

试卷代号:11185

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题

2025年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. 领导环境发展的第一原则是超前性原则。()
2. 政党、血缘、知识、年龄都属于权力载体的承担者。()
3. 领导活动是一种社会活动,因此领导素质只有后天性特征。()
4. 激发思维创新的首要因素是意志。()
5. 封建制领导效能的取得是建立在领导者与追随者个人关系基础之上的。()

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 柔性领导
7. 完整制
8. 智库
9. 首因效应

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导授权的特点。
11. 简述危机发展过程分为哪几个阶段。
12. 简述网络时代对领导提出的要求与挑战。

四、论述题(每题20分,共40分)

13. 论述领导形象管理的过程及其原则。
14. 结合实际论述领导关系对领导活动的作用与影响。

○—○—○

考点名称:

姓名:

学号:

○—○—○

试卷代号:11185

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

行政领导学 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年1月

一、判断题(每题2分,共10分。对的打√,错的打×)

1. × 2. √ 3. × 4. × 5. √

二、名词解释(每小题5分,共20分)

6. 柔性领导:柔性领导是指在研究人们心理和行为的基础上,依靠领导者的非权力影响力,采取非强制命令的方式,在人们心目中产生一种潜在的说服力,使其自觉服从和认同组织意志,从而把组织意志变为人们自觉地行动的领导行为。

7. 完整制:完整制又称集约制、一元制或统属制,是指属于同一个领导层级的各机关,或者一个机关中的各个构成单位,不分工作性质,接受同一位上级领导或同一个上级机关的指挥、监督与控制的领导体制。

8. 智库:智库是自主运行、不依附于任何组织或个人的、不以经济利益为取向的非营利组织,其成员以影响决策为主要目的,以公共政策为主要研究对象,或从事基础性学术研究,为应用性政策研究提供支持,以增进公共利益作为基本价值取向。

9. 首因效应:首因效应是指对人的看法过多地依赖第一印象,因此往往形成错误的心理定式。

三、简答题(每题10分,共30分)

10. 简述领导授权的特点。

答:(1)领导授权在本质上是组织内部权力分配的特定形式。(3分)

(2)领导授权实际上是领导活动过程的一部分,其核心内容是上级领导主体给下属分配任务以及相应的资源配置权限。(4分)

(3)领导授权是一种权责高度统一的行为。(3分)

11. 简述危机发展过程分为哪几个阶段。

答:一般而言,危机发展的过程可以分为以下阶段:

(1)前兆阶段;(3分)

(2)爆发阶段;(3分)

(3)持平阶段;(2分)

(4)危机解决阶段。(2分)

12. 简述网络时代对领导提出的要求与挑战。

答:(1)网络的普遍性和共享性对领导的分权化、民主化提出要求;(3分)

(2)网络的时空观呼唤领导更加灵活、时效性更强;(3分)

(3)网络的资源性质促进了领导的创新和持续学习;(2分)

(4)网络的复杂性、混乱性对领导者提出了挑战 and 期待。(2分)

四、论述题(每题20分,共40分)

13. 论述领导形象管理的过程及其原则。

答:(1)领导形象管理的过程,按时间顺序可以分为设计领导形象、建构领导形象和维护领导形象三个环节。(4分)

(2)设计领导形象。设计领导形象要坚持的原则有:第一,以有关法律规定和制度规范为依据;(2分)第二,要与领导环境的要求相一致;(2分)第三,要以自身素质条件为基础,实事求是。(2分)

(3)建构领导形象。领导形象的建构是一个动态的、系统的过程,它贯穿于领导活动开展的全程,包括了领导形象的确立、调整、提升。建构领导形象,要坚持的原则有:第一,正确认识领导形象;(2分)第二,正确使用权力;(2分)第三,加强领导魅力建设。(2分)

(4)维护领导形象。维护领导形象需要注意的原则有:第一,加强学习,提高领导者个人的知识水平和能力水平;(2分)第二,加强性格管理,提高领导者的情商水平。(2分)

(以上要点,须展开论述,只答要点,酌情减分)

14. 结合实际论述领导关系对领导活动的作用与影响。

答:领导关系对领导活动的影响分为正面效应和负面效应两个方面。我们主要谈正面效应,就是积极、友好、和谐的领导关系。良好的领导关系,能够形成良好的领导格局,使领导集体富有活力和创造力,从而创造出优秀的领导业绩。(3分)

第一,良好的领导关系能使领导集体内部形成优势互补,激发领导活力,增强领导集体整体的适应能力,优化领导格局。同时,良好的领导关系还可以使组织中的不同成员正确理解在领导活动中客观存在的权力、地位的差别,摆正位置,调整心态,认真有效地做好本职工作。(5分)

第二,良好的领导关系有利于保证领导活动和领导事业的持续发展。良好的领导关系不但能保证领导集体的稳定、和谐,而且能促进领导集体不断更新,并有助于领导集体在代际转换的动态过程中保持相对稳定的状态,保证领导活动和领导事业的延续,避免出现“人存事兴,人亡事废”的局面。(5分)

第三,良好的领导关系有助于提高领导效能。它能够有效整合领导活动中的各个方面,促进各种信息的交流,使各种领导资源得到有机的结合和充分的利用,塑造团结协作、同心协力的领导集体,提高领导效能,不但能够有效地解决现存的问题,而且具备迎接未来各种挑战的应变力。(5分)

总之,领导关系是对领导活动的综合反映,它产生于领导活动的实践,同时又直接制约着领导行为,直接导致某种现实的领导结果和社会结果。正确地把握和处理领导关系并加以充分合理的运用,有助于领导职能职责的履行和领导成功的实现。(2分)

(上述要点,均须展开论述,只答要点,酌情减分,要点给2分)