业在追求利润最大化的过程中,由于各种内外因素的限制,人们只能得到( )。  
A. 适当利润                                 B. 满意利润  
C. 最大利润                                 D. 理想利润
5. 某公司原来以生产冰箱为主,后来又引进空调生产线,这是( )的发展战略。  
A. 一元化                                    B. 关联多元化  
C. 无关联多元化                            D. 复合多元化

6. 以下组织结构形式中,( )最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。  
A. 职能制结构                              B. 直线职能制结构  
C. 事业部制结构                            D. 矩阵制结构
7. 将人的需要由低级到高级分为五个层次,即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。这就是( )。  
A. 需要层次理论                            B. 双因素理论  
C. 成就需要理论                            D. 公平理论
8. 在各种沟通方式中,( )的最大优点在于持久、有形、可以核实。  
A. 口头沟通                                 B. 非语言沟通  
C. 书面沟通                                 D. 电子媒介沟通
9. 采购控制的目标就是确保向作业系统输入足量的、质量可靠的、来源稳定的输入品,同时( )。  
A. 降低采购成本                            B. 提高产品质量  
C. 减少对机器的磨损                      D. 提高利润
10. 控制是组织创新的( )。  
A. 压力                                      B. 阻力  
C. 推动力                                    D. 保障

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时,必须具备的技能包括( )。  
A. 财务技能                                 B. 技术技能  
C. 人际技能                                 D. 概念技能
12. 任何组织的经营目标都是多元化的,可以包括( )。  
A. 增加高学历者的比例                    B. 高利润  
C. 提高市场占有率                         D. 提高员工福利待遇
13. 某公司从生产饲料起家,后来又进入了房地产、旅游等行业。这种发展战略属于( )。  
A. 关联多元化                              B. 同心多元化  
C. 无关联多元化                            D. 复合多元化
14. 定性决策方法是决策者根据所掌握的信息,通过对事物运动规律的分析,进行决策的方法。主要的定性方法有( )。  
A. 德尔菲法                                 B. 头脑风暴法  
C. 盈亏平衡点法                            D. 哥顿法
15. 事业部制组织结构又可以称作( )。  
A. M型结构                                 B. 多部门结构  
C. W型结构                                 D. 产品部式结构

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

三、判断正错题(本题共5小题,每小题2分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. 按冲突对组织的作用的不同,可以将冲突分为建设性冲突和破坏性冲突。( )

17. 沟通是指两个或者两个以上的人交流并理解信息的过程,其目的是激励或者影响他人的行为。( )

18. 高层领导者更应该了解相关的专业知识。( )

19. 目标管理是职工参与管理的一种很好的形式。( )

20. 控制和计划密不可分,控制就是要保证计划的实现。因此,控制的标准主要来自计划。( )

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. 技术技能( )

22. 人际技能( )

23. 概念技能( )

24. 正式沟通( )

25. 非正式沟通( )

A. 又称人际关系技能,是指成功地与人打交道并与别人沟通的能力。

B. 是指按照组织明文规定的原则、方式进行的信息传递与交流。

C. 是指管理者从事自己管理范围内的工作所需要的技术和能力。

D. 是以非正式组织系统或个人为渠道的信息沟通。

E. 是指管理者对事物的洞察、分析、判断、抽象和概括的能力。

五、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 战略的构成要素有哪些?

27. 人际关系学说的主要内容有哪些?

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

六、案例分析题(本题共1小题,20分)

29. **让班组做主**

前进机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到基层管理短训班学习,听到了不少专家、学者关于现代管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调,大量国内外研究结果及实践表明,只要给广大员工机会,他们就会做出合理的决策,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组做主,制定决策。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试。于是他把本车间第二工段的25名员工召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备,几年前制定的生产定额已不适应新情况。现在想让他们自己讨论一下,集体决定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室了。他觉得自己不该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后,老史回到工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高;现在既然授权他们自己设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来降低10%。老史大吃一惊,跟他的如意算盘截然相反,完全出乎他的意料,他一时不知所措。

该怎么办呢?接受大家的决定吧,又实在太低,肯定要赔钱,对厂里无法交代。拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史进退两难,只好登门拜访孟教授,请他拿主意。老史心里很不高兴:这老书呆子,净出傻主意坑人,说那一套根本不灵嘛!

问题:

(1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)

(2)实行民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

试卷代号:22064

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B            2. A            3. D            4. B            5. B  
6. D            7. A            8. C            9. A            10. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. BCD        12. BCD        13. CD        14. ABD        15. ABD

三、判断正误题(本题共5小题,每小题2分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. √            17. √            18. ×            19. √            20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. C            22. A            23. E            24. B            25. D

五、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 战略的构成要素有哪些?

一项有效的组织战略应包括五个基本要素:战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应担当的角色和责任。它说明了组织存在的理由。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望。(5分)

资源。组织中的资源包括有形资源 and 无形资源。有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等;无形资源主要包括品牌、技术专长、组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领域。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要素,共同形成组织的行政关系,维持各业务单元之间的一致性,保证战略方案的有效实施。(5分)

27. 人际关系学说的主要内容有哪些?

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。(6分)

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。(4分)

28. 内部提升管理人员有哪些优缺点?

优点:

(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。

(2)有利于吸引外部人才。

(3)有利于保证选聘工作的正确性。

(4)有利于被聘者迅速展开工作。(5分)

缺点:

(1)引起同事之间的不团结。

(2)可能造成“近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。(5分)

六、案例分析题(本题共1小题,20分)

29.

让班组做主

(1)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗?(4分)为什么?(6分)

从以下角度回答即可:

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。

(2)实行民主管理应具备哪些条件?(6分)该工段具备这些条件吗?(4分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。

(注:管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)