

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 供企业基层管理人员执行已经制定的计划、组织生产或服务活动时使用的是以下哪种信息。()

A. 内源信息	B. 战术信息
C. 战略信息	D. 业务信息
2. 企业信息化开发队伍中,“提出系统技术解决方案用以满足客户需求”的是()。

A. 系统分析员	B. 项目管理员
C. 系统设计员	D. 程序员
3. 在数据库设计的各个阶段,“把用户的信息要求统一到一个整体逻辑机构中”属于以下哪个阶段。()

A. 需求分析阶段	B. 逻辑设计阶段
C. 实现阶段	D. 概念设计阶段
4. B2G 是指()。

A. 企业与政府机构之间进行的电子商务活动
B. 消费者对政府电子商务
C. 企业对消费者电子商务
D. 消费者对消费者电子商务

5. “软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。”属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点。()

- | | |
|---------|----------|
| A. 委托开发 | B. 联合开发 |
| C. 自主开发 | D. 购买软件包 |

6. 下述人员中,()是信息系统项目的关键。

- | | |
|----------|----------|
| A. 系统设计员 | B. 系统分析员 |
| C. 程序员 | D. 系统维护员 |

7. 主码不允许为空,体现了关系模型中的哪种完整性约束。()

- | | |
|------------|---------------|
| A. 实体完整性约束 | B. 引用完整性约束 |
| C. 参照完整性约束 | D. 用户自定义完整性约束 |

8. 客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段,下列选项不正确的是()。

- | | |
|-----------------|------------------|
| A. 关系退化可能发生在考察期 | B. 关系退化可能发生在形成期 |
| C. 关系退化可能发生在稳定期 | D. 关系退化只发生在稳定期之后 |

9. 企业资源规划系统的发展过程中,以生产和库存控制的集成方法来解决问题是哪一阶段的特征。()

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 基本 MRP | B. 闭环 MRP |
| C. MRP II | D. ERP |

10. 相对于拉取技术而言,信息推送技术使“信源”由被动变为主动,其优势体现在()。

- | | |
|---------------------|---------------|
| A. 第一时间将最新信息主动推送给用户 | B. 不易造成数据风暴问题 |
| C. 信源负荷小 | D. 针对性强 |

二、判断题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

11. 在供应链运作过程中,用户的需求拉动是供应链中信息流、产品流、资金流、服务流等运作的驱动源,体现了供应链管理市场性的特征。()
12. 企业信息化战略的内容包括:应用开发战略和系统维护战略。()
13. 系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。()
14. 计算机网络软件系统包括网络操作系统、网络应用服务等。()
15. 不同关系之间的联系是通过外键实现的。()
16. 客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。()
17. 计算机可共享的资源是数据资源。()
18. 同一信息在不同的时间、不同的地点、对于不同的决策目标和决策者具有相同的价值。()
19. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。()
20. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。()

三、简答题(本题共 4 小题,每小题 10 分,共 40 分)

21. 简述信息系统与组织之间的关系。
22. 简述客户关系管理的特点。
23. 简述 IT 项目的含义及特点。
24. 简述 Internet 含义及主要功能。

四、论述题(本题共 1 小题,20 分)

25. 信息系统规划的作用和任务是什么?

试卷代号:22194

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D 2. C 3. D 4. A 5. D
6. B 7. A 8. D 9. C 10. A

二、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

11. × 12. × 13. √ 14. √ 15. √
16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. ×

三、简答题(本题共4小题,每小题10分,共40分)

21. 信息系统与组织之间的关系。

信息系统与组织之间是互动的关系。一方面,组织的目标决定着信息系统的目标,组织的变化以及企业外界环境的需求促进信息技术的发展;另一方面,信息化有助于加强企业的竞争力,推动业务流程重组,促进组织结构优化,有利于降低成本,扩大企业的竞争范围,提高为顾客的服务水平。

组织对信息系统的影响作用具体体现在:组织目标决定信息系统的开发目标;组织变化促使信息技术发展;组织的约束条件制约着信息系统的变革。

信息系统对组织的影响作用具体体现在:

(1)信息系统对组织战略的支持。企业战略是指对企业整体性、长期性、基本性问题的计划与谋略。

(2)信息技术为企业变革提供支持。

22. 客户关系管理的特点。

从管理角度

(1)CRM是一种管理理念;(2)CRM是一种管理机制。

从技术角度

(1)采用IT技术;(2)IT系统与商业流程的整合。

CRM是一整套企业级的整体解决方案,包括运营型CRM、分析型CRM和协作型CRM。

23. IT项目的含义及特点。

信息系统项目也称为IT项目,是指应用信息技术按限定时间、限定费用和要求的质量标准,完成的一次性任务或管理对象。典型的企业IT应用项目可分为以下三类:(1)IT系统平台构建项目。(2)应用软件开发项目。(3)IT咨询项目。

IT项目的特点有:

(1)收益的无形性;(2)复杂性;(3)高不确定性;(4)柔性;(5)学习型投资。

(22194号)企业信息管理答案第1页(共2页)

24. Internet含义及主要功能。

Internet是一个集成松散的、世界范围的计算机网络。最初在1969年由美国国防部作为军事用途的通信网络建立的。在六十年代到八十年代被扩展为包含研究机构和学院的网络。从那时起,Internet已经变成了全球性的通信、科研和商业网络。

Internet的主要功能有:

- (1)E-Mail(电子邮件)
(2)Internet Chat(聊天室)
(3)Telnet(远程登录)
(4)FTP(文件传输)
(5)信息浏览

四、论述题(本题共1小题,20分)

25. 信息系统规划的作用和任务是什么?

信息系统规划(information system planning)也称为IT规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。它从企业全局出发,为了实现企业的长期发展战略,规划一个基本的信息体系架构,统一规划和利用企业的信息资源,控制企业行为,辅助决策,帮助企业实现战略目标。

信息系统规划的作用是:

- 全局性。从企业战略发展的高度出发,纵览全局,目标明确,规划整个企业信息系统的全景愿景图,确保信息架构能更好地应对业务流程和组织的变化。
- 预警性。通过考察、借鉴和学习,总结成功经验,吸取失败教训,能有效预防各种信息化建设过程中易出现的问题,指导系统选型和项目实施,从而有效地规避、降低企业信息化的各种风险。
- 有序性。根据企业各方面的资源约束,以及企业的预算,按照轻重缓急给出信息化建设的阶段性目标。
- 经济性。始终考虑成本投入与产出的关系问题,降低成本,科学地确定信息化建设的投资,用较少的资金做更多的事情。依据信息化建设的目标和全局架构,避免无效投资、重复投资等。
- 集成性。整合信息资源,解决“信息孤岛”问题,确保各应用系统的整体集成。
- 挖掘潜在的应用系统。

信息系统规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的基础上,形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系,以支撑企业战略规划目标的达成。其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的
发展战略;
(2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
(3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
(4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

企业信息化战略规划的内容包括:信息系统战略规划;业务流程规划;信息系统总体结构规划;项目实施与资源分配规划。信息系统规划工作进程的四个主要阶段,形成了信息系统规划四阶段模型的基本框架。

(22194号)企业信息管理答案第2页(共2页)