

试卷代号:11317

座位号

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

社会工作行政(本) 试题

2024年1月

学 号: _____

姓 名: _____

考点名称: _____

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题只有一个正确答案,每题1分,共8分)

1. 社会服务领域通常引入项目化运作方式开展服务,下列关于项目基本特征的说法中,正确的是()。
A. 项目需有明确而具体的目标
B. 项目需在实施过程中确定目标
C. 项目不需明显的时间周期特征
D. 项目运行是单个主体主导运作的结果
2. 随着我国社会保障制度的改革和重建,受市场化、“小政府,大社会”改革模式以及“以人为本”等价值观的多方面影响,政府购买社会工作服务作为一种新的机制在全国各地推广,它在很大程度上影响着我国社会福利行政体系的运作。上述变化体现出当前我国社会福利行政体系的特点是()。
A. 社会政策目标对象被动地接受福利
B. 社会政策实施主体呈现多元化趋势
C. 社会政策执行是自上而下的政治模式
D. 社会政策效果评估是行政化的检查和汇报
3. 某养老院为提升内部服务规范性,由院长牵头召集机构各部门不同专业人员组成了标准化工作建设团队,定期召开研讨会,组织外出调研学习,制定工作方案,建立服务标准。该团队的结构类型是()。
A. 跨专业多功能团队
B. 自我管理型团队
C. 问题解决型团队
D. 垂直管理型团队
4. 某市社会工作行业协会对36家社会工作服务机构进行评估。评估组通过实地走访机构业务主管部门代表、项目资助方代表、机构理事与监事、机构员工和服务对象,询问了他们对机构的评价和意见,最终有15家机构获得优秀等级。下列评估指标中,属于评价社会工作服务机构“公信力”的是()。
A. 机构规范的治理结构
B. 机构人才队伍的建设
C. 机构使命宗旨的建立
D. 机构发展的愿景规划

5. 某社会工作服务机构开展“每天添个菜”项目,计划给贫困地区儿童每天的午餐补贴一个肉菜,目前已有 5 万多名儿童从该项目受益。该项目对当地儿童的长效影响是()。

- A. 机构筹集到更多的款项
- B. 贫困地区儿童每天能吃到肉菜
- C. 扩大机构在当地的影响力
- D. 提升贫困地区儿童的健康水平

6. 福利院督导大刚发现新进的 3 位社会工作者在实际工作中都遇到了类似的问题:与老年人沟通时感到困难,从而难以与老年人建立关系。根据这一情况,大刚决定为他们定期进行团体督导。大刚制订了督导计划,确定了不同主题的活动,以提升他们的实务能力,从而有效地解决问题。本案例中,大刚的督导方式是()。

- A. 咨询式督导
- B. 管理式督导
- C. 训练式督导
- D. 师徒式督导

7. 在社会服务机构中,通常会安排资深社会工作者担任督导,并赋予其行政权力。机构在选择督导时,首先应考虑的因素是该社会工作者是否()。

- A. 拥有员工管理的经验
- B. 具有社会动员的能力
- C. 担任过机构或部门的负责人
- D. 具有专业负责的精神

8. 社会工作服务机构在向企业开展定向募款的过程中,需要清楚企业捐款的内在动机。下列企业管理者的捐款动机中,属于追求“公共关系”效果的是()。

- A. 捐款可带来良好的自我感受
- B. 捐款可为企业巩固原有客户
- C. 捐款可以提高企业的美誉度
- D. 捐款可以提升员工的责任感

二、多项选择题(每题有两个或两个以上的正确答案,选对即得分,错选不得分,每个正确选项得 1 分。每题 3 分,共 12 分)

9. 学校社会工作者为刚入学的外来务工人员子女提供服务,服务内容包括讲授人际交往技巧,协助他们与其他同学建立伙伴关系,促进他们成为班级的一员;辅导学业和培养兴趣,帮助他们建立自信,获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有()。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 爱与归属需要
- D. 尊重需要
- E. 自我实现需要

10. 小区物业管理公司是社区工作者经常打交道的合作单位之一。为了充分认识和了解物业管理公司,社会工作者应了解的情况有()。

- A. 物业管理公司的财务收支账目
- B. 物业管理公司的社会责任意识
- C. 物业管理公司的人事考勤记录
- D. 物业管理公司的发展目标和组织结构
- E. 物业管理公司关键决策人的价值取向

11. 根据禁毒部门的要求,社会工作者需要排查机构服务辖区内登记在册的吸毒人员。社会工作者小薛在排查过程中时常遇到服务对象不配合的情况,觉得工作压力大,向督导者老刘咨询。从支持性督导角度看,老刘适宜的做法是()。

- A. 与小薛探讨社会工作者职业定位和责任
- B. 与小薛一起讨论分享工作中的积极评价
- C. 与小薛示范与服务对象接触的沟通技巧
- D. 与小薛梳理服务过程中产生的焦虑情绪
- E. 与小薛讲解服务对象的主要类型及特点

12. 为丰富老年人的日常生活,某社区服务中心成立了老年大学,由中心副主任兼任老年大学负责人,管理老年大学的授课志愿者。随着老年大学课程的增加,机构志愿者的人数越来越多,流动率也越来越高,出现了志愿者资源与需求不匹配,志愿者服务满意度严重下降等问题。为了加强老年大学志愿者管理,该中心应采取的措施有()。

- A. 精简志愿者工作内容与人数
- B. 科学合理规划志愿者的工作
- C. 配合志愿者的时间开展培训
- D. 配置老年大学业余管理人员
- E. 建立志愿服务网络与服务平台

三、名词解释(每题 5 分,共 20 分)

- 13. 社会工作行政
- 14. 需求评估
- 15. 项目策划
- 16. 社会服务评估

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

- 17. 简述社会服务机构团体决策的优缺点。
- 18. 简述社会服务机构计划的价值及其作用。
- 19. 简述社会服务机构的预算方法。

五、方案设计题(共 30 分)

20. 某地残疾人就业服务中心积极促进当地残疾人就业,联合当地社会工作机构开展相应服务。在调研中发现,有些残疾人对国家的残疾人就业扶持政策不甚了解;有些残疾人对自身劳动能力估计不足导致在求职中屡遭挫折;有些残疾人在工作中缺乏相应的职业技能只能从事简单工种;还有些残疾人缺乏职业规划对未来发展迷茫等。为解决以上问题,残疾人就业服务中心与社会工作机构计划以“治疗—康复—发展”为核心目标为当地残疾人提供服务。

要求:请按照残疾人职业康复的步骤,设计一份残疾人职业康复服务方案,请列出各阶段的主要目标和服务内容。

		服务目标	服务内容
第一步	职业咨询		
第二步	职业评估		

第三步	职业培训		
第四步	就业指导		

试卷代号:11317

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

社会工作行政(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(每题1分,共8分)

1. A 2. B 3. A 4. A 5. D
6. C 7. D 8. C

二、多项选择题(每题3分,共12分)

9. CD 10. BDE 11. BD 12. BCE

三、名词解释(每题5分,共20分)

13. 社会工作行政:社会服务机构为达成使命,将政策转化为具体社会服务的一系列程序,它包含了目标预设到结果实现的动态的、可持续的行政过程和管理方法。(5分)

14. 需求评估:社会工作者或社会服务机构对潜在或实际服务对象的需求进行的评判,不仅是社会工作服务的出发点,也是其方案开发、计划执行和总结评估的基础。(5分)

15. 项目策划:对项目实施活动的计划安排,包括人力、物力和财力的投入,决定采用何种方法、何种组织结构或形式去完成工作,各项工作如何进行分工以及由谁负责,等等。(5分)

16. 社会服务评估:针对社会服务而进行的评估,是用科学的研究方法对社会服务项目的设计、策划、实施和效果等方面的测度、诊断和评价的活动,其目的在于提升社会服务的效率、效果和质量。(5分)

四、简答题(每题10分,共30分)

17. 简述社会服务机构团体决策的优缺点。

(1)优点:①提供较为完整的信息。②易于产生较多的替代方案。③提升方案的接受程度。④有利于形成民主、开放、尊重、富有凝聚力的机构文化。(5分)

(2)缺点:①费时。团体要达成共识,需要花费比个人决策更多的时间。②可能会出现强势个体或派别斗争。③从众。④责任模糊。团体决策的责任是模糊的,最终可能出现没有人为最后结果负责的状况。(5分)

18. 简述社会服务机构计划的价值及其作用。

(1)为机构成员指明方向,协调机构活动。(2分)

(2)为机构的未来预测变化,减少冲击。(2分)

(3)减少重复和浪费的活动。(2分)

(4)有利于进行控制。(2分)

(5)有助于在最短时间内完成工作,减少迟滞和等待,促使机构各项工作能够均衡稳定地进行。(2分)

19. 简述社会服务机构的预算方法。

(1)单一预算。以收入项和支出项列支的分项会计和渐进方式来编列未来年度预算。(2分)

(2)弹性预算。将未来的收支预算值视为一个概率比分布,准备若干种方案。如果机构在组织状况不稳定的环境下运作,弹性预算则比较适用。(2分)

(3)项目预算。项目预算是财务预算的子预算。一个项目对应一个子预算,整个预算就可以借助于子预算向每一个项目预算分配适当规模的财物和人力资源。(2分)

(4)零基预算。每期的预算必须先归零,从零开始考虑预算的增减。(2分)

(5)递增预算。在上一年度实际支出的基础上,考虑员工薪金、通货膨胀等因素,结合新计划所需的资金,计算出下一年度的预算计划。(2分)

五、方案设计题(共 30 分)

20.

		服务目标	服务内容
第一步	职业咨询	通过综合分析为残疾人提供综合服务方案。(3分)	1. 帮助残疾人解答就业过程中遇到的问题,解读相关的就业政策和就业优惠福利待遇等;(2分) 2. 帮助残疾人梳理残疾人就业支持资源。(2分)
第二步	职业评估	通过对残疾人进行整体评估,评定其作业水平和职业适应能力。(3分)	1. 评估残疾人的身体健康状况并判定其身体能力;(2分) 2. 评估残疾人的心理状况并判定其心理水平;(2分) 3. 评估残疾人的职业适应性并判定其职业适应能力。(2分)
第三步	职业培训	通过对残疾人进行就业前和上岗前培训提升其就业能力。(3分)	1. 与职业规划师合作进行就业前培训,让残疾人接受职业的相关基础知识和技能,并形成基本的能力和态度;(2分) 2. 与职业培训师合作进行上岗前培训,让残疾人掌握从事岗位的相关知识和技能。(2分)
第四步	就业指导	帮助残疾人更好的适应岗位,并进行跟踪服务。(3分)	1. 为残疾人提供劳动市场、就业方向等信息以及具体的指导意见和建议;(2分) 2. 针对残疾人就业后出现的问题提供跟踪服务。(2分)

(考生只要答出主要意思即可)