

试卷代号:11068

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

小企业管理 试题(开卷)

2025年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. “有限的商品和无限的市场需求之间永远存在着盲点”是()的主要观点。
A. 市场缝隙理论 B. 规模经济理论
C. 产业分工理论 D. 不完全市场理论
2. 小企业在筹集生产经营和发展所需要的资金时,要全面考虑、综合权衡资金成本和融资风险之间的关系,在资本成本最低或效益最大的前提下适当控制融资的风险,这一融资原则是()。
A. 最佳资本结构原则 B. 合理性原则
C. 效益最大化原则 D. 风险最小化原则
3. 特许人要求加盟店经营总店的产品和服务,质量标准、经营方针等都要按照特许人规定的方式进行,受许人要缴纳加盟费及其他费用,这种特许经营的方式称为()。
A. 产品特许经营 B. 商标特许经营
C. 区域开发特许经营 D. 经营模式特许经营

(11068号)小企业管理试题第1页(共4页)

4. 小企业缺乏足够的资源,但是它能够以更高的效率和更好的效果为某一狭小的特定市场服务,在这种情况下,该小企业适合选择的战略是()。

- A. 低成本战略 B. 差异化战略
C. 分散经营战略 D. 集中化战略

5. 下列适用于小企业的设施布置类型是()。

- A. 产品专业化布置 B. 混合方法布置
C. 工艺专业化布置 D. 定位定点布置

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 对于个人而言,独立自主地经营小企业的意义和价值主要体现在以下几个方面()。

- A. 收入回报 B. 自我满足感
C. 工作安全感 D. 灵活性
E. 社会地位

7. 小企业发展电子商务的途径有()。

- A. 成为互联网的用户
B. 建立企业网站
C. 加盟中小企业网站及综合性网站
D. 开展商务应用与组织市场推广,宣传推广企业网站
E. 加速企业信息化建设,实现整个贸易活动的电子化

8. 小企业运营系统设计的主要内容包括()。

- A. 质量管理 B. 设施选址和布置
C. 供应链管理 D. 产品和服务设计
E. 生产计划和工作设计

9. 小企业需要面对的创业风险包括()等等。

- A. 技术风险 B. 市场风险
C. 财务风险 D. 政策风险
E. 法律风险

10. 小企业社会责任的内容包括()。

- A. 保障员工权益 B. 保护自然环境和社会生态平衡
C. 保护社会利益和社会发展 D. 保护债权人的责任
E. 保护消费者权益

(11068号)小企业管理试题第2页(共4页)

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. 创业者的动机可能是由环境被动驱动的,一些创业者由于受到市场中某个新机会的驱动开展创业,这属于生存型创业者。()
12. 核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力,也就是企业内部人、财、物的简单加总。()
13. 税收筹划有狭义和广义之分。狭义的税收筹划是指积极性的税收筹划策略的运用,具有事先策划的性质。()
14. 顾客满意,是指一个人通过对某一产品价值在使用中的可感知效果(或结果)与他之前的预期价值比较后,所形成的愉悦或失望的感觉状态。()
15. 对分销渠道方案的评估,通常可以从适应性、经济性和可控制性三方面进行考察。()
16. 对债权人来说,企业的流动比率越高,说明企业偿还流动负债的能力越强,债权人的权益就越有保障。而对企业经营者和所有者来说,流动比率也是越高越好。()
17. 利息周转倍数,也叫利息保障倍数,是指企业息税前利润与利息费用的比率,用以反映企业利润偿付借款利息的能力。利息周转倍数越大,企业的长期偿债能力越强。()
18. 小企业的培训学习仅仅是为了提高员工的知识水平和操作技能。()
19. 所谓薪酬,就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。薪酬可以划分为基本薪酬和可变薪酬。()
20. 小企业风险管理的方法包括风险预测和识别、规避风险、转移风险、分散风险和控制风险。()

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 价值链法()
 22. SWOT 分析法()
 23. 创业计划()
 24. 精益生产()
 25. 利润表()
- A. 一个企业的价值链和它所从事的单个活动的方式,反映了其历史、战略、推行战略的途径以及这些活动本身的经济效益。
- B. 创业者为了实现未来增长战略所编制的详细计划。主要用于游说投资方和风险投资商,向他们阐述企业发展战略,展示企业实现战略和为投资带来收益的能力,以取得投资方或风险投资商的支持。
- C. 用来反映企业在某一特定期间的利润(或亏损)总额。
- D. 一种企业内部分析方法,即根据企业自身的既定内在条件进行分析,找出企业的优势、劣势及核心竞争力之所在。因此,又称为态势分析法。
- E. 它是从准时制生产发展而来的,是以市场需求为依据,杜绝一切浪费,追求零库存、零缺陷,全员参与持续改进的生产方式。

五、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

26. 一位小企业主想了解企业的资产状况,比如,长期和短期偿债能力,资产、负债和所有者权益结构情况等等。请问:

(1)他可以从哪张财务报表中获取这些信息?(5 分)

(2)该报表的主要内容是什么?(10 分)

27. 将奶粉分为婴儿成长奶粉、中老年人高钙奶粉等,这是常用的选择目标市场原则和产品定位方法。试问:

(1)小企业选择目标市场的原则是什么?(5 分)

(2)这种定位方法的依据标准是什么?(5 分)

(3)常用的产品定位方法有哪些?(5 分)

六、应用分析题(本题共 1 小题,共 30 分)

28. **年轻人辞职引发的风波**

一家在同行业居领先地位、注重高素质人才培养的高技术产品制造公司,不久前有两位精明能干的年轻财务管理人员提出辞职,到提供更高薪资的竞争对手公司任职。其实,这家大公司的财务主管早在数月前就曾要求公司给这两位年轻人增加工资,因为他们的工作表现十分出色。但人事部门的主管认为,这两位年轻财务管理人员的薪资水平,按同行业平均水平来说,已经是相当高的了,而且这种加薪要求与公司现行建立在职位、年龄和资历基础上的薪资制度不符合,因此,拒绝给加薪。

对辞职事件,公司里议论纷纷,有人说,尽管他们所得报酬高于行业平均水平,但表现出色,应该加薪。也有的人反对给他们加薪。但是否应当由了解下属的部门主管对本部门员工的酬劳行使最后决定权?公司制定了明确的薪资制度,但它是否与公司雇佣和保留优秀人才的需要相适应呢?公司是否应当制定出特殊的条例来吸引优秀人才,或是随他们离开算了?……这些议论引起了公司总经理的注意,他责成人事部门牵头与生产、销售、财务等各部门人员组成一个小组,就公司工资制度征求各部门意见,供公司常务会讨论之用。

问题:

(1)企业怎样留住优秀的人才?(10 分)

(2)这样的企业能进行薪酬改革吗?(10 分)

(3)对人的激励除了薪酬以外还有什么?(10 分)

试卷代号:11068

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

小企业管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2025年1月

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A 2. A 3. D 4. D 5. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. ABCDE 7. ABCDE 8. BDE 9. ABCDE 10. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. × 12. × 13. √ 14. √ 15. √
16. × 17. √ 18. × 19. × 20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. A 22. D 23. B 24. E 25. C

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 一位小企业主想了解企业的资产状况,比如,长期和短期偿债能力,资产、负债和所有者权益结构情况等等。请问:

- (1)他可以从哪张财务报表中获取这些信息?(5分)
(2)该报表的主要内容是什么?(10分)

答案:(1)他可以从哪张财务报表中获取这些信息?(5分)
资产负债表。

资产负债表是一种静态报表,通过资产负债表,报表使用者能够简要地了解企业在报表日的财务状况,长期和短期偿债能力,资产、负债和所有者权益结构情况,以及企业资本结构状况等财务信息。

(2)该报表的主要内容是什么?(10分)

资产负债表是根据“资产=负债+所有者权益”会计恒等式设计的。

资产是指企业拥有或者控制的由过去的交易和事项所形成的资源,该资源预期会给企业带来经济利益。

负债是指过去的交易、事项形成的对现时的影响,履行该义务预期会导致经济利益的流出。

所有者权益是指企业投资人对企业净资产的要求权。

27. 将奶粉分为婴儿成长奶粉、中老年人高钙奶粉等,这是常用的选择目标市场原则和产品定位方法。试问:

- (1)小企业选择目标市场的原则是什么?(5分)
(2)这种定位方法的依据标准是什么?(5分)
(3)常用的产品定位方法有哪些?(5分)

答案:(1)小企业选择目标市场的原则是什么?(5分)

小企业选择目标市场的原则,就是它与其他竞争对手相比至少具备某种相对优势。

(2)这种定位方法的依据标准是什么?(5分)

根据使用者进行产品定位。

(3)常用的产品定位方法有哪些?(5分)

根据产品的属性和效用定位;根据产品的用途定位;根据产品的加工水平和质量定位;根据使用者定位;根据产品独特性定位。

(简述题的答案仅供参考,只要能够自圆其说即可)

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28.

答案:(1)企业留住人才可以是多方面,领导者信任、高报酬、高职位、团队氛围等。(10分)

(2)薪酬改革不是一个简单问题,它涉及企业的方方面面,可以逐步进行。比如,改变薪酬的构成,增加可变薪酬等。(10分)

(3)企业有效的管理除了运用物质激励外,还要强调精神激励,鼓励员工认同企业文化等。(10分)

(此答案并非标准答案,仅供参考。若有不同解释,只要能够自圆其说即可。)