

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 相关信息通过过滤、提炼及加工而得到有用的资料,形成( )。
 

|       |       |
|-------|-------|
| A. 知识 | B. 图像 |
| C. 数字 | D. 符号 |
2. 专供高层决策者使用的信息系统是( )。
 

|           |           |
|-----------|-----------|
| A. 经理系统   | B. 知识系统   |
| C. 事务处理系统 | D. 管理信息系统 |
3. 供应链管理的关键功能是( )。
 

|   |
|---|
| A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析                         |
| B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动 |
| C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析            |
| D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动              |
4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是( )。
 

|           |               |
|-----------|---------------|
| A. 明确企业边界 | B. 确定实体与活动    |
| C. 建立企业模型 | D. 建立企业业务活动过程 |
5. 将有限的地理区域内的各种通信设备连接在一起的通信网络是指( )。
 

|        |        |
|--------|--------|
| A. 城域网 | B. 广域网 |
| C. 远程网 | D. 局域网 |

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是( )。
 

|          |          |
|----------|----------|
| A. 文档管理员 | B. 项目管理员 |
| C. 系统设计员 | D. 系统分析员 |
7. 在结构化设计中,好的模块设计满足( )。
 

|           |           |
|-----------|-----------|
| A. 高耦合低内聚 | B. 高耦合高内聚 |
| C. 低耦合低内聚 | D. 低耦合高内聚 |
8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能。( )
 

|         |         |
|---------|---------|
| A. 咨询洽谈 | B. 业务管理 |
| C. 意见征询 | D. 广告宣传 |
9. 学生表中一个学号可以唯一确定一个学生,为学生关系的( )。
 

|       |       |
|-------|-------|
| A. 属性 | B. 域  |
| C. 主码 | D. 外码 |
10. CRM的核心是( )。
 

|           |           |
|-----------|-----------|
| A. 稳定客户关系 | B. 客户价值管理 |
| C. 评价客户   | D. 客户服务   |

二、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

11. 信息随载体的性质而改变。( )
12. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。( )
13. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。( )
14. 信息系统对组织的作用是直接的。( )
15. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。( )
16. 客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。( )
17. IT选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的IT规划。( )
18. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。( )
19. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。( )
20. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。( )

三、简答题(本题共4小题,每小题10分,共40分)

21. 简述企业数字化转型的意义。
22. 简述数据库系统的含义和特点。
23. 简述企业信息系统规划的含义及任务。
24. 简述ERP的核心管理思想。

四、论述题(本题共1小题,20分)

25. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:22194

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. D  |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 11. × | 12. √ | 13. × | 14. × | 15. × |
| 16. × | 17. √ | 18. × | 19. √ | 20. √ |

三、简答题(本题共4小题,每小题10分,共40分)

21. 简述企业数字化转型的意义。

- (1)提升劳动生产率;
- (2)为企业创造新的价值;
- (3)做出最合理的商业决策;
- (4)先发制人的优势;
- (5)与世界接轨,提高竞争力。

22. 简述数据库系统的含义和特点。

数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库系统的特点包括:数据结构化;数据共享;可控冗余度,保证了数据的一致性;有较高的数据独立性;统一的管理和控制;对数据的操作不一定以记录为单位,也可以以数据项为单位,增加了系统的灵活性。

23. 简述企业信息系统规划的含义及任务。

信息系统规划(information system planning)也称为IT规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。它从企业全局出发,为了实现企业的长期发展战略,规划一个基本的信息体系架构,统一规划和利用企业的信息资源,控制企业行为,辅助决策,帮助企业实现战略目标。

其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

24. 简述ERP的核心管理思想。

ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

(1)体现对整个供应链资源进行管理的思想

必须把经营过程中的有关各方如供应商、制造工厂、分销网络、客户等纳入一个紧密的供应链中,以期进一步提高效率和在市场上获得竞争优势。换句话说,现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争,而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。

(2)体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP系统支持对混合型生产方式的管理,其管理思想表现在两个方面:其一是“精益生产(lean production, LP)”的思想。其二是“敏捷制造(agile manufacturing)”的思想。

(3)体现事先计划与事中控制的思想

总之,借助IT技术的飞速发展与应用,ERP系统得以将很多先进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

四、论述题(本题共1小题,20分)

25. 信息系统与组织之间是互动的关系。一方面,组织的目标决定着信息系统的目标,组织的变化以及企业外界环境的需求促进信息技术的发展;另一方面,信息化有助于加强企业的竞争力,推动业务流程重组,促进组织结构优化,有利于降低成本,扩大企业的竞争范围,提高为顾客的服务水平。

组织对信息系统的影响作用具体体现在:组织目标决定信息系统的开发目标;组织变化促使信息技术发展;组织的约束条件制约着信息系统的变革。

信息系统对组织的影响作用具体体现在:

(1)信息系统对组织战略的支持。企业战略是指对企业整体性、长期性、基本性问题的计划与谋略。企业利用信息系统来实施企业的竞争战略和战略目标。如对于采取成本领先战略的企业,自动化制造系统和即时制库存管理系统可以帮助企业降低生产成本和库存成本;对于采取产品差异化战略的企业,可以利用信息系统来增强产品或服务的性能;对于采取目标集聚战略的企业,可以通过信息系统帮助企业收集、分析客户相关的信息,使企业能够按照客户的要求设计有个性的定制化产品和服务。

(2)信息技术为企业变革提供支持。信息技术既可以支持企业文化,也可能影响与改变企业文化。