

试卷代号:22542

座位号

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. 组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生交互行为和意识,并由此自然形成一种人际关系,此种组织为()。
 - A. 非正式组织
 - B. 互利性组织
 - C. 规范性组织
 - D. 正式组织
2. 德国著名的社会学家韦伯在()一书中,提出了理想型官僚组织理论。
 - A. 《管理的一般原则》
 - B. 《高级管理人员的职能》
 - C. 《工业管理与一般管理》
 - D. 《社会和经济组织的理论》
3. 领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为()。
 - A. 管理幅度
 - B. 管理层次
 - C. 管理级别
 - D. 管理范围
4. 人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动,即产生()。
 - A. 动机
 - B. 行为
 - C. 需要
 - D. 价值观
5. 组织中最佳的冲突状态是()。
 - A. 适度冲突
 - B. 高度冲突
 - C. 低度冲突
 - D. 没有冲突

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确。少选、多选均不得分)

6. 世界银行在其1997年的《世界发展报告》中指出,以下几项基础性的任务处于每个政府使命的核心地位,这些使命是()。
 - A. 建立法律基础
 - B. 保持非扭曲的政策环境
 - C. 投资于基本的社会服务与基础设施
 - D. 保护环境
7. 动态平衡组织理论代表人物巴纳德认为,组织不论其级别高低和规模大小,都包含三个基本要素()。
 - A. 协作的意愿
 - B. 共同的目标
 - C. 信息的联系
 - D. 权力的平衡
8. 我国特别行政区享有()。
 - A. 外交权
 - B. 立法权
 - C. 独立的司法权和终审权
 - D. 独立的地方财政权
9. 知识的主要构成要素包括()。
 - A. 经验
 - B. 事实
 - C. 判断
 - D. 经验法则
10. 战略性管理包括的导向是()。
 - A. 未来导向
 - B. 参与导向
 - C. 问题导向
 - D. 网络导向

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构的层级化
12. 行政组织文化

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 简述国务院与最高国家权力机关的关系。
14. 简述组织沟通的基本原则。

五、论述题(每小题20分,共40分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试论行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用。
16. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的组织文化来适应当今转型的中国社会?

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

试卷代号:22542

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. A 2. D 3. A 4. C 5. A

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确。少选、多选均不得分)

6. ABCD 7. ABC 8. BCD 9. ABCD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构的层级化就是将行政组织系统纵向划分为若干个层级,每一层级的职能目标和工作性质相同,但管辖范围和管理权限从高到低逐级缩小。

12. 行政组织文化是指在一定的社会历史背景下,行政组织在长期的实践活动中逐步形成的并为组织成员普遍认可和接受的,对组织及其成员具有持久影响力的行政价值观、行政意识、行政规范和行政思维模式的总和。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 简述国务院与最高国家权力机关的关系。

答:(1)国务院由全国人大组织产生;(3分)

(2)国务院接受全国人大及其常委会的监督;(3分)

(3)国务院对全国人大及其常委会负责并报告工作。(4分)

14. 简述组织沟通的基本原则。

答:(1)明确性原则;(2)准确性原则;(3)需要原则;(4)计划原则;(5)反馈原则;(6)在战略上使用非正式沟通原则。

(第1—2点每点1分,第3—6点每点2分)

五、论述题(每小题20分,共40分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 试论行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用。

(1)提供经济发展所需的最低条件的法律和制度;(2)组织和提供公共物品和公共服务;(3)共有资源和自然资源的保护;(4)宏观经济的调控,保证经济的稳定和效率;(5)社会收入的公平分配。

(每点4分,每点均需结合实际展开论述,只答要点,可酌情扣分)

(22542号)行政组织学答案第1页(共2页)

16. 为了提高行政效率、改善行政服务质量,应该构建怎样的组织文化来适应当今转型的中国社会?

(1)以“公仆精神”为代表的服务型行政组织文化;(2)以“廉价政府”为代表的效率型行政组织文化;(3)以“公民导向”为代表的民主型行政组织文化;(4)以“依法行政”为代表的法治型行政组织文化。

(每点5分,每点均需结合实际展开论述,只答要点,可酌情扣分)

(22542号)行政组织学答案第2页(共2页)