

试卷代号:11604

座位号

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

电子政务基础 试题

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、名词解释(本题共5题,每小题6分,共30分)

1. 大数据
2. 智慧政府
3. 信息孤岛
4. 电子政务系统
5. 网站域名

二、简答题(本题共4题,每小题12分,共48分)

6. 简述信息生命周期理论与电子政务的关系。
7. 简述电子政务战略规划的含义。
8. 简述政府网站建设自建自管模式的缺点。
9. 简述数字化公共服务的功能。

三、论述题(本题共1题,共22分)

10. 结合实际,论述中国电子政务的发展阶段。

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

试卷代号:11604

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

电子政务基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、名词解释(本题共5题,每小题6分,共30分)

1. 大数据是指在合理时间内无法用传统数据库软件工具或传统流程对其内容进行抓取、管理、处理,并分析成能有效支持决策制定的复杂数据集。

2. 智慧政府是指以数字时代中的人文关怀为追求,以公共价值和社会需求为导向,以“以人为本”为核心,以信息技术为支撑,在使政府设备和技术高度智能的同时,政府决策和治理更加智慧,以显著提升政府治理能力,使政府成为超越公众期望的卓越政府。

3. “信息孤岛”主要指在电子政务发展过程中,各政府部门缺乏统一的宏观规划,在开展电子政务时所采取的各自为政的做法,使得各部门间信息不交换、不共享,无法实现信息的有效整合。

4. 电子政务系统是基于互联网技术,面向所有政府部门和企业提供的信息服务与在线业务办理的数字化管理系统。

5. 网站域名指网站唯一性的代号标识,通常由字母、数字、符号或其他文字组成,每个部分都有特定的含义,总体上是一个IP地址的代称。

二、简答题(本题共4题,每小题12分,共48分)

6. 简述信息生命周期理论与电子政务的关系。

(1)信息生命周期理论体现了电子政务系统中的信息管理一般性的规律,为电子政务的内容建设和内容管理提供理论支持。(4分)

(2)在互联网、大数据环境下新的电子政务发展方向中,信息生命周期理论为探索政府信息资源的运动规律提供了重要参考。(4分)

(3)信息生命周期理论发源于文献学领域,电子政务建设中的信息类型更加多元,为信息生命周期理论的丰富与发展提供了新的扩展领域。(4分)

7. 简述电子政务战略规划的含义。

(1)作出电子政务战略规划的主体包括国家、区域、组织等,为特定范围内的电子政务政策或制度的制定单位。(4分)

(2)电子政务战略规划包括对电子政务建设方向、目标、方法、实施步骤、效果评价等进行明确的规定。(4分)

(3)电子政务战略规划是特定范围内开展电子政务建设工作的依据和参考。(4分)

(11604号)电子政务基础答案第1页(共2页)

8. 简述政府网站建设自建自管模式的缺点。

(1)网站建设的技术更新不足。(3分)

(2)网站建设与运营的可持续性不强。(3分)

(3)网站安全性无法得到有效保障。(3分)

(4)网站标准化程度低。(3分)

9. 简述数字化公共服务的功能。

(1)推动政府职能转变。(3分)

(2)提高公众对政府服务的可获得性。(3分)

(3)降低行政成本和业务办理成本。(3分)

(4)强化公众对政府的监督。(3分)

三、论述题(本题共1题,共22分)

10. 结合实际,论述中国电子政务的发展阶段。

要点提示:

(1)办公自动化阶段(20世纪80年代)(5分)

(2)“金字工程”实施阶段(20世纪90年代初期)(5分)

(3)政府上网阶段(20世纪90年代中后期)(4分)

(4)业务办理阶段(21世纪初—2012年)(4分)

(5)一体化数字政府阶段(2012年至今)(4分)

(以上要点均须联系实际展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给2分)

(11604号)电子政务基础答案第2页(共2页)