试卷代号:11288　　座位号□□

○-○-○

考点名称:_____

姓名:_____

学号:_____

○-○-○

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

现代管理原理　试题(开卷)

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 组织结构设计必须与(　　)相匹配。
A. 组织目标　　B. 管理理念
C. 组织结构　　D. 战略计划

2. 组织内部管理人员的选聘主要来自内部提升和外部招聘两个渠道。一般而言,(　　)的选聘多采用外部招聘渠道。
A. 基层管理者　　B. 中层管理者
C. 高层管理者　　D. 普通管理者

3. 关于领导者与管理者的权力来源,下列描述准确的是(　　)。
A. 两者的权力都源自职位　　B. 领导者的权力源自职位
C. 管理者的权力源自职位　　D. 管理者的权力源自自身

4. 当信息接受者对信息发送者的信息做出反应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的(　　)特征。
A. 单项性　　B. 双向性
C. 强制性　　D. 独特性

5. 管理人员在事故发生之前就采取有效的预防措施,防患于未然,这样的控制活动,是控制的最高境界,即(　　)。
A. 现场控制　　B. 前馈控制
C. 反馈控制　　D. 局部控制

6. 下列管理职能中,(　　)是及时解决问题、提高组织效率的重要手段。
A. 计划　　B. 控制
C. 组织　　D. 领导

7. 19世纪末20世纪初,一些西方国家产生了科学管理,形成了各有特色的古典管理理论,美国泰罗的(　　)就是其中之一。
A. 科学管理理论　　B. 一般管理理论
C. 行政管理理论　　D. 行政组织理论

8. 计划工作的核心环节是(　　)。
A. 控制　　B. 预测
C. 决策　　D. 组织

9. 战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标,规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的(　　)特征。
A. 长远性　　B. 纲领性
C. 全局性　　D. 客观性

10. 经常重复发生,能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策,属于(　　)。
A. 日常管理决策　　B. 程序化决策
C. 确定型决策　　D. 风险型决策

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 管理作为一种特殊的实践活动,具有其独特的性质,如(　　)。
A. 管理具有二重性　　B. 管理具有科学性
C. 管理具有艺术性　　D. 管理具有时效性

12. 企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的,它由(　　)三个部分组成。
A. 精神文化　　B. 传统文化
C. 制度文化　　D. 物质文化

13. 计划在管理的各种职能中处于主导地位,主要表现在(　　)。
A. 计划和控制工作是不可分的,未经计划的活动是无法控制的
B. 计划的确定总是在其他管理职能之前
C. 计划工作是一成不变的
D. 计划工作始终贯穿于组织、人事等工作中

14. 组织的战略远景包括(　　)。
A. 经营目标　　B. 经营理念
C. 企业宗旨　　D. 企业资源

15. 为了执行和实施战略目标而做出的决策,如财务决策、销售计划决策等,就是(　　)。
A. 战术性决策　　B. 策略性决策
C. 战略性决策　　D. 业务性决策

16. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说,(　　)都要随环境的变化而变动。
A. 组织的部门机构　　B. 职责的规定
C. 利润的高低　　D. 职位的安排

17. 对管理人员的贡献考评包括(　　)。

A. 心理素质考评　　B. 业务能力考评

C. 达标绩效评价　　D. 管理绩效评价

18. 俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究,总结出描述领导者行为的两个维度,即(　　)。

A. 关怀维度　　B. 定规维度

C. 员工导向　　D. 生产导向

19. 需要层次理论中,下列哪些选项属于安全的需要(　　)。

A. 维持生命的衣食住行　　B. 生活要得到基本保障

C. 避免人身伤害　　D. 年老时有所依靠

20. 企业中应当承担控制职责的人员包括(　　)。

A. 企业高层管理人员　　B. 行业主管人员

C. 企业中层管理人员　　D. 企业基层管理人员

三、判断正误题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选"√",错误的选"×")

21. 管理是一种有意识、有组织的群体活动,是一个动态的协调过程。(　　)

22. 古典管理理论把人当成"经济人",行为科学家提出了"社会人"的观点。(　　)

23. 确定目标是计划工作的起点。(　　)

24. 组织实施稳定型战略就是保持组织的原有状态。(　　)

25. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法,两种方法一正一反,若运用得当,可以起到互补作用。(　　)

26. 人员配备的主要任务就是为组织配备合适的管理人员。(　　)

27. 下属的成熟程度包括两个因素:工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励,而是靠内部动机激励。(　　)

28. 根据归因理论,把失败归于稳定因素会提高以后工作的积极性,归于不稳定因素可以降低工作的积极性。(　　)

29. 人们常常会说:"那不是我的意思!"或者"我还以为是这样!"。这说明,错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。(　　)

30. 对于当前的管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。(　　)

四、案例分析题(本题共 2 小题,每小题 25 分,共 50 分)

31.

升任公司总裁后的思考

郭宁最近被一家生产机电产品的公司聘为总裁。在他准备去接任此职位的前一天晚上,浮想联翩,回忆起他在该公司工作二十多年的情况。

他学的是工业管理,大学毕业获得学位后就到该公司工作,最初担任液压装配单位的助理监督。开始他每天手忙脚乱,经过努力学习和监督长的帮助,最后胜任了工作。经过半年多时间的努力,他已有能力独担液压装配的监督长工作。可是,当时公司没有提升他为监督长,而是直接提升他为装配部经理,负责包括液压装配在内的四个装配单位的领导工作。

在他当助理监督时,主要关心的是每日的作业管理,技术性很强。而当他担任装配部经理时,他发现自己不能只关心当天的装配工作状况,还得做出此后数周乃至数月的规划,还要完成

许多报告和参加许多会议,而没有多少时间去从事技术工作。当上装配部经理不久,他就发现原有的装配工作手册已基本过时,于是他花了整整一年时间去修订工作手册。由于该公司的生产工艺频繁发生变化,工作手册也不得不经常修订,郭宁对此都完成得很出色。几年后,他将这些工作交给助手。自己可以腾出更多时间用于规划工作和帮助他的下属工作得更好,花更多的时间去参加会议、批阅报告和完成自己向上级的工作汇报。

当他担任装配部经理 6 年之后,公司负责规划工作的副总裁辞职,郭宁便主动申请担任这一职务。在同另外 5 名竞争者较量之后,郭宁被正式提升为规划工作副总裁。他自信拥有担任这一新职位的能力,但由于此高级职务工作的复杂性,仍使他在刚接任时碰到了不少麻烦。但是,经过努力,他还是渐渐适应了,做出了成绩。他又被提升为负责生产工作的副总裁,而这一职位通常是由该公司资历最深的、辈分最高的副总裁担任的。到了现在,郭宁又被提升为总裁。他知道,一个人当上公司最高主管之时,他应该自信自己有处理可能出现的任何情况的才能,但他也明白自己尚未达到这样的水平。因此,他不禁想到自己明天就要上任了,今后数月的情况会是怎么样?他不免为此而担忧!

问题:

(1)郭宁晋升公司总裁后,他的管理职责与过去相比有了哪些变化?他应当如何去适应这些变化?(15 分)

(2)郭宁要胜任公司总裁的职务,他应该具有哪些管理技能?(10 分)

32.

厨房失火

张三到某人家里做客,看见主人家厨房的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。张三告诉主人说:"烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会导致厨房火灾。"主人听了不以为然,没有做任何表示。

不久主人家厨房果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的客人张三。

有人对主人说:"如果当初你听了张三的话,今天也不用准备筵席了,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!"

主人顿时省悟,赶紧去邀请当初给予建议的张三来吃酒。

问题:

(1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10 分)

(2)什么是预先控制?(5 分)其对于有效的管理具有怎样的意义?(10 分)

试卷代号:11288

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

现代管理原理　试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A	2. C	3. C	4. B	5. B
6. B	7. A	8. C	9. C	10. B

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABC	12. ACD	13. ABD	14. BC	15. AB
16. ABD	17. CD	18. AB	19. BCD	20. ACD

三、判断正误题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选"√",错误的选"×")

21. √	22. √	23. ×	24. ×	25. √
26. ×	27. √	28. ×	29. √	30. √

四、案例分析题(本题共2小题,每小题25分,共50分)

31. **升任公司总裁后的思考**

(1)郭宁当上公司总裁后,他的管理职责与过去相比有了哪些变化?他应当如何去适应这些变化?(15分)

当上公司总裁后,郭宁履行管理责任的重点发生了变化。作为公司最高管理者,他用在计划、组织和控制职能上的时间和精力要比过去多。

郭宁学的是工业管理,又是从基层管理者逐步晋升到高层管理者,相信他能够很快适应这一变化。从心理方面,他应该尽快转换角色;从工作方面,他应该将精力放在该公司的战略管理,注重公司总体的、长远的发展规划,还要注重对外关系工作。等等。

(2)郭宁要胜任公司总裁的职务,他应该具有哪些管理技能?(10分)

成功地胜任总裁的工作,他必须提高自己的概念技能,也就是提高其对事物的洞察、分析、判断、抽象和概括的能力;人际关系技能也很重要。等等。

32. **厨房失火**

(1)此案例中主要蕴含了哪项管理职能?(10分)

这个案例体现了管理的控制职能,主要指预先控制。

控制是为保证组织目标以及为实现目标所制定的计划得以实现,管理者对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,要及时采取纠偏措施的过程。

(2)什么是预先控制?(5分)其对于有效的管理具有怎样的意义?(10分)

预先控制,又称为前馈控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。

预先控制是控制的最高境界。通常情况下,控制是在计划执行过程中通过不断收集、整理、分析各种信息,再根据信息处理结果提出解决问题的措施,控制往往存在时滞。预先控制,在问题发生之前就采取有效的预防措施,可以避免偏差和损失的发生。

(管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)