

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

社区工作 试题

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 罗斯曼的社区工作三大理论模式中不包括( )。
 

A. 地区发展	B. 社会行动
C. 社会策划	D. 社区矫正
2. ( )是社区经济的功能,也是社区最基本的功能。
 

A. 社会化	B. 生产—分配—消费
C. 社会控制	D. 社会参与
3. 在社区照顾中,随着民间组织和志愿者团体的发展,它们提供的服务也被纳入( )的范畴。
 

A. 正规照顾	B. 非正规照顾
C. 由社区照顾	D. 在社区照顾
4. 关于社区照顾,以下表述不正确的是( )。
 

A. 从照顾提供者角度,可以将社区照顾分为正规照顾和非正规照顾
B. 20世纪70年代以来,西方国家对其福利政策的反思推动了社区照顾的发展
C. 从某种意义上讲,社区照顾的产生和发展也是新保守主义的实践
D. 社区照顾的一个基本假设是院舍照顾优于社区照顾

5. 美国人本主义心理学家马斯洛认为,( )的需要是需要的最高层次。

- |       |         |
|-------|---------|
| A. 生理 | B. 安全   |
| C. 尊重 | D. 自我实现 |

6. 在社会策划的过程中,( )是成功策划的第一步。

- |                       |
|-----------------------|
| A. 服务方案的制订、分析和优选      |
| B. 认清社区               |
| C. 了解机构的目标使命和拥有的可动员资源 |
| D. 方案的评估              |

7. 在我国社区服务人力资源体系中,( )是骨干力量。

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 志愿者  | B. 专职人员 |
| C. 兼职人员 | D. 社区居民 |

8. 社区服务是指在( )的倡导和扶持下,以街道和居委会为依托,发动和组织社区成员,利用和开发社区资源,为满足社区成员的各种需求而开展的本质为社会福利性质的社会服务活动。

- |          |          |
|----------|----------|
| A. 社区内企业 | B. 志愿者团体 |
| C. 社区工作站 | D. 政府    |

9. ( )是国内外最常用的社会研究方法,也是社区调查中最常用的方法。

- |        |        |
|--------|--------|
| A. 问卷法 | B. 访谈法 |
| C. 观察法 | D. 文献法 |

10. ( )是大多数社区组织最基本的功能。

- |            |
|------------|
| A. 为居民提供服务 |
| B. 增强社区认同感 |
| C. 提高社区凝聚力 |
| D. 促进社区参与  |

二、多项选择题(本题共5小题,每小题3分,共15分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 从微观层面,社区照顾中的社工专业角色包括( )。
 

A. 治疗者	B. 辅导者/教师
C. 经纪	D. 倡议者
E. 顾问	

12. 政府在社区服务中的主导作用体现在以下哪些方面? ( )
- A. 制定社区服务的发展规划和政策措施
  - B. 对社区服务进行宏观管理和业务指导
  - C. 兴办社区公益事业
  - D. 以“政府购买服务、项目化运作”等方式引导和扶持社会力量开展各种社区服务
  - E. 干预居委会在社区服务上的具体领导

13. 社区教育的内容除了健康教育之外,还包括( )。
- A. 思想政治教育
  - B. 公民教育
  - C. 成人教育
  - D. 家庭生活教育
  - E. 训练社区领袖

14. 社区矫正的特点有( )。
- A. 惩罚性
  - B. 非惩罚性
  - C. 监禁性
  - D. 非监禁性
  - E. 社区参与性

15. 社区工作的过程包括( )以及巩固成果和评估这几个阶段。
- A. 准备
  - B. 建立关系
  - C. 社区分析
  - D. 制订计划
  - E. 实施计划

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

- 16. 社区服务应当以无偿的福利性服务为主,以有偿的产业化服务为辅。( )
- 17. 社区工作的对象是个人和家庭。( )
- 18. 社会策划模式既是一种社区、社会发展的策略,也是具体的发展项目的管理。( )
- 19. 社区教育只面向幼儿和青少年这两类群体。( )
- 20. 社区保健不包括居民的精神心理疾病的防治。( )
- 21. 包括幼儿托管等在内的生活服务是未成年人享受的重要社区服务。( )
- 22. 在社区策划中,案主是服务的接受者,也是社区活动或目标的决策者。( )
- 23. 从社会工作的角度看,社区组织是社区社会工作的一种重要方法。( )

24. 尽管介入式社区工作和非介入式社区工作的过程与方法差别较大,但阶段性和时序性仍然是它们共有的特征。( )

25. 社区矫正是西方国家司法体系中普遍使用的、针对暴力犯罪的一种替代处罚方式。( )

四、问答题(本题共 3 小题,每小题 15 分,共 45 分)

- 26. 社区发展间接推行方式的优点和缺点分别是什么?
- 27. 社区服务的内涵有哪些?
- 28. 社区教育的特点有哪些?

试卷代号:22517

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

社区工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D          2. B          3. A          4. D          5. D  
6. C          7. B          8. D          9. A          10. A

二、多项选择题(本题共5小题,每小题3分,共15分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABCDE    12. ABCD    13. ABCDE    14. ADE    15. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

16. √          17. ×          18. √          19. ×          20. ×  
21. √          22. ×          23. √          24. √          25. ×

四、问答题(本题共3小题,每小题15分,共45分)

26. 社区发展间接推行方式的优点和缺点分别是什么?

(1)优点:切合地方需要,可收“生根”之效。对居民而言,可以培养居民的责任感、归属感和公德心;对政府而言,是鼓励居民自助自发、互助合作的有效方法。从教育上说,是实际的、具体的社会教育;从经济上讲,是运用民力进行地方建设的不二法门。(7分)

(2)缺点:不易管理,既需要地方真正热心公益事业的人士,又需要训练有素、认真工作的工作人员。此种全靠教育和组织的工作过程,对于政府来讲,既慢,又因其是无形建设而不易体现成果。从个人行政绩效的立场,此种做法不易被采纳。而且,民众选择的计划,未必符合国家或地方政府的意图,政府常常不愿意资助。(8分)

27. 社区服务的内涵有哪些?

- (1)政府在社区服务中起主导作用;(2.5分)  
(2)社区服务以政府与社会的合作为依托;(2.5分)  
(3)社区服务以群众性的互助活动为基础;(2.5分)  
(4)社区服务面向本社区全体居民,弱势群体是社区服务的重点对象;(2.5分)  
(5)社区服务注重社会效益;(2.5分)  
(6)社区服务是社会保障的重要内容之一。(2.5分)

28. 社区教育的特点有哪些?

(1)具有大教育观念;(2)以社区内全体成员为教育对象;(3)与社区发展相结合的教育;(4)集合、协调各种教育因素;(5)立足社区特色。(每小点各3分)