

试卷代号:11068

座位号

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

小企业管理 试题(开卷)

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为()。

A. 排序考评法	B. 评级量表法
C. 关键事件法	D. 文字叙述评价法
2. 下列不属于特许方为受许方提供的资源是()。

A. 管理模式	B. 技术设备
C. 启动资金	D. 商标
3. 小企业财务状况分析不包括()。

A. 偿债能力	B. 资产管理能力
C. 获利能力	D. 运营能力
4. 新办一家企业,预测所需筹措的资产的起点是()。

A. 资产需求预测	B. 生产成本预测
C. 销售预测	D. 销售增长预测
5. 有关创业计划的保密须知或守密协议通常附在()中。

A. 封面	B. 扉页
C. 附录	D. 正文

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 小企业经营的经济价值体现在()几个方面。

A. 国民经济的重要组成部分	B. 增加就业的主要渠道
C. 促进市场竞争和市场经济的基本力量	D. 培育企业家的摇篮
E. 保持经济增长及稳定的重要来源	
7. 小企业的主要税种包括()。

A. 印花税	B. 企业所得税
C. 增值税	D. 教育费附加
E. 消费税	
8. 衡量小企业短期偿债能力的指标包括()。

A. 资产负债率	B. 流动比率
C. 产权比率	D. 速动比率
E. 现金比率	
9. 小企业退出市场的策略有()。

A. 企业上市	B. 企业改制
C. 企业出售	D. 企业移交
E. 国家收购	
10. 常用的风险识别方法有()。

A. 环境分析法	B. 生产流程分析法
C. 财务状况分析法	D. 列出风险清单分析法
E. 事故分析法	

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. 从时间上看,一个国家范围内,小型企业的划分标准是随着经济发展及社会变化而不断变动的。()
12. 按照小企业管理的管理职能进行划分,小企业管理主要有以下内容:决策、计划、组织、领导和控制。()
13. 一旦发现创业机会,就应该快速采取行动来把握机会,进行创业。()
14. 个人独资企业,也称个人业主制(单一业主制)企业,是指由一个自然人投资,财产为投资人个人所有,投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。()
15. 当小企业难以实现有形产品的差异化的时候,可以推出服务差异化的战略。()
16. 价格战是竞争中最有威力的一种策略,往往会有出奇制胜的效果。()
17. 适合小企业的创新战略主要包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。()
18. 供应链管理是一种集成的管理方法,包括计划、采购、制造、配送和退货五大基本内容。()
19. 资产负债表是一种动态报表,报表使用者通过它能够简要地了解企业在报表日的财务状况,长期和短期偿债能力,资产、负债和所有者权益结构情况,以及企业资本结构状况等财务信息。()
20. 税收筹划有狭义和广义之分。狭义的税收筹划是指积极性的税收筹划策略的运用,具有事先策划的性质。()

○—○—○

考点名称:

姓名:

学号:

○—○—○

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分。将下列代表名词解释的英文字母与其名词相对应)

21. 小企业经营的社会价值()
22. 准时制生产()
23. SWOT分析法()
24. 目标市场()
25. 创业资源()

- A. 小企业是增加就业的主要渠道,是培育企业家的摇篮,是引发技术创新的动力。
- B. 一种企业内部分析方法,即根据企业自身的既定内在条件进行分析,找出企业的优势、劣势及核心竞争力之所在。因此,又称为态势分析法。
- C. 是指在创业活动中替企业创造价值的特定的资产,包括有形与无形的资产。人们可以通过对不同资源的整合和利用,使其发挥最大的效益。
- D. 一种零库存的生产方式,它以降低成本、有效利用资源为准则,在需要的时间及时生产出所需要的产品,使生产过程尽可能短。
- E. 小企业在市场细分的基础上,确定用产品或服务以及相应的一整套市场营销组合为之服务的特定市场。

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 小李大学本科学的是机械制造专业,工作几年后又获得了工商管理硕士学位。经过近10年的努力,积累了工作经验,拥有了一定的人脉,他打算自主创业。试问:

- (1)创业者需要具备哪些素质?(6分)
- (2)小李能成功创业吗?(3分)
- (3)他成功或不成功的理由是什么?(6分)

27. 小李创建了一家小企业,好朋友对其投资人民币50万。试问:

- (1)这50万资金是权益融资还是负债融资?(5分)
- (2)这种融资方式有哪些优缺点?(5分)
- (3)向亲朋好友融资应注意些什么?(5分)

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28. **麦当劳公共关系活动中的社会责任**

麦当劳非常重视公共关系,经常在报纸上刊登各种消息。这些消息有的是微不足道的,有的则是精心设计,显示麦当劳实力的资料,如早年在美国的宣传“所使用的面粉已可填平大峡谷”、“所用的番茄酱已相当于密西西比河的水量”等。

麦当劳还主动创造记者采访机会,参加公益活动,获得公众注意。在麦当劳的公关手册中,还提到在各个不同市场应采取的不同手段,如在以家庭为主的市场可将汉堡包所得捐给当地的学校作乐队制服,手册还指导加盟者如何争取媒体等。麦当劳每年捐出约4%的营业所得用于各项赞助活动。

在连锁店的公共关系中,社会关系是相当重要的一环。由于连锁店各分号一般以一定区域的居民为目标顾客,它需要和所在地的政府、社会团体或单位以及全体居民保持和睦的关系,根据各分店附近的商圈特性、人潮特性制定公关策略。麦当劳要求各连锁店参加当地有关组织的公益活动。麦当劳还专门设有“麦当劳叔叔之家”,大部分建于儿童医院附近,专门提供免费或低价的住宿环境,招待病童的父母。

问题:

- (1)什么是企业社会责任?(5分)
- (2)这个案例对小企业在各类公共关系活动中,处理社会责任与赚取利润的关系方面有哪些启示?(15分)
- (3)我国小企业在社会责任方面存在哪些问题?(10分)

试卷代号:11068

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

小企业管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. C 2. C 3. D 4. C 5. B

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. ACE 7. ABCDE 8. BDE 9. ACD 10. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. √ 12. √ 13. × 14. × 15. √
16. × 17. √ 18. √ 19. × 20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分。将下列代表名词解释的英文字母与其名词相对应)

21. A 22. D 23. B 24. E 25. C

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 小李大学本科学的是机械制造专业,工作几年后又获得了工商管理硕士学位。经过近10年的努力,积累了工作经验,拥有了一定的人脉,他打算自主创业。试问:

(1)创业者需要具备哪些素质?(6分)

创业者的素质要求:激情洋溢、乐观自信、喜迎挑战、遇挫弥坚、简明务实、富于洞察力与变通性、客观理性的人际关系态度、独特的业务专长能力和与他人团结协作的能力。(6分)

(2)小李能成功创业吗?(3分)

他可能成功或不成功。

(3)他成功或不成功的理由是什么?(6分)

能成功,是因为小李既懂技术又懂管理等等。(或不成功的理由。能够自圆其说即可)

(11068号)小企业管理答案第1页(共2页)

27. 小李创建了一家小企业,好朋友对其投资人民币50万。试问:

(1)这50万资金是权益融资还是负债融资?(5分)

是权益融资。好朋友的资金可以是负债融资也可以是权益融资。从本题的题意看是好朋友为其投资,所以是权益融资。

(2)这种融资方式有哪些优缺点?(5分)

权益融资的优点:资本具有永久性;没有固定的股利负担,融资风险较小;权益资本可以增强企业负债能力;权益融资容易吸收资金。

权益融资的缺点:成本较高;转移企业的控制权。

(3)向亲朋好友融资应注意些什么?(5分)

创业者向亲朋好友融资,应该如实表明投资的机会和风险。并且采取一定的措施以减少风险:保持商业规范;完善细节;签订书面合约。

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28. (1)什么是企业社会责任?(5分)

企业社会责任是指企业在创造利润,对股东利益负责的同时,还要承担的对员工、消费者、社区、环境等其他利益相关者的责任。

(2)这个案例对小企业在各类公共关系活动中,处理社会责任与赚取利润的关系方面有哪些启示?(15分)

第一,企业家们对社会责任与义务的重视各不相同,大多数人接受一定程度的社会义务。

第二,可能因为资金的压力,许多人在社会责任与盈利之间偏重于盈利。

第三,社会责任与赚取利润的关系应该是相辅相成的。

(3)我国小企业在社会责任方面存在哪些问题?(10分)

第一,对职工利益的侵犯。

第二,对环境保护的漠视。

第三,对消费者利益的侵害。

第四,粗放型生产方式。

(此答案并非标准答案,仅供参考。只要能够自圆其说即可)

(11068号)小企业管理答案第2页(共2页)