

试卷代号:11295

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,每小题 2 分,共 10 分)

1. 一些社会学家和心理学家认为,()从分析人际关系中双方得到的报酬和付出的代价入手,更加能清楚地说明人际关系的本质。
A. 社会比较理论 B. 公平理论
C. 社会交换理论 D. 人际关系三维理论
2. 在有关态度改变的理论中,()认为人们之所以持有某种态度,是因为这种态度能满足他们的某种需要。
A. 社会判断理论 B. 功能理论
C. 三阶段理论 D. 学习理论
3. 维纳的成就归因模型把()看作是暂时的内因。
A. 任务难度 B. 机遇
C. 能力 D. 努力
4. 社会学习理论的代表人物()认为,个体会通过观察模仿他人的攻击行为而习得攻击行为。
A. 伯克威茨 B. 班杜拉
C. 米勒 D. 多拉德
5. 谢里夫和霍夫兰德于 1961 年提出了有关态度形成与改变的()。
A. 社会判断理论 B. 功能理论
C. 三阶段理论 D. 学习理论

二、填空(每空 1 分,共 15 分)

6. 根据认知失调理论,消除失调状态的方法有改变认知、改变_____和增加_____。
7. 米尔格拉姆曾提出“_____理论”,又称“小世界现象”,即在这个社会中,任何两个人之间建立一种联系,最多需要通过六个人。
8. 从研究对象的角度可以把社会心理学的体系划分为:个体社会心理和社会行为,_____心理和行为,群体心理三个层面。
9. 刻板印象的形成主要通过两种途径:一是个人的经验;二是_____。
10. 许多学者就信息出现的次序对印象形成的作用进行了大量研究,并提出了首因效应和_____效应这两个现象。
11. 态度的构成要素包括_____,情感和_____三种成分。
12. 影响社会化的环境因素包括_____,学校、同辈群体、_____等。
13. 态度改变方法中的劝说宣传法的发起者自身所具备的某些特性会影响说服的力度,如_____性、可信赖性、相似性和吸引力等。
14. 减少群体冲突和偏见的方法有消除_____和增加平等的、个人间的接触等。
15. 保持良好人际关系的原则有_____原则、交换性原则、自我价值保护原则和平等原则。
16. 社会心理学常用的研究方法包括观察法、_____,_____和档案研究法。

三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

17. 基本归因错误
18. 自我实现的预言
19. 群体极化
20. 攻击行为
21. 服从

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

22. 简述态度改变的三阶段理论。
23. 影响人际吸引的因素有哪些?
24. 什么是从众? 产生的原因是什么?

五、应用分析题(20 分)

25. 20 世纪 60 年代,美国总统肯尼迪和他的智囊团及内阁成员——被媒体誉为“最棒、最耀眼的一群人”——做出了这样一项决定:派出 1400 名经中情局训练的古巴流亡分子登陆古巴猪湾,煽动一次反对卡斯特罗的大规模暴乱。实际结果是,卡斯特罗的军队俘虏或歼灭了所有入侵者,入侵计划彻底失败;同时,美国的这一行径使拉美国家异常愤怒,而古巴与苏联的联盟关系更加紧密了。事后肯尼迪总统自问:“为何我们如此愚蠢?”

为什么这样一群才华横溢的人经过长时间讨论分析,最终得出这样一个灾难性的错误决策? 请说明为何会产生这种群体决策错误? 如何减少群体决策错误的发生?

一、单项选择题(每题 2 分,共 10 分)

1. C 2. B 3. D 4. B 5. A

二、填空(每空 1 分,共 15 分)

6. 行为;新认知
7. 六度间隔
8. 人际交往
9. 社会学习
10. 近因
11. 认知;行为
12. 家庭;大众传媒
13. 权威
14. 刻板印象
15. 相互性
16. 实验法;调查研究法

三、名词解释(每题 5 分,共 25 分)

17. 基本归因错误:是指人们在解释他人的行为时,夸大行动者的个人因素,低估环境因素的现象。
18. 自我实现的预言:我们对他人形成一定的印象之后,就会对他人产生相应的期望,而此期望又引导我们采取相应的行为来实现此期望,这一现象就叫自我实现的预言。
19. 群体极化:群体决策方向上与个人决策相一致,但比个人决策结果更极端,这就是群体极化。具体表现为:如果人们先前的倾向是冒险的,则群体决策更具有风险性;如果人们先前的倾向是保守的,则群体决策更为谨慎。

20. 攻击行为:违背了社会主流规范,有目的、有意图地伤害或试图伤害他人心理或身体状况及破坏其他目标的行为。

21. 服从:由于受到外界的压力,个体不得不改变自己的观点与行为,以符合外界要求的现象。

四、简答题(每题 10 分,共 30 分)

22. 简述态度改变的三阶段理论。

由凯尔曼(1961)提出(1 分),他认为一个人态度的改变不是一蹴而就的,而要经过服从、认同、内化三个阶段:

第一,服从:人们为了达到某种物质或精神的满足或为了避免惩罚而表现出来的行为叫做服从。(3 分)

第二,认同:认同是指个体自觉自愿地接受他人的观点、信念、态度和行为,并有意无意地模仿他人,使自己的态度和他人要求相一致。(3 分)

第三,内化:个体完全地从内心里相信并接受了他人的观点,从而彻底改变自己的态度。(3 分)

23. 影响人际吸引的因素有哪些?(答出 5 点即可,每点 2 分)

- (1)熟悉:熟悉一般可增加喜欢。
(2)接近:空间距离或功能距离接近的人容易建立良好的关系。
(3)相似:在价值观、态度、兴趣等方面相似的人易相互吸引。
(4)互补:在性格、需要等方面互补的人易相互吸引。
(5)个人特征:如有能力、品质良好、热情的人易被他人喜欢。
(6)吸引奖赏理论:我们喜欢那些回报我们或与我们得到的回报有关的人。
(7)自尊与获得他人的尊重:如果关系双方能在对方面前坦然表露自己的积极和消极情绪,那么他们将拥有更满意的关系。
(8)互惠式好感:仅仅知道某个人喜欢我们就足以提升我们被其吸引的程度。

24. 什么是从众? 产生的原因是什么?

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2 分)

从众行为的产生有两个原因,信息性社会影响和规范性社会影响。(2 分)

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。该观点认为,人们从众是因为人们相信其他人对一个模糊情境的解释比我们自己的解释更正确,而且可以帮助我们选择一个恰当的行为方式。(4 分)

规范性社会影响:人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(2 分)

五、应用分析题(20 分)

25. 答题要点:
群体决策错误产生的原因主要是出现了群体思维。(2 分)

具体原因可能有:

第一,肯尼迪和他的智囊团刚刚在大选中获胜,群体成员盲目乐观,把自己的群体看作是无所不能的,不可战胜的,根本不会犯错误的。(2 分)

第二,肯尼迪作为领导者在决策之初就明确表示赞成入侵计划,忽视了与当前决策不一致的观点或意见。(2 分)

第三,那些持有怀疑或不同看法的人迫于压力保持沉默,以示顺从,从而避免受到孤立、嘲笑和排斥。(2 分)

减少群体思维的策略主要有:

首先,领导者应该鼓励群体成员公开质询和提出怀疑,领导者应该乐于接受对他的批评。(3 分)

其次,领导者在讨论的最初阶段应该保持公平,避免表现出对某种方案的偏爱,因为这样会限制群体成员对这个问题提出批评性意见。(3 分)

第三,群体讨论中应该邀请群体外的专家参与,并邀请专家对群体成员的观点提出挑战性意见。(3 分)

第四,征求匿名意见也有利于提高群体决策的准确性。(3 分)

(其他方法只要合理,即可给分)