

社会心理学(本) 试题

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,每小题2分,共10分)

1. 罗森塔尔等的一项经典研究证明了教师的期望对学生成绩的显著影响。这种期望的作用也称为()。

A. 光环效应	B. 首因效应
C. 皮克马利翁效应	D. 近因效应
2. 当我们对一个人的某一方面有良好评价时,就会认为这个人一切都好,这种泛化倾向被称为()。

A. 宽大效应	B. 名片效应
C. 首因效应	D. 晕轮效应
3. 凯利提出了(),用以推断行为的原因。

A. 成就归因模型	B. 三度理论
C. 对应推论理论	D. 归因偏差理论
4. 个体由于受到外界压力而符合外界要求的行为属于()。

A. 模仿	B. 同化
C. 从众	D. 服从
5. 当个人与群体其他成员一起完成某件事情时,出现个人所付出的努力比单独时偏少,个人的活动积极性与效率下降的现象,称之为()。

A. 社会惰化	B. 去个性化
C. 觉醒降低	D. 社会影响

二、填空(每空1分,共15分)

6. 费斯廷格提出,_____是指个体所持有的认知彼此矛盾冲突,处于相互对立并产生不愉快感觉的情况。
7. 琼斯与戴维斯提出的_____理论认为,人们常假设他人的内在品质与他们的外在行为相对应。
8. 促进_____的方法包括促进旁观者干预、促进志愿服务和影响个体认知。
9. 根据希金斯的自我差距理论,个体有两种内在的标准:_____的自我与应该的自我。
10. 个体态度的习得是通过联想学习、强化学习和_____学习而得以实现的。
11. 个体对自我的认识,即自我概念可分为生理自我、_____自我和_____自我。
12. 解释攻击行为产生原因的理论主要有生物学理论、_____理论和_____理论。
13. 态度的改变不是一蹴而就的,而要经过服从、_____、_____三个阶段。
14. 根据角色所占据的社会地位的取得是否经过角色扮演者主观的努力,可以把角色分为_____角色与自致角色。
15. _____主要包括角色紧张、角色冲突、角色不清、角色中断和角色失败等。
16. 转移与消除攻击行为的方法有宣泄、_____、习得的抑制与_____等。

三、名词解释(每题5分,共25分)

17. 社会影响
18. 刻板印象
19. 社会认知
20. 从众
21. 群体思维

四、简答题(每题10分,共30分)

22. 什么叫基本归因错误?产生的原因有哪些?
23. 改变态度的方法有哪些?
24. 如何减少群体冲突和偏见?

五、应用分析题(20分)

25. 1964年美国纽约发生了著名的吉诺维斯案件,一位叫做吉诺维斯的女子在晚上回家途中遭歹徒持刀杀害。案发的三十分钟内有38个邻居听到被害者的呼救声,许多人还走到窗前看了很长时间,但没有一个人去救援,甚至没有人行举手之劳,打电话及时报警,致使一件不该发生的惨剧成为现实。

请用学过的知识解释这种“众人旁观、见死不救”的现象及其原因。

试卷代号:11295

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. C 2. D 3. B 4. D 5. A

二、填空(每空1分,共15分)

6. 认知失调
7. 对应推论
8. 利他行为
9. 理想
10. 观察
11. 社会;心理
12. 挫折——攻击;社会学习
13. 认同;内化
14. 先赋
15. 角色失调
16. 奖励和塑造非攻击行为;培养同情心

三、名词解释(每题5分,共25分)

17. 社会影响:是指在社会力量的作用下,引起个人的信念、态度、情绪及行为发生变化的现象。
18. 刻板印象:就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。
19. 社会认知:是指个体通过人际交往,根据认知对象的外在特征,推测与判断其内在属性的过程。
20. 从众:是指个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。
21. 群体思维:也叫小群体意识,是群体的一种特定思维方式,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有可能解决办法和行动方案作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误决策的现象。

四、简答题(每题10分,共30分)

22. 什么叫基本归因错误?产生的原因有哪些?

基本归因错误是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。(4分)

基本归因错误产生的原因有:

(1)人们有一种信念,相信人们能对自己的行动负责,所以多以内因来解释人的行为,而忽略外因的影响。(3分)

(2)情境中的行动者比情境中的其他因素往往更突出,所以人们更容易注意行动者,而忽略背景因素、社会因素。(3分)

23. 改变态度的方法有哪些?

(1)劝说宣传法:通过各种传播媒介传播一定的信息来改变人的态度。(2分)

(2)角色扮演法:通过角色对承担角色的个体所具有的约束和影响来改变个体的态度。(3分)

(3)团体影响法:通过团体对个体所具有的影响改变人们的态度。(2分)

(4)活动参与法:通过引导人们参加与态度改变有关的活动来改变人们的态度。(3分)

24. 如何减少群体冲突和偏见?

(1)消除刻板印象

根据研究,由偏见对象表现出与刻板印象相异的行为来,会有助于偏见的消除。另外,通过对公众进行反偏见教育也可以有效减少偏见。(2分)

(2)增加平等的、个人间的接触

平等的接触和个人间的接触都有助于深入全面地了解接触双方的独特性,从而达到预防和消除偏见的目的。(2分)

(3)设定共同命运与合作性奖励的任务

为不同群体设定共同命运与合作性奖励的任务,而非互斥性的竞争任务,是消解群体间的敌对情绪和偏见的重要途径。(2分)

(4)包容不同的声音

允许持有不同观点的其他群体成员发声,可以减少群际间的冲突。(2分)

(5)设定减少偏见的规范

通过设定合理的规范来给予人们压力,以减少他们的不合理偏见。(2分)

五、应用分析题(20分)

25. 答题要点:

(1)这种现象被社会心理学家称为旁观者效应,即当其他人存在时,人们不大可能去帮助别人,其他人越多,利他行为的可能性越小。(5分)

(2)原因可能有(结合案例说明,只要合理即可给分):

①责任扩散:是指当发生了某种紧急事件时,如果有其他人在场,那么,在场者所分担的责任就会减小,因为每个人都认为助人的责任应该由大家共同承担,也就是说提供帮助的责任扩散到其他人身上。(5分)在吉诺维斯案件中,因为知道还有他人在场,但是却不能和其他人谈话也不能看到别人的行为,个体会倾向于假设其他人已经提供了帮助而不再采取行动。(2分)

②对模糊情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断。在这个案件中,邻居们不知歹徒和吉诺维斯两人的关系,不知该管不该管。(5分)

③对利害得失的计算:怕受到歹徒的伤害。(3分)