

试卷代号:22238

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

个案工作 试题

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 下列关于个案社会工作的说法正确的是()。
A. 个案社会工作的沟通方式是由专业社会工作者通过间接的方式进行的
B. 个案社会工作凭个人经验或主观的想法就能达到工作目的
C. 个案社会工作运用有关人和社会的专业知识和技术,对个人或家庭提供心理调整和环境改善等方面的支持和服务
D. 个案社会工作的服务对象限于生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭
2. 下列不属于干预服务对象的技巧的是()。
A. 感同身受
B. 解释
C. 反馈
D. 自我暴露
3. 反移情是指社会工作者对服务对象产生的()的情感反应或态度表现。
A. 现实性的
B. 非现实性的
C. 梦幻
D. 心理因素

4. 个案社会工作的目标是()。
A. 协助服务对象增强生存和发展的能力
B. 代替服务对象直接解决其面临
C. 为服务对象提供全方位的心理治疗
D. 向传授服务对象人际交往和沟通的技巧
5. 当服务对象到机构寻求协助时,机构将委派一位社会工作者进行接案服务。如果发现服务对象的问题与机构的功能不相符,此时社会工作者应该如何应对?()
A. 接受服务对象,进入下一步的工作
B. 终止服务,告知服务对象自行解决
C. 终止服务,告知服务对象可以转送到其他合适的服务机构接受服务
D. 终止提供服务也不转案
6. 心理与社会治疗模式的反映沟通动力技术包括()。
A. 直接影响
B. 内省
C. 支持
D. 探索—描述—宣泄
7. 人本治疗模式中,社会工作者对服务对象的无条件积极关怀意味着()。
A. 社会工作者有能力和服务对象进行全面地沟通
B. 社会工作者能够掌握服务对象的想
C. 社会工作者能够切实领会服务对象想要表达的意念并作确切的回应
D. 关怀不能附加任何条件
8. 下列哪一项不属于保密的方式?()
A. 让不同的服务对象在等待约谈时相互碰面
B. 不向他人提及会谈的过程及内容
C. 不让外人旁观
D. 不向他人透露服务对象的姓名、资料
9. 小玲结婚 8 年的丈夫突然提出离婚,说是对她没感觉了。这个打击让小玲对自己的外貌、性格、能力等方面产生怀疑,对自己失去了信心,与同事、朋友等相处时有强烈的自卑感,不知道以后的生活该如何继续。辅导过程中个案工作者应用了鼓励、同感、对质、澄清以及其他一些人本治疗的方法,对小玲表示了高度的同感、尊重和接纳。在此个案中,社会工作者就扮演了下列哪一种的角色?()
A. 联系人
B. 治疗者
C. 调解人
D. 辩护人

10. 某医务社会工作者小张得知服务对象王某患癌症而感到绝望,产生了自杀念头,此时小张应采取的合适的做法是()。

- A. 根据保密原则,不能向任何人透露王某的自杀想法
- B. 根据自决原则,尊重王某自杀的决定
- C. 立即通知王某的家属和主治医生,做好防范措施
- D. 告诉周围所有的人王某要自杀,要求对王某有异常情况要加以关注

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 萨提亚认为,沟通必然涉及方面包括下列哪些内容?()

- A. 话语
- B. 自我
- C. 他人
- D. 行为
- E. 情境

12. 在个案工作程序的建立关系阶段,具体的技术包括()。

- A. 避免给服务对象贴标签
- B. 专注地聆听
- C. 社会工作者要避免对服务对象过多过早地承诺
- D. 表达同感和接纳
- E. 简洁具体

13. 结构式家庭治疗法中所提到的不良的家庭结构主要表现为()。

- A. 纠缠与疏离
- B. 联合对抗
- C. 三角缠
- D. 正三角
- E. 倒三角

14. 下列关于萨提亚表里不一致的沟通方式说法正确的是()。

- A. 讨好型是指一种忽略自我、讨好别人的方式来换取别人的认同
- B. 责备型是指忽略自我、在行为上常常指责攻击别人的方式
- C. 超理智型是指忽略自我和他人,通过向外部表现自己的能力来掩饰内心的脆弱
- D. 打岔型是指以打岔为防卫方式,借助于打断别人来引起别人的重视
- E. 打岔型不但忽略了情境,也忽视了自我和他人

15. 老李有 3 个儿子和 1 个女儿。5 年前老伴过世后,老李的身体每况愈下,无法劳动,被安排轮流在几个孩子家生活。最近,老李不再想“流动”下去,就和女儿商议,在她家安度晚年,并把自己的房子留给女儿。三个儿子得知此事后,纷纷与父亲翻脸。老李面临的主要问题包括()。

- A. 经济困难
- B. 无用感
- C. 疾病问题
- D. 合法权益受损
- E. 孤独感

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

- 16. 同感要以同情心为基础。()
- 17. 助人自助是指社会工作者协助服务对象解决问题,促进自立。()
- 18. 现实治疗法强调个人成长经历对当前状况造成影响。()
- 19. 班杜拉的学习理论突出了认知的重要作用。()
- 20. 在会谈之初,社会工作者不需要做出同感反应。()
- 21. 结案后社会工作者不能再和服务对象有联系。()
- 22. 通过学习专业知识,个案社会工作者能够给服务对象提供解决问题的标准程序。()
- 23. 理性情绪治疗模式将人的情绪分为错误的和正确的两类。()
- 24. 早期个案社会工作的主要对象主要是生活贫穷或犯有罪行的个人和家庭。()
- 25. 社会工作者应该关心服务对象,并为服务对象的问题悲伤难过。()

四、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

- 26. 简述个案工作中制定目标的步骤。
- 27. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。

五、分析题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

28. 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人,在服务过程中难免会受到一些因素的影响,从而将社会工作者个人的思想、感情和需求表现在服务过程中。对于这些在实践中会真实面临的态度与行为反应,我们称之为现实性态度与行为反应。请对社会工作者现实性反应的情况来源以及应对方法进行说明和分析。

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

个案工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2025 年 1 月

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. C
2. A
3. B
4. A
5. C
6. B
7. D
8. A
9. B
10. C

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. BCE
12. ABCDE
13. ABCE
14. ACDE
15. BCDE

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. ×
17. √
18. ×
19. √
20. ×
21. ×
22. ×
23. ×
24. √
25. ×

四、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

26. 简述个案工作中制定目标的步骤。

参考答案:个案工作中制定目标的步骤包括:

- (1)社会工作者重新陈述服务对象的问题。(4 分)
- (2)协助服务对象列出与问题相关的其他方面的困难。(4 分)
- (3)协助服务对象拟定解决问题的先后次序。(4 分)
- (4)协助服务对象明确工作目标。(3 分)

27. 简述在实际社会工作中,社会工作者如何做到关心他人。

参考答案:(1)社会工作者消除对服务对象的个人看法,做到恰当的关心。(4 分)

(2)社会工作者应从细微之处入手体现对服务对象的关心。(3 分)

(3)社会工作者应真正理解服务对象,应该能对服务对象的情绪比较敏感。(4 分)

(4)社会工作者应该全身心地替服务对象着想。真正的关心他人,并不是替代服务对象选择,而是让服务对象自己决定愿意接受哪些帮助,在什么样的情况下接受帮助。(4 分)

五、分析题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

28. 社会工作者是一个有思想、有感情和有判断的人,在服务过程中难免会受到一些因素的影响,从而将社会工作者个人的思想、感情和需求表现在服务过程中。对于这些在实践中会真实面临的态度与行为反应,我们称之为现实性态度与行为反应。请对社会工作者现实性反应的情况来源以及应对方法进行说明和分析。

参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中包括以下要点即可酌情得分:

社会工作者的现实性反应可以分为四种:

(1)来自人性的弱点,如批评服务对象、表现出个人的优越性等。(3 分)

(2)来自服务对象及其问题,如面对服务对象复杂的问题没有信心处理好,面对有暴力犯罪记录的服务对象产生紧张焦虑的情绪等。(3 分)

(3)来自工作环境,如会谈室空气不好、有噪音、工作负担太重等。(3 分)

(4)来自个人与生活环境,如睡眠不足、身体不好、家庭问题等。(3 分)

以上各点需要展开论述。

应对措施:(1)社会工作者可以通过专业训练,控制不适当的情绪和态度的表现,以免伤害服务对象或破坏治疗目的。(2 分)

(2)社会工作者并非完全不能对服务对象表露现实性反应,应以真诚的态度和描述性的方式作自我表露,让服务对象也能了解社会工作者反应的可能原因或体会到个人行为对别人的影响。(3 分)

(3)对于实在难以克服的现实性反应,为避免影响专业关系,社会工作者应坦诚地向服务对象说明情况,并取得服务对象的同意而结束此次会谈。(3 分)