

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

试卷代号:11604

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

电子政务基础 试题

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、名词解释(本题共 5 题,每小题 6 分,共 30 分)

1. 大数据
2. “互联网+政务服务”
3. 信息素养
4. 可行性分析
5. 信息构建

二、简答题(本题共 4 题,每小题 12 分,共 48 分)

6. 简述电子政务的含义。
7. 简述电子政务建设目标设定过程中需要注意的问题。
8. 简述政府信息公开的意义。
9. 简述电子政务安全的重要性。

三、论述题(本题共 1 题,共 22 分)

10. 结合实际,论述云计算对电子政务的影响。

试卷代号:11604

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

电子政务基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2025 年 1 月

一、名词解释(本题共 5 题,每小题 6 分,共 30 分)

1. 大数据是指在合理时间内无法用传统数据库软件工具或传统流程对其内容进行抓取、管理、处理,并分析成能有效支持决策制定的复杂数据集合。
2. “互联网+政务服务”是政府治理变革及互联网技术结合的衍生物,是指政府部门利用互联网信息传输的迅速、便捷、安全等特点,实现高效的信息收集、信息发布、信息服务,进而提供及时、精准的公共服务的过程。
3. 信息素养是指面对信息化的快速发展,社会主体识别、处理和应对信息化问题的综合素质。
4. 可行性分析是指分析在当前情况下,综合已有的基础资源和力量,是否具备开发设计电子政务系统条件的过程,一般包括技术可行性分析、资源可行性分析和结果可行性分析。
5. 信息构建是组织信息和设计信息环境、信息空间或信息体系结构,以满足需求者的信息需求并实现他们与信息交互的目标的一门艺术和科学。

二、简答题(本题共 4 题,每小题 12 分,共 48 分)

6. 简述电子政务的含义。
- (1)电子政务的主体是政府机构或承担公共职能的其他组织机构。(3 分)
- (2)电子政务的客体是公共事务。(3 分)
- (3)电子政务的实现方式是利用现代化的信息技术。(3 分)
- (4)电子政务的目的是为公众提供高效、便捷的公共服务。(3 分)
7. 简述电子政务建设目标设定过程中需要注意的问题。
- (1)目标的设定要体现战略规划连续性。(4 分)
- (2)目标的设定要科学、合理。(4 分)
- (3)目标的设定要清晰、明确。(4 分)
8. 简述政府信息公开的意义。
- (1)更好地维护公众的知情权等合法权益。(4 分)
- (2)有利于建设透明政府和廉洁政府。(4 分)
- (3)有利于扩大管理决策的公众参与。(4 分)
9. 简述电子政务安全的重要性。
- (1)电子政务安全是政府树立良好形象的前提条件。(4 分)
- (2)电子政务安全是保障政府活动有序开展的基础。(4 分)
- (3)电子政务安全是政府治理能力的重要体现。(4 分)

三、论述题(本题共 1 题,共 22 分)

10. 结合实际,论述云计算对电子政务的影响。

要点提示:

- (1)重建电子政务结构体系(5 分)
- (2)优化电子政务建设模式(5 分)
- (3)提高电子政务平台服务效能(4 分)
- (4)降低电子政务平台运营成本(4 分)
- (5)提高电子政务平台的安全性(4 分)
- (以上要点均须联系实际展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给 2 分)