

试卷代号:11259

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2025 年 1 月

注意事项:

- 1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
- 2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
- 3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

- 1. 行政学产生的标志是曾任美国第 28 届总统的伍德罗·威尔逊于 1887 年在《政治学季刊》上发表的文章()。
 - A. 《行政学研究》
 - B. 《政治与行政》
 - C. 《社会和经济组织的理论》
 - D. 《政府论》
- 2. 政府实施绩效管理进而改进其绩效的必要性从根本上取决于()。
 - A. 政府的效率
 - B. 政府的目标
 - C. 政府的性质
 - D. 政府的责任
- 3. 怀特认为,为了保证监督的有效性,保证权力运行机制的正常运转,上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度,其有效监督不能超出的行政单位的数目为()。
 - A. 5 个
 - B. 6 个
 - C. 7 个
 - D. 8 个
- 4. 由林德布洛姆提出的,实际上已经成为当今世界许多国家行政决策基本模式的是()。
 - A. 理性决策模式
 - B. 渐进决策模式
 - C. 激进决策模式
 - D. 有限理性决策模式

- 5. 新公共行政学强调,公共行政的核心价值在于()。
 - A. 效率
 - B. 经济
 - C. 社会效益
 - D. 社会公平
 - 6. 在德鲁克的目标管理理论中,目标管理的三阶段不包括()。
 - A. 反馈与总结
 - B. 制定目标
 - C. 实现目标
 - D. 对成果的检查 and 评价
 - 7. 泰勒认为,提高劳动生产率的关键在于()。
 - A. 实行标准化原理
 - B. 为工作挑选“第一流”的工人
 - C. 实行刺激性的工资报酬制度
 - D. 实行职能工长制
 - 8. 以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是()。
 - A. 公共关系理论
 - B. 政策分析理论
 - C. 公共政策理论
 - D. 公共选择理论
 - 9. 作为治理的公共管理,遇到的主要挑战是处理(),即相互依存的环境。
 - A. 扁平状
 - B. 等级化
 - C. 网络状
 - D. 金字塔状
 - 10. 在对新公共管理理论的批评声中,真正能够作为新公共管理理论尤其是企业家政府理论的替代性新理论模式而被提出的是()。
 - A. 公共环境理论
 - B. 新公共服务理论
 - C. 公共行政理论
 - D. 公共治理理论
- 二、多项选择题(请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。每小题 2 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)
- 11. 行政学作为一门独立的学科产生和发展的社会历史背景包括()。
 - A. 政府职能的扩张
 - B. 政府职能的减弱
 - C. 行政权力的扩大
 - D. 行政权力的缩小
 - 12. 韦伯根据权威合法化的方式,对组织类型进行了区分,主要包括()。
 - A. 正式组织
 - B. 合理化—合法化组织
 - C. 神秘化组织
 - D. 传统组织
 - 13. 管理的 14 条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括,下列原则中在 14 条原则之内的是()。
 - A. 劳动分工
 - B. 纪律
 - C. 统一指挥
 - D. 统一领导
- (11259 号)西方行政学说试题第 2 页(共 4 页)

14. 下列属于古利克所提出的组织控制与协调机制的是()。
- A. 坚持统一领导 B. 权威的机构
- C. 思想或目的的单一性 D. 畅通信息沟通渠道
15. 西蒙依据组织活动的类型和决策所采用的技术不同将决策分为()。
- A. 理性决策 B. 程序化决策
- C. 感性决策 D. 非程序化决策
16. 维尔达夫斯基强调,作为争取预算的一种技巧,上报预算提案需要考虑()。
- A. 级别 B. 时机
- C. 环境 D. 地点
17. 在里格斯看来,()是影响公共行政最主要的生态因素。
- A. 生产工具 B. 社会经济机制
- C. 生产力发展水平 D. 社会政治关系
18. 德鲁克认为,组织中的目标可分为()。
- A. 战略目标 B. 策略目标
- C. 方案 D. 任务
19. 霍哲结合政府公共部门的情况,将全面质量管理的基本假定概括为()。
- A. 持续改进 B. 以公民为中心
- C. 最高管理层的承诺与领导 D. 授权与协作
20. 新公共服务理论的思想来源与概念基础包括()。
- A. 民主公民权理论 B. 社区与公民社会的理论
- C. 组织人本主义与新公共行政学 D. 现代公共行政理论

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

21. 古德诺对政治与行政“二分法”表现出的兴趣,主要已不是在于政治与行政的协调,而是在于二者的分离。()
22. 目标管理有别于传统的管理方式,强调的不是自上而下的控制与监督,也不注重下层完成任务的过程和具体手段,而是立足于部下的自我控制,并且以达到目标的好坏、优劣作为考核、评估的标准。()
23. Y 理论主张外来的控制和惩罚的威胁是促进人们为实现组织目标而努力的唯一方法。()
24. 在西蒙看来,政策问题与行政问题都包含价值与事实两种因素,但就政策问题而言,事实因素占据着重要地位,而对于行政问题而言,价值因素在其中占据着重要地位。()
25. 布坎南认为,政府政策的低效率是指所执行的政策不是最佳政策,这种政策不能确保资源的最佳配置。()

四、名词解释题(每小题 5 分,共 20 分)

26. 组织平衡
27. 渐进决策
28. 目标管理
29. 政府失败

五、简答题(每小题 10 分,共 40 分)

30. 简述威尔逊的政治-行政二分法。
31. 在奎德看来,政策分析的必要性有哪些?
32. 在巴纳德看来,非正式组织的积极功能是什么?
33. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

试卷代号:11259

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2025 年 1 月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1. A
2. D
3. C
4. B
5. D
6. A
7. B
8. D
9. C
10. B

二、多项选择题(请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。每小题 2 分,共 20 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. AC
12. BCD
13. ABCD
14. BC
15. BD
16. BCD
17. BC
18. ABCD
19. ACD
20. ABC

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

21. ×
22. √
23. ×
24. ×
25. √

四、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

26. 组织平衡

参考答案:

所谓组织平衡实质就是贡献与诱因的平衡,它是组织生存与发展的关键环节。(1 分)这里的贡献即组织成员为实现组织目标所做的工作或所付出的代价,诱因是指组织所提供的吸引组织成员的因素,如物质待遇、荣誉地位等。(2 分)如果组织提供的诱因与组织成员的个人贡献达到平衡或超过其个人贡献,组织就可以实现平衡,组织就可以生存和发展;否则组织就会变得衰弱乃至消亡。(2 分)

27. 渐进决策

参考答案:

所谓渐进决策,就是指决策者决策时在既有的合法政策基础上,采用渐进方式对现行政策加以修改,通过一连串小小改变,在社会稳定的前提下,逐渐实现决策目标。(3 分)渐进决策需要坚持按部就班、积小成大、稳中求变的原则。(1 分)之所以推行渐进决策,是因为决策与政策的制定必然受到政治、技术和现行计划的制约。(1 分)

28. 目标管理

参考答案:

目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》(1954)一书中作为一种新的管理方法提出来的,其依据的管理理念是“注重自我控制,促进权力下放,强调成果第一”,其基本宗旨是用“自我控制的管理”代替“压制的管理”。(3 分)一般而言,目标管理包括制定目标、实现目标和对成果的检查 and 评价三个阶段。(1 分)目标管理的基本特征是以目标为中心、重视成果的管理、重视人的管理。(1 分)

29. 政府失败

参考答案:

所谓的政府失败是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的那样“有效”。(2 分)政府失败主要表现为政府政策的低效率与政府工作机构的低效率。(2 分)政府失败说明政府并不是万能,政府的作用应当是有限的。补救政府失败应当从现行体制上去寻找原因,从体制创新上去寻找对策,以便从根本上减少政府的失败。(1 分)

五、简答题(每小题 10 分,共 40 分)

30. 简述威尔逊的政治-行政二分法。

参考答案:

威尔逊对政治-行政二分法的阐释主要包括两个层面:

(1)行政管理不同于政治(5 分)

行政管理是置身于政治所特有的范围之外的,行政管理的问题并不属于政治问题。虽然行政管理的任务是由政治加以确定的,但是政治却无须自找麻烦地去直接指挥行政管理机构。政治是在重大而且带有普遍性的事项方面的国家活动,而行政管理则是国家在个别和细微事项方面的活动。因此,政治是政治家的特殊活动范围,而行政管理则是技术性职员的事情。

(2)行政管理又与政治密切相关(5 分)

行政管理的领域是一个事务性的领域,是政治生活的一个组成部分,但行政管理却大大高出纯粹技术细节的单调内容之上,行政管理与政治学的诸多原理以及政治进步所具有的永恒真理是直接相关联的。

31. 在奎德看来,政策分析的必要性有哪些?

参考答案:

奎德认为,政策分析的必要性可以从决策失误以及决策机构的低效得到说明。

(1)决策失误(5 分)

奎德认为决策失误有两种形式:

一种是可以避免的决策失误,即决策所必须的信息、资料、证据完全具备,但由于缺乏科学的决策方法和程序造成的决策失误。

另一种是难以避免的决策失误,即由于决策所必需的信息、资料、证据不充分或者有关事件的未来发展尚未充分展现或者决策所涉及的问题复杂并带有大量不确定性因素而导致的决策失误。

(2)决策机构低效(5 分)

奎德指出,决策机构低效的原因包括:

首先,政府部门中参与决策的决策者或潜在的决策者人数多,他们又各自代表不同利益集团,这时就很难就目标达成共识。

其次,政府机构使用的决策程序和方法十分落后,官样文章、公文旅行、议而不决在此类决策方法和程序之下容易出现频繁的决策失误和严重后果。

最后,政府工作人员的不称职也是政府决策失误的一个重要原因,许多政府工作人员几乎没有任何政策科学的知识,几乎没有受过任何政策分析方面的训练,而且在有些政府机构中几乎没有任何专职政策分析员。

32. 在巴纳德看来,非正式组织的积极功能是什么?

参考答案:

在巴纳德看来,非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体,是不确定的没有固定结构的,没有确定分支机构。(1 分)正式组织与非正式组织之间有着密切关系,如果关系处理得好,非正式组织能为正式组织承担三项积极功能,从而使正式组织更加稳固、健全,更有效率。这三项积极功能是:

(1)可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的工作;(3 分)

(2)可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结;(3 分)

(3)可以借助于非正式组织的互动关系,避免正式控制的过多、过滥,进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。(3 分)

33. 简述登哈特新公共服务理论的基本观点。

参考答案:

所谓“新公共服务”,指的是关于公共行政在以公民为中心的治理系统中所扮演的角色的一套理念。(1 分)新公共服务理论主要包括以下几个方面的基本观点:

(1)政府的职能是服务,而不是掌舵;(2 分)

(2)公共利益是目标而非副产品;(1 分)

(3)在思想上要具有战略性,在行动上要具有民主性;(1 分)

(4)为公民服务,而不是为顾客服务;(2 分)

(5)责任并不简单;(1 分)

(6)重视人,而不只是重视生产率;(1 分)

(7)公民权和公共服务比企业家精神更重要。(1 分)