试卷代号:22251

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题

2025年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 帕克认为在社会的生物秩序中,()导致了统治和继承的生态过程,这个过程具有积极作用,它是推动社会进化的基本力量。

A. 竞争	B. 合作
C. 冲突	D. 信仰

2. ()认为,小组可被视为一个生命有机体,拥有一个生长、成熟、衰亡的运动过程,每一个运动阶段都有其特定的目标和任务。

A. 发展模式	B. 治疗模式
C. 互惠模式	D. 社会目标模式

3. ()是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响真正程度,即干预是否确实造成了有意义的差异。

A. 内在信度	B. 外在信度
C. 内在效度	D. 外在效度

4. 下列不属于小组后期成员的特点的是()。

- A. 离别情绪
- B. 对外面世界产生担心
- C. 小组凝聚力消退,呈现松散状态
- D. 一体感

5. ()的特点是:集中化程度高,解决问题速度快,可加强小组控制,能有效地达成目标。

A. 链式沟通网络	B. 轮式沟通网络
C. “Y”式沟通网络	D. 环形沟通网络

6. ()小组工作的推进是以小组工作者为中心的。

A. 发展模式	B. 互惠模式
C. 治疗模式	D. 社会目标模式

7. 小组生产期活动设计不包括()。

- A. 学习活动设计
- B. 催化活动设计
- C. 反馈活动设计
- D. 根据每一个活动的特性设计

8. 沙莫尔·巴涅特夫妇于1884年在英国伦敦建立了(),这是第一个社区睦邻服务中心,标志这睦邻组织运动的开始。

A. 基督教青年会	B. 儿童假期乐园
C. 赫尔馆	D. 汤恩比馆

9. ()是对小组的整个发展过程进行监测,着重检验小组是否按照预定目标、计划执行。

A. 结果评估	B. 过程评估
C. 事后评估	D. 事中评估

10. “领导者规范小组共同行为与个人行为,使成员有所遵循,进退有据,以有效得运作小组。”这种技巧属于()。

A. 调律	B. 整合
C. 设限	D. 阻止

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 小组动力的过程因素包括()。
- A. 沟通模式 B. 凝聚力
C. 工作规范与参与规范 D. 领导
E. 决定的程序
12. 社会工作者处理冲突时应注意()。
- A. 保持沟通 B. 适当澄清与解释
C. 整合小组力量 D. 订立解决冲突的小组条约
E. 冷静理性应对批评
13. 社会系统理论使用了()三个基本概念。
- A. 活动 B. 紧张系统
C. 互动 D. 情感
E. 情景
14. 小组成员解决冲突的策略包括()。
- A. 双赢 B. 妥协
C. 撤退 D. 攻击
E. 适应
15. 系统功能理论中系统的基本特点包括()。
- A. 目的性 B. 变动性
C. 功能性 D. 整体性
E. 层次性

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. 达伦多夫的辩证冲突理论认为,凡是有社会生活的地方就存在着冲突,冲突可以被疏导和控制,可以被暂时压制,但无法彻底消除。()
17. 埃利斯和费希尔认为,小组动力的影响因素包括输入变项、整合变项和输出变项。()
18. 事实上,一个小组要能够生存,就应该尽量保证同质性。()

19. 对于小组工作者来说,“导师”不会为他们带来问题,反而会对小组的发展起到促进作用。()
20. 行为倒退意味着组员行为需要重新处理或小组已回到较早期阶段。()
21. 次团体有积极的一面,如可以增加小组的吸引力和成员的亲密感。()
22. 库利认为“镜中我”概念的形成和发展最重要的来源是初级群体。()
23. 相互作用分析认为,每个人身上都存在着 P、A、C 这三种不同的自我状态。()
24. 面对多话的这一类组员,社会工作者要为小组的整体利益着想,可以直接打压他们的热情。()
25. 小组规模一般应依据小组目标来确定,小组越小,沟通品质与沟通质量越高,越利于小组目标的完成。()

四、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 简述冲突论对于小组工作的指导意义。
27. 简述小组工作价值观的高度个别化的原则。
28. 简述小组评估对小组成员的作用。

五、论述题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

29. 论述小组工作者在订立契约时可以使用的一些技巧。

试卷代号:22251

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A 2. A 3. C 4. D 5. B
6. C 7. B 8. D 9. D 10. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABCDE 12. ABCDE 13. ACD 14. ABCDE 15. ABDE

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. √ 17. × 18. × 19. × 20. ×
21. √ 22. √ 23. √ 24. × 25. ×

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 简述冲突论对于小组工作的指导意义。

参考答案:冲突论对于小组工作的指导意义在于,组成小组的各成员由于在某一特定方面对社会的整合或适应不足而产生冲突,这种冲突只要不是破坏性的,就可以通过参加小组活动将其疏导或控制,而不致产生小组成员的崩溃或对现存社会系统造成破坏;(6分)

同时,小组中的每个成员都具有改变社会的潜能,小组活动可以集中发挥这些潜能,引导社会革新或变迁。(4分)

27. 简述小组工作价值观的高度个别化的原则。

参考答案:小组工作在开展活动的过程中,要注意到组员的差异性,不能将一种工作模式应用于所有成员身上,而应该具体问题具体分析,分别对待;(4分)

在制定具体的目标时,要因人而异,了解每位组员的切身需求,接受其特殊性和独特性,有针对性地设计活动方案;(3分)

同时,在活动开展过程中,也要注意到每位组员在不同阶段的变化,依据组员的实际情况适当地调整干预方案。(3分)

28. 简述小组评估对小组成员的作用。

参考答案:评估可以促使小组成员反思,帮助他们了解自己参与小组后的改变情况;(3分)

小组成员可以观察到其他成员通过小组发生的改变,从而增强自信心;(3分)

评估可以成为小组成员和其他可能受到小组工作影响的人表达对小组的满意和不满意的一个渠道。(4分)

五、论述题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

29. 论述小组工作者在订立契约时可以使用的一些技巧。

参考答案:(1)契约必须经全体组员讨论并同意,邀请每个组员发表意见,以使契约不是工作者强加在组员身上,而是组员自己决定的,这样可以提高契约实施的自觉性和约束作用。(4分)

(2)契约订立好后,请组员复述或核实契约内容,确定每个组员明白和理解。(3分)

(3)把关键词写在黑板上或纸上,使之可以增强记忆。(2分)

(4)契约可以以口头协议的方式,也可以形成书面文字形式,在小组初期的每次聚会前可视情况加以强调。(4分)

(5)清楚指明哪些内容已经是确定或不可改变的,哪些在需要时可以重新商议修改。(4分)

(6)契约订立后,小组工作者要提醒组员在实际行为中实现,并做示范。(3分)