

试卷代号:22251

座位号

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

### 团体工作 试题

2025年7月

#### 注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

#### 一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. ( )非常关注“精神”与“主观”,强调主观世界的重要性。  
A. 托马斯  
B. 米德  
C. 布鲁姆  
D. 库利
2. “领导者协助成员自己和教导成员如何衡量小组的进展与方向,增进成员更深的自我觉察。”这种技巧属于( )。  
A. 评估  
B. 联结  
C. 折中  
D. 建议
3. ( )是指研究者所操纵的实验变量对应变量造成影响的真正程度,即干预是否确实造成了有意义的差异。  
A. 内在信度  
B. 外在信度  
C. 内在效度  
D. 外在效度

(22251号)团体工作试题第1页(共4页)

4. ( )的特点是特别重视评估的问题诊断和反馈调节功能,不太重视评估得分鉴定功能。

- A. 过程评估  
B. 结果评估  
C. 事前评估  
D. 事后评估

5. ( )的人生态度,体现的是威严的家长自我状态。

- A. 我不行,你行  
B. 我不行,你也不行  
C. 我行,你也行  
D. 我行,你不行

6. ( )指出:“小组工作是运用个人意志结合小组的方法,以促进个人发展与社会关系的调试及其他有益于社会的目标的达成。”

- A. 柯义尔  
B. 纽斯泰特  
C. 克那普卡  
D. 沙利文

7. ( )小组工作的推进是以小组工作者为中心的。

- A. 发展模式  
B. 互惠模式  
C. 治疗模式  
D. 社会目标模式

8. 下列不属于小组生产期组员的特点的是( )。

- A. 信任与接纳  
B. 抗拒与防卫  
C. 敢于自我表露  
D. 一体感

9. ( )是小组活动过程的核心和主体。

- A. 预览  
B. 生产  
C. 消化  
D. 总结

10. ( )的缺点是:信息层次传递,很容易失真,各个成员所接收的信息差异大。

- A. 链式沟通网络  
B. 轮式沟通网络  
C. “Y”式沟通网络  
D. 环形沟通网络

#### 二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 引起冲突的原因主要包括( )。

- A. 资源竞争  
B. 目标冲突  
C. 性格冲突  
D. 沟通不畅  
E. 行为期待差异

(22251号)团体工作试题第2页(共4页)

12. 互惠模式的理论基础包括( )。

- A. 社会系统论
- B. 社会变迁理论
- C. 符号互动理论
- D. 场域论
- E. 社会冲突论

13. 小组工作的实务原则包括( )。

- A. 认识个体差异性
- B. 建立目的性的助人关系
- C. 认可小组的独特性
- D. 小组成员参与问题的解决
- E. 促进小组成员间的合作

14. 下列属于小组领导技巧高级层次技巧的是( )。

- A. 再陈述
- B. 目标设定
- C. 建议
- D. 解释
- E. 自我表露

15. 小组后期组员通常会出现的负面情绪反应包括( )。

- A. 愤怒
- B. 讨价还价
- C. 沮丧
- D. 伤感
- E. 行为倒退

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. 勒温系统地研究了三种领导风格,结果证明专权式领导更有效率。( )

17. 次团体在提高和降低小组互动方面都起作用,社会工作者需要恰当处理次团体的作用。( )

18. 当小组将要结束时,组员会与小组工作者讨价还价,小组工作者应该满足其需求。( )

19. 小组工作者在小组初期的目标是建立小组中的认同感和彼此的信任关系。( )

20. 人为小组是由成员之外的第三者促成的,起初就有某种程度的凝聚力。( )

21. 在社会工作的价值理念里,冲突不一定是有害的,它本身不具有破坏性。( )

22. 小组工作者发现小组中有代罪者出现后,没有必要及时制止,可以让他们自行解决问题。( )

23. 行为倒退意味着组员行为需要重新处理或小组已回到较早期阶段。( )

24. 自我在受本我支配的同时,又遵循着现实的原则,具有审慎的理性。( )

25. 一般来说,契约可以在小组筹备阶段和组员面谈时确定,契约由工作者决定,无需组员赞同。( )

四、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

27. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

28. 简述影响外在效度的主要因素。

五、论述题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

29. 论述沟通在小组中的意义。

试卷代号:22251

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D            2. A            3. C            4. A            5. D  
6. B            7. C            8. C            9. B            10. A

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABCDE    12. BCD        13. ABCDE    14. ABCE        15. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. ×            17. √            18. ×            19. √            20. ×  
21. √            22. ×            23. ×            24. √            25. ×

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

参考答案:

(1)在计划小组、选择组员和开始小组上,协同领导者应该共同参与小组活动,其责任应是相当的。(3分)

(2)在小组开始之前,协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点,以及过去带领小组的经验和理论取向。(3分)

(3)对协同达成共识。(2分)

(4)每次小组活动后,必须安排时间讨论。(2分)

27. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

参考答案:

小组工作者应该在小组开始时把小组的整个安排向组员说明,让每个组员对何时小组会结束心中有数;(3分)

在小组结束前一段时间,再向组员预告,提醒组员小组已快到结束阶段,并且说明分离对组员来说可能是一件困难的事情,也许会给组员带来负面的感受;(4分)

提前预告可以让组员早日思考这一问题,有心理准备,离别到来时不致感觉突然难以接受。(3分)

28. 简述影响外在效度的主要因素。

参考答案:

外在效度指实验结果的代表性和可推广性程度,即研究结果是否可推广到研究对象之外的其他受试者。(2分)

(1)取样的偏差;(1分)

(2)测试的反作用或交互作用效果;(2分)

(3)受试者与实验处理的交互作用;(2分)

(4)实验安排的反作用效果;(2分)

(5)多重干预的干扰。(1分)

五、论述题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

29. 论述沟通在小组中的意义。

参考答案:

沟通在小组中具有控制、激励、情绪表达和信息交流四种功能。(2分)

第一,小组沟通是有效控制的基本手段。只有通过沟通,才能了解小组组员存在的问题,才能采取相应的对策进行改善。(4分)

第二,小组沟通是激励的一种主要方式。通过沟通,小组组员可以获得小组工作人员与其他组员的支持与激励,激发他们的投入,提高他们的满意度。(5分)

第三,小组沟通是情绪表达的一种重要方式。对小组成员来说,沟通是一种自我表达的基本方式,他可以通过沟通来表达情感,以与他人建立关系。(5分)

第四,小组沟通是信息交流的基本途径。小组的信息要传递,必须通过相互沟通,通过沟通,可以获得有关外部环境各种变化的信息。(4分)