

试卷代号:11259

座位号

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 行政管理真正形成相对完整的理论体系,成为一门独立学科,是在()。
A. 17世纪末18世纪初 B. 18世纪末19世纪初
C. 19世纪末20世纪初 D. 20世纪末21世纪初
2. 韦伯认为,“理想官僚制”对应的组织类型是()。
A. 神秘化组织 B. 传统组织
C. 合理化-合法化组织 D. 网络组织
3. 怀特认为,为了保证监督的有效性,保证权力运行机制的正常运转,上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度,其有效监督不能超出的行政单位的数目为()。
A. 4个 B. 5个
C. 6个 D. 7个
4. 在巴纳德的组织平衡论中,组织的生存和发展是组织的最终目的,达到这一目的的关键在于使组织成员获得()的平衡。
A. 成本与收益 B. 贡献与诱因
C. 对内与对外 D. 公平与效率

5. 由林德布洛姆提出的,实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是()。

- A. 理性决策模式 B. 有限理性决策模式
- C. 激进决策模式 D. 渐进决策模式
6. 在Y理论看来,人在工作中运用智力、体力,正如游戏或休息一样自然,人可以自我指挥和自我监督,最有意义的奖励是()。
A. 物质奖励 B. 自我实现的需要得到满足
C. 精神奖励 D. 名誉和声望
7. 下列不属于里格斯所提出的三大行政模式的是()。
A. 集权型行政模式 B. 融合型行政模式
C. 衍射型行政模式 D. 棱柱型行政模式
8. 德鲁克的目标管理理论的核心宗旨是()。
A. 结果导向的管理 B. 压制的管理
C. 集权的管理 D. 自我控制的管理
9. 法默尔认为,所谓公共行政理论,从某种重要意义上说,就是一种()。
A. 文字 B. 语言
C. 行为 D. 思想
10. 奥斯本强调,改进政府工作效率从根本上说就是要()。
A. 改革政府的不当决策 B. 改革政府的不良体制
C. 改革政府的不良作风 D. 改革政府的错误行动

二、多项选择题(每小题2分,共20分,请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 西方行政学的理论渊源包括()。
A. 西方近代史上的政治学
B. 君主制时代德国、奥地利两国的官房学
C. 资产阶级革命以后形成的行政法学
D. 中世纪基督教的教父学
12. 韦伯认为,官僚制具有巨大的优越性,这种优越性具体体现为()。
A. 严密性 B. 合理性
C. 稳定性 D. 普适性

○-○-○

考点名称:

姓名:

号:

○-○-○

13. 在古利克看来,行政改革应当遵循的指导原则包括()。
- A. 相关的工作应该作为一个单元来完成
B. 部门领导的权力与其责任应该相称
C. 每一种职能的责任都应该归属于一个具体明确的官员
D. 所有的机构应该合并成一些部门
14. 对于预算的基本概念,威尔达夫斯基曾从多角度、多层面予以解释和分析,其中包括()。
- A. 预算可以被当作一项预测
B. 预算是一系列附有价目标签的目标
C. 预算可以被看作一种契约
D. 预算可以成为一种沟通网络
15. 里格斯认为,影响一个国家公共行政的生态要素多种多样,其中最主要的包括()。
- A. 政治要素
B. 经济要素
C. 沟通网络
D. 社会要素
16. 按照马斯洛的需要层次说,人的基本需要层次包括()。
- A. 生理的需要
B. 生活的需要
C. 自我实现的需要
D. 尊重的需要
17. 新公共行政学认为,行政组织中存在着以下运作过程()。
- A. 分配
B. 整合
C. 边际交换
D. 社会情感
18. 在奎德看来,政策分析的要素包括()。
- A. 目标
B. 备选方案
C. 执行成本
D. 标准
19. 库珀认为,如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为,则必须有一个环境支持系统,该系统的构成要素包括()。
- A. 个人品质
B. 组织结构
C. 组织文化
D. 社会期待
20. 霍哲认为对于政府绩效改进具有关键性影响的无形要素包括()。
- A. 正确认识领导的角色
B. 正确认识雇员承诺的多维性
C. 在人员之间维持一种心理平衡关系
D. 提升雇员的技能水平

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

21. 在我国,对行政学的研究起步相对较晚,作为一门独立学科的行政学从根本上来说实属“舶来品”。()
22. 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。()
23. 巴纳德认为,根据领导者同下级人员之间的权威关系可以将权威分为职位权威和领导权威两种,其中领导权威是由管理职位和等级制本身所决定的。()
24. 麦格雷戈的人事管理理论主要表现为他基于对传统X理论合理内核的扬弃而提出的以注重发挥人的才干和热情、重视人的行为、尊重人格为特征的Y理论。()
25. 奥斯本所强调的是要改变政府行为的内部驱动力——以“规章驱动政府”取代“任务驱动政府”。()

四、名词解释(每小题5分,共20分)

26. 政治与行政二分法
27. 例外原则
28. 令人满意的决策准则
29. 绩效管理

五、简答题(每小题10分,共40分)

30. 简述韦伯“官僚制”的特征。
31. 简述怀特的行政协调思想。
32. 简述过渡社会公共行政的特点。
33. 简述企业家政府的基本特征。

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. C 3. D 4. B 5. D
6. B 7. A 8. D 9. B 10. B

二、多项选择题(每小题2分,共20分,请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、少选、错选或不选均不得分)

11. ABC 12. ABCD 13. ABCD 14. ABCD 15. BCD
16. ACD 17. ABCD 18. ABD 19. ABCD 20. ABC

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

21. √ 22. √ 23. × 24. √ 25. ×

四、名词解释(每小题5分,共20分)

26. 政治与行政二分法

参考答案:

政治-行政二分法由威尔逊提出,古德诺进一步阐释。在威尔逊看来,政治不同于行政,政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动,而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动,因此政治是政治家的特殊活动范围,行政管理则是技术性职员的事情。(2分)古德诺不仅关注政治与行政的分离,更关注二者间的协调,他从功能的角度界定了政治与行政的内涵,即政治是国家意志的表达,行政是国家意志的执行,并指出政治与行政协调的四种途径。(2分)政治-行政二分法的提出使得行政学得以从政治学中分离出来成为一门独立的学科,并为行政学的研究奠定基础。(1分)

27. 例外原则

参考答案:

所谓的例外原则就是企业的高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理,自己只保留对例外事项(重要事项)的决策和监督权,如有关企业重大政策的决定和重要人事任免。(3分)例外原则通常适用于规模较大的企业,运用例外原则能够使企业的高级管理人员从繁琐且不重要的事务中脱身,有更多的时间去思考大政方针并研究其手下重要人员的性格和合适性。(2分)

28. 令人满意的决策准则

参考答案:

所谓令人满意的决策准则是指在决策时决定一套标准,用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案,如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准,那么这个备选方案就是令人满意的。(3分)令人满意的决策准则是基于“行政人”的人性假设,在这种人性假设之下,决策者往往对行政形势的分析易于简化,不能把握决策环境的各个方面的相互关系,于是宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求,满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。(2分)

29. 绩效管理

参考答案:

绩效管理是指利用绩效评估信息帮助建立商定的绩效目标,分配并优先配给资源,通知管理者核实或改变目前的政策或项目的方向以达到制定的目标,并报告是否成功达到了这些目标。(4分)绩效管理的手段和措施是绩效评估,目的和宗旨是绩效改进。(1分)

五、简答题(每小题10分,共40分)

30. 简述韦伯“官僚制”的特征。

参考答案:

所谓官僚制是指一种以分部-分层、集权-统一、指挥-服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。(3分)在韦伯看来,官僚制具有以下特征:

(1)合理的分工(1分);(2)层级节制的权力体系(1分);(3)依照规程办事的运作机制(1分);(4)形式正规的决策文书(1分);(5)组织管理的非人格化(1分);(6)适应工作需要的专业培训机制(1分);(7)合理合法的人事行政制度(1分)。

31. 简述怀特的行政协调思想。

参考答案:

行政协调是指行政主体为达到一定的行政目标而引导行政组织、部门、人员之间建立良好协作与配合关系,以达到共同目标的管理行为,它是行政管理的重要内容之一。

怀特认为实现行政协调可以通过以下途径:(1)应该精简机构,减少协调工作的数量和难度(2分);(2)应该设置行政协调机关(2分);(3)要通过精密的协调来获得较好的协调结果(2分);(4)在协调过程中,行政首长的裁定就是最后的决定(2分);(5)坚持行政协调的原则,即对任何事件均由主管会制定完整的政策,用以领导相关的各部(2分)。

32. 简述过渡社会公共行政的特点。

参考答案:

在里格斯看来,过渡社会公共行政具有如下特点:

(1)异质性,即一个社会在同一时间里同时存在着不同的制度、行为和观点,表现出强烈反差。(3分)

(2)重叠性,即行政机构的重叠现象,具体是指,行政机构并不一定产生其应当有的功能,行政行为往往受非行政标准所主宰,而不受行政标准所决定。行政重叠性会导致合法机构受控于非法机构以及派系林立、政出多门、互相扯皮、彼此排斥等行政行为多元化的恶果。(4分)

(3)形式主义。所谓“形式主义”即是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施,形同虚设、徒有虚名。这种形式主义具体表现为宪法的形式主义和程序的仪式化。(3分)

33. 简述企业家政府的基本特征。

参考答案:

企业家政府的基本特征包括:(1)掌舵而不是划桨(1分);(2)重妥善授权而非事必躬亲(1分);(3)注重引入竞争机制(1分);(4)注重目标使命而非繁文缛节(1分);(5)重产出而非投入(1分);(6)具备“顾客意识”(1分);(7)有收益而不浪费(1分);(8)重预防而不是治疗(1分);(9)重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式(1分);(10)重市场机制调节而非仅靠行政指令控制(1分)。