

二、多项选择题(每题有两个或两个以上的正确答案,选对即得分,错选不得分,每个正确选项得1分。每题3分,共12分)

9. 某民办养老机构2013年年报显示,其总收入为170万元,包括:获得省级示范养老机构的政府奖励10万元;服务收费140万元;基金会慈善捐款20万元。该机构2013年的资金来源包括()。

- A. 政府资助
- B. 民间捐助
- C. 经营收入
- D. 利息收入
- E. 上年度结余

10. 评估是测量社会工作服务成效的重要环节,某社会工作服务机构通过服务对象满意度调查表来评估服务成效。关于服务对象满意度调查表的说法,正确的有()。

- A. 该调查表属于定量研究常用的资料收集方法
- B. 该调查表追求收集资料和评估结果的客观性
- C. 该调查表发放给服务对象可以获取评估结果
- D. 该调查表中的问题可以根据评估时的情况随时修订
- E. 该调查表便于社会工作者从服务对象视角分析资料

11. 根据禁毒部门的要求,社会工作者需要排查机构服务辖区内登记在册的吸毒人员。社会工作者小薛在排查过程中时常遇到服务对象不配合的情况,觉得工作压力大,向督导者老刘咨询。从支持性督导角度看,老刘适宜的做法是()。

- A. 与小薛探讨社会工作者职业定位和责任
- B. 与小薛一起讨论分享工作中的积极评价
- C. 向小薛示范与服务对象接触的沟通技巧
- D. 与小薛梳理服务过程中产生的焦虑情绪
- E. 与小薛讲解服务对象的主要类型及特点

12. 社会服务机构主管在服务计划和开展服务前都要组织机构工作者进行商议和决策。以下描述中,哪些体现了团体决策的优点()。

- A. 提供完整的信息
- B. 快速、省时省力
- C. 提升方案的可接受程度
- D. 责任明确,易于保密
- E. 有利于形成健康的文化

三、名词解释(每小题5分,共20分)

- 13. 社会服务机构
- 14. 项目策划
- 15. SWOT分析
- 16. 社会服务评估

四、简答题(每题10分,共30分)

- 17. 简述斯基德莫尔有效沟通的五个元素。
- 18. 简述社会服务机构计划的价值及其作用。
- 19. 简述马斯洛的需要层次理论。

五、方案设计题(共30分)

20. 某乡镇社工站的社会工作者在村庄走访中发现,村里有不少的留守妇女面临多重问题亟待解决:有的女性缺乏相应的技能,只能做些简单的手工活补贴家用;有的女性在村里遭到了性骚扰,迫于舆论压力选择了沉默;有的女性是从外地嫁过来的,在当地没有朋友,跟亲戚来往也比较少;有的女性因为没有生育男孩而遭受家庭和村庄中某些人的偏见和轻视。通过进一步了解发现,由于受到传统观念的影响,大多数村民认为女性就应该在家里操持家务,本分过日子。久而久之,留守妇女也习惯了这种生活状态。

因此,乡镇社工站的社会工作者决定为这些留守妇女开展专业服务解决其问题,改善其生活状态。

要求:以“人在情境中”理念为指导,从微观、中观、宏观三个层面,设计一份农村留守妇女支持服务方案(只需列出各层面的服务目标、服务内容即可)。

试卷代号:11317

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

社会工作行政(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(每题1分,共8分)

1. D 2. B 3. A 4. D 5. C
6. B 7. B 8. A

二、多项选择题(每题3分,共12分)

9. ABC 10. ABC 11. BD 12. ACE

三、名词解释(每小题5分,共20分)

13. 社会服务机构:由政府、社会团体或个人兴办的,通过社会福利从业人员,为特定、有需要的服务对象提供专门服务的非营利性社会福利组织。(5分)

14. 项目策划:对项目实施活动的计划安排,包括人力、物力和财力的投入,决定采用何种方法、何种组织结构或形式去完成工作,各项工作如何进行分工以及由谁负责等等。(5分)

15. SWOT分析:把对机构的优势(strengths)和劣势(weaknesses)、机会(opportunities)和威胁(threats)的分析结合在一起,以便发现机构重要的战略机遇。(5分)

16. 社会服务评估:针对社会服务进行的评估,是用科学的研究方法对社会服务项目的设计、策划、实施和效果等方面的测度、诊断和评价的活动,其目的在于提升社会服务的效率、效果和质量。(5分)

四、简答题(每题10分,共30分)

17. 简述斯基德莫尔有效沟通的五个元素。

(1)对事实和情感的沟通:社会工作者的沟通通常包含事实和情感两个元素。有关机构的事实和想法要清楚地表达出来,这样才会使员工意识到机构的改革、问题、计划、决议和活动。(2分)

(2)沟通时间长短:在管理沟通中,沟通时间的长短是影响沟通效果的一个重要因素。任何一种会议对于交流思想和情感的时间至少有一个暂时的限定比较好。(2分)

(3)倾听:倾听是一种综合运用身体、情绪、智力寻求意义和理解的过程,它对于建立开放式沟通是必不可少的。(2分)

(4)重复:如果需要沟通的信息很重要,就需要进行多次地沟通,重复强化了理解和记忆,对与有效沟通是必要的。(2分)

(5)5C原则:对有效沟通尤其重要的五个原则被称为5C,它们分别是清楚、完整、简洁、具体和正确。(2分)

18. 简述社会服务机构计划的价值及其作用。

(1)为机构成员指明方向,协调机构活动。(2分)

(2)为机构的未来预测变化,减少冲击。(2分)

(3)减少重复和浪费的活动。(2分)

(4)有利于进行控制。(2分)

(5)有助于在最短时间内完成工作,减少迟滞和等待,从而促使机构各项工作能够均衡稳定地进行。(2分)

19. 简述马斯洛的需要层次理论。

(1)生理需要:基本的生存需求,如衣食住行。(2分)

(2)安全需要:有关个人生理和心理方面安全和保障的需求。(2分)

(3)归属和爱的需要:人们希望被他人接受,拥有友谊和爱情的需求。(2分)

(4)尊重的需要:包括自尊和尊重他人。(2分)

(5)自我实现的需要:即最大限度发挥个人独特潜能的需求。(2分)

五、方案设计题(每题30分,共30分)

20. (一)微观层面。

(1)服务目标:提升留守妇女个人意识,开展能力建设,解决个人遇到的困难与问题。(2分)

(2)服务内容

①开展心理疏导,帮助遇到心理问题的留守妇女调整情绪和心理问题。(2分)

②开展能力培训,为留守妇女开展农业技术、手工技能等培训,帮助其寻找更多就业机会,改善生活质量,提升社会价值感。(2分)

③开展法律知识培训与普及,提升其法律意识,增强其维权能力。(2分)

④开展女性性别意识培训,为留守妇女宣传社会性别理论,提升其性别意识,协助其意识觉醒,帮助其认识自身价值和社会价值。(2分)

(二)中观层面。

(1)服务目标:帮助留守妇女搭建社会支持网络,提升社会交往能力,拓宽其人际交往范围。(2分)

(2)服务内容

①建立留守妇女支持小组,帮助遇到相同问题的留守妇女建立支持小组,增强留守妇女的互助网络。(2分)

②开展社交能力培训,帮助留守妇女学习人际交往技能,拓展人际交往圈子。(2分)

③搭建沟通与交流平台,协助留守妇女联络亲戚、村民等,在村中帮助留守妇女建立支持网络,帮助其解决实际生活困难。(2分)

(三)宏观层面。

(1)服务目标:积极开展倡导与宣传,营造有利于留守妇女生活的社区环境和社会文化氛围;积极推动性别平等意识的传播,提升留守妇女的社会地位。(4分)

(2)服务内容

①开展宣传倡导活动,在村中进行《妇女权益保障法》、《反家庭暴力法》等相关法律法规的宣传普及,提升村民的法律意识,改善留守妇女生存的文化环境。(2分)

②在村中积极宣传男女平等的基本国策和性别观念,引导村庄文化向积极正向方向转变。(2分)

③在社会福利保障方面,对接相应部门,为留守妇女积极争取更多的权益和政策制度保障。(2分)

④积极倡导男女平等的村庄文化建设,将留守妇女的现状和问题进行研究总结,形成相关的报告提交给相关部门,积极促进政策的修订和完善。(2分)

(考生只要答出主要意思即可)