

座位号

--	--

现代管理学理论与实务 试题

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 组织的物质资源管理部门在进行物质资源采购时,通常采用的采购方式不包括以下哪一项? ()
 - A. 随机采购
 - B. 限价采购
 - C. 定价采购
 - D. 比价采购
2. 以匿名方式,通过几轮函询征求专家意见,并汇总整理作为参考再反馈给专家,几轮反复后,专家意见趋于一致,最后供决策者决策,这种决策方法是? ()
 - A. 头脑风暴法
 - B. 德尔菲法
 - C. 名义小组技术
 - D. 定量决策法
3. 由多个相互独立的组织组成的组织结构形式是? ()
 - A. 直线型结构
 - B. 职能型结构
 - C. 网络型结构
 - D. 事业部型结构
4. 组织中管理者通过自己的模范言行来影响和带动员工,从而激发组织成员的工作积极性,这种激励方式称为()。
 - A. 奖惩激励
 - B. 参与激励
 - C. 情感激励
 - D. 影响力激励

5. 以下哪项不属于战略管理的特征？()
- A. 战略管理是一种高层次的管理 B. 战略管理是一种整合性的管理
- C. 战略管理是组织的中期计划 D. 战略管理是一种动态性的管理

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 以下哪些选项是管理者概念技能的重要体现? ()
 - A. 理解组织各部分之间的关系
 - B. 精通特定专业领域的知识
 - C. 与组织成员进行有效沟通
 - D. 想象组织如何适应外部环境
7. 组织内部非物理环境包括? ()
 - A. 物理环境
 - B. 组织气候
 - C. 组织文化
 - D. 经济环境
8. 沟通的意义主要体现在? ()
 - A. 减少信息失真
 - B. 协调组织成员的行为
 - C. 促进组织斜向沟通
 - D. 准确理解管理决策
9. 在流程管理中, 流程优化的原则有哪些? ()
 - A. 确保流程中的活动都是增值的活动
 - B. 确保流程面向客户
 - C. 确保流程面向组织目标
 - D. 确保流程持续改进
10. 团队管理的作用包括哪些? ()
 - A. 充分利用组织资源, 增强组织凝聚力
 - B. 增强组织效能, 提高组织效益
 - C. 提升组织成员的内在工作动力
 - D. 简化组织决策流程, 降低管理成本

三、名词解释题(本题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

- 11. 管理
- 12. 组织文化
- 13. 公共管理

四、简答题(本题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

14. 管理创新的特性有哪些?
15. 简述管理伦理建设的必要性。

五、论述题(20 分)

16. 联系实际阐述目标管理的优点和局限。

试卷代号:11699

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

现代管理学理论与实务 试题答案及评分标准

(供参考)

2025 年 1 月

一、单项选择题(本题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A 2. B 3. C 4. D 5. C

二、多项选择题(本题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. AD 7. BC 8. ABD 9. ABCD 10. ABC

三、名词解释题(本题共 3 小题,每小题 5 分,共 15 分)

11. 管理

管理是在组织内外环境的约束下,通过计划、组织、领导、控制等各项职能,整合组织资源,实现组织目标的过程。

12. 组织文化

组织文化是组织成员在一定的社会文化背景下,在组织生存与发展过程中形成的共同的价值观念、信念、规范以及活动方式等的综合体系。

13. 公共管理

公共管理是以政府为核心的公共组织为实现公众需求、增进公共利益而整合各方资源、调动必要手段,依法管理公共事务并达成公共目标的过程。

四、简答题(本题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

14. 管理创新的特性有哪些?

管理创新的特性:

- (1)创造性。(3 分)
(2)积累性。(2 分)
(3)效益性。(2 分)
(4)风险性。(3 分)

15. 简述管理伦理建设的必要性。

管理伦理建设的必要性:

- (1)管理中道德问题的出现迫使管理伦理受到重视。(4 分)
(2)社会监督力量增强促使管理走向伦理化。(3 分)
(3)竞争加剧促使管理更多地考虑伦理选择。(3 分)

五、论述题(20 分)

说明:要求联系实际,抓住要点分析,并对要点展开论述,否则请酌情扣分。

16. 联系实际阐述目标管理的优点和局限。

答题要点:

(1)目标管理的优点:

- ①有利于促进组织目标的实现。(3 分)
②有利于激发组织成员的潜能。(3 分)
③有利于营造良好的组织氛围。(3 分)
④有利于优化组织的控制方式。(3 分)

(2)目标管理的局限:

- ①目标及衡量标准难以量化。(2 分)
②容易导致短期行为。(2 分)
③目标管理的实施成本过高。(2 分)
④缺乏灵活性。(2 分)