

试卷代号:22064

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 人员的选择要以职位的空缺和实际工作的需要为出发点,这是人员配备的()原则。
A. 因人设职 B. 量才使用
C. 任人唯贤 D. 因事择人
2. 根据强化理论,职工努力工作是为了避免不希望得到的结果,这就是()。
A. 自然消退 B. 惩罚
C. 消极强化 D. 正强化
3. 按照组织明文规定的原则、方式进行的信息传递与交流的沟通方式是()。
A. 正式沟通 B. 非正式沟通
C. 工具式沟通 D. 感情式沟通
4. 即时控制通常指的是()。
A. 现场控制 B. 前馈控制
C. 反馈控制 D. 全面控制
5. 在控制标准中,诸如单位产品产出所需工时数、耗电量、原材料消耗量,及单位机器台时产量、货运吨公里油耗等标准属于()。
A. 价值标准 B. 实物标准
C. 收益标准 D. 成本标准

6. 泰罗科学管理理论的中心问题是()。

- A. 科学技术 B. 加强人的管理
C. 提高劳动生产率 D. 增强责任感

7. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从()上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

- A. 生产流程 B. 生产管理
C. 作业管理 D. 操作规程

8. 管理学家彼得·德鲁克认为,单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危及企业的生存,因此他提出,企业目标唯一有效的定义就是()。

- A. 技术创新 B. 信誉至上
C. 创造顾客 D. 质量优良

9. 就组织的发展战略形式而言,可口可乐公司采用的是()。

- A. 一体化发展战略 B. 多元化发展战略
C. 稳定型发展战略 D. 密集型发展战略

10. 在管理学中,组织的静态方面含义就是()。

- A. 人事关系 B. 组织目标
C. 组织结构 D. 责权利关系

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须以某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括()。

- A. 传统的权力 B. 理性-合法的权力
C. 纯粹的权力 D. 超凡的权力

12. 计划工作有广义和狭义之分,广义的计划工作包括()。

- A. 制订计划 B. 机会分析
C. 执行计划 D. 检查计划执行情况

13. 目标管理注重结果,因此对部门、个人的目标的执行情况必须进行()。

- A. 自我评定 B. 领导评审
C. 小组考核 D. 群众评议

14. 为了执行和实施战略目标而做出的决策,如财务决策、销售计划决策等,这种决策是()。

- A. 战术性决策 B. 策略性决策
C. 战略性决策 D. 业务性决策

15. 德尔菲法是一种改进的专家意见法,其实质是有反馈的函询调查,包括两个基本点,即()。

- A. 预测 B. 决策
C. 函询 D. 反馈

三、判断正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. 组织的内部环境是指对组织的绩效产生潜在影响的外部因素,分为宏观环境和产业环境两部分。()
17. 管理人员的工作主要是从事资源协调和管理,没有必要掌握具体的业务知识。()
18. 成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。()
19. 在组织管理中,冲突是不可避免的,管理者需要运用管理技巧有效地解决冲突。千万不能激发冲突。()
20. 产品质量是工作质量的体现,也是工作质量的基础和保证。()

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应名词后的括号中)

21. 战略()
22. 战略管理()
23. 控制()
24. 现场控制()
25. 前馈控制()
- A. 是指为保证组织目标以及为实现目标所制定的计划得以实现,要求管理者必须对计划的执行过程进行监督、检查,如果发现偏差,还要及时采取纠偏措施。
- B. 是组织为了实现长期生存和发展,在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列带有全局性和长远性的谋划。
- C. 又称为预先控制,是指通过观察情况,收集整理信息,掌握规律,预测趋势,正确预计未来可能出现的问题,提前采取措施,将可能出现的偏差消除在萌芽状态。
- D. 又称为即时控制,是指在某项活动或者某种工作过程中,管理者在现场对正在进行的活动或行为给予必要的监督、指导,以保证活动 and 行为按照规定的程序和要求进行的管理活动。
- E. 是为了实现长期生存和发展,在对组织内部资源条件和外部环境进行分析的基础上,确定战略目标和实现目标的有效战略,并将战略付诸实施和对战略实施过程进行控制和评价的一个动态过程。

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?
27. 计划工作的含义及性质是什么?
28. 需要层次理论的提出者是谁? 其主要内容是什么?

六、案例分析题(本题共 1 小题,20 分)

29. 应管与不应管

某学校的李校长,兼任市教育学会的理事长、区政协委员。他因常参加社交活动而不能每天都到校,但学校工作井然有序。在校时,他经常与教师和学生接触,对反映的许多具体要求他总是让分管的副校长、教务长、总务主任解决。

一次教职工大会上,李校长念了一张给他的条子:“你是校长,为什么遇到问题不表态,是权不在手,还是处理不了?”念完条子,李校长感谢这位老师的关心,然后明确表示:“我是有职有权的。学校重大决定都是我主持做出的,这就是权!至于执行过程中具体问题的处理,领导成员有分工,因此我不能随意表态。”李校长的解释,一些教职工仍不赞同。他们认为,领导班子成员多,应是校长说了算,否则,校长不是“无为而治”了吗?由于有这样一些议论,李校长不在校时,个别领导成员把一些能处理的事也搁置下来。面对这些情况,李校长除了在领导班子内统一认识外,又在教职工中通过各种方式谈他的看法:校长负责制不是按校长个人的意志办事。特别是有关教学改革的事情,更不能由校长一人决定,校长应该管他该管的。如果学校中的所有事情都由校长决定,这不是有职有权,而是个人专权。这不但不能调动每个人的积极主动性,还会养成一些同志的惰性。李校长的看法得到了领导班子成员赞同和教师的理解,但是仍然有不少教职工不能理解。

问题:

- (1)李校长的说法与做法对吗?(10 分)
- (2)试用领导理论解释李校长的领导风格。(10 分)

试卷代号:22064

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2025 年 1 月

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D
2. C
3. A
4. A
5. B
6. C
7. A
8. C
9. D
10. C

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABD
12. ACD
13. ABD
14. AB
15. CD

三、判断正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. ×
17. ×
18. √
19. ×
20. ×

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请将下列代表名词解释的英文字母填在与其相对应名词后的括号中)

21. B
22. E
23. A
24. D
25. C

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 人际关系学说的主要内容有哪些?

在霍桑试验的基础上,梅奥创立了人际关系学说。主要内容是:

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。(6 分)

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。(4 分)

27. 计划工作的含义及性质是什么?

计划工作有广义和狭义之分。广义的计划工作,是指包括制订计划、执行计划和检查计划执行情况三个环节在内的工作过程。狭义的计划工作,主要是指制订计划。(4 分)

计划工作具有如下性质:

(1)目的性。每一个计划都是为了实现组织的战略和目标。

(2)主导性。计划工作处于其他管理职能的首位,并且贯穿于管理工作的全过程,组织、人事、领导和控制等工作都是围绕着计划工作展开的。

(3)普遍性。计划在组织中各层次管理者的工作中是普遍存在的。

(4)效率性。制订计划,要以效率为出发点,包括经济利益和非经济利益。

(5)灵活性。当出现预想不到的情况时,有能力改变原来确定的方向且不必付出太大的代价。

(6)创造性。计划工作总是针对需要解决的新问题和可能发生的新变化、新机会而做出决策。(6 分)

28. 需要层次理论的提出者是谁? 其主要内容是什么?

需要层次理论是由美国著名心理学家和行为学家亚伯拉罕·马斯洛提出。(2 分)

需要层次理论认为,人类的需要归为生理、安全、友爱或归属、尊重、自我实现五大类。一般的人都是按照这个层次从低级到高级去追求并使自己的需要得到满足,已经满足的需要不再具有激励作用。因此,管理者应根据需要层次,确定激励行为。(8 分)

六、案例分析题(本题共 1 小题,20 分)

29. 应管与不应管

(1)李校长的说法与做法对吗?(10 分)

李校长的说法与做法是正确的,它体现了分级管理,分工负责的组织管理原则。李校长作为学校最高行政领导,应主要抓事关学校全局的重大决策和例外事项的管理,日常、具体的事务应由分管副校长和部门负责人去解决。

(2)试用领导理论解释李校长的领导风格。(10 分)

领导权变理论认为,应从领导者、被领导者和工作环境三个方面来选择合适的领导方式。从本案看,李校长选择民主、放任式的领导方式,取得了大多数领导成员和教师的认同;从被领导者以及工作环境角度来看,学校的员工主要是高学历的教师和管理人员,他们有知识,素质高,自我意识强,更适用于民主、放任式的管理。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)