

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 古德诺认为,政治与行政协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的( )。
 

A. 规制	B. 管理
C. 控制	D. 统治
2. 韦伯认为,“理想官僚制”对应的组织类型是( )。
 

A. 神秘化组织	B. 传统组织
C. 合理化-合法化组织	D. 网络组织
3. 在巴纳德看来,组织的实质是( )。
 

A. 人的行为	B. 物质
C. 技术	D. 环境
4. 麦格雷戈人事管理理论的思想基础是( )。
 

A. 组织行为说	B. 人力资源说
C. 资源配置说	D. 需要层次说

5. 里格斯认为,人类历史上存在的基本社会形态不包括( )。

- |         |            |
|---------|------------|
| A. 原始社会 | B. 传统农业社会  |
| C. 过渡社会 | D. 现代工业化社会 |

6. 法默尔认为,所谓公共行政理论,从某种重要意义上说,就是一种( )。

- |       |       |
|-------|-------|
| A. 文字 | B. 语言 |
| C. 行为 | D. 思想 |

7. 在库珀看来,行政伦理的核心问题是( )。

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 行政权力 | B. 行政责任 |
| C. 行政权利 | D. 行政效率 |

8. 霍哲认为,对政府绩效最具有决定性影响的要素是( )。

- |                      |
|----------------------|
| A. 领导角色扮演的恰当与否       |
| B. 对人力资源尤其是人的无形资源的开发 |
| C. 公共雇员的承诺           |
| D. 雇员与组织的关系          |

9. 奥斯本认为,企业家政府对政府各部门表现的评估和资助的依据是( )。

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 公众舆论 | B. 项目多少 |
| C. 实现目标 | D. 政策效果 |

10. 公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着( )角色。

- |         |        |
|---------|--------|
| A. 监督者  | B. 元治理 |
| C. 主体治理 | D. 管制  |

二、多项选择题(请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。每小题2分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 在威尔逊看来,应该运用( )和( )对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 历史方法 | B. 案例分析 |
| C. 政策研究 | D. 比较方法 |

12. 在泰勒看来,应当以科学的方法取代经验的方法,实行标准化原理,即要实现( )等要素的标准化。

- |          |         |
|----------|---------|
| A. 操作方法  | B. 工具   |
| C. 机器和材料 | D. 作业环境 |

13. 怀特认为,当代人事管理的支柱是( )。

- |         |          |
|---------|----------|
| A. 选拔人才 | B. 惩戒与罢免 |
| C. 绩效工资 | D. 职位分类  |

14. 西蒙认为,个人在参加组织而成为组织成员之后,在组织成员的地位上所作的有关组织的决定受组织影响,这种组织影响力的表现包括( )。

- A. 凝聚
- B. 权威
- C. 沟通
- D. 组织认同

15. 在林德布洛姆看来,渐进决策需要遵循的基本原则包括( )。

- A. 积小变为大变原则
- B. 按部就班原则
- C. 平稳过渡原则
- D. 稳中求变原则

16. 下列属于沃尔多本人的公共行政观的是( )。

- A. 行政学研究应当高度重视历史
- B. 公共行政既是一种伦理道德又是一种意识形态
- C. 政治与行政是相关领域甚或就是一个统一的领域
- D. 建立一种行政文化以寻求民主与官僚制之间的融合

17. 里格斯认为,行政重叠性必然导致( )。

- A. 派系林立
- B. 政出多门
- C. 互相扯皮
- D. 合法机构受控于非法机构

18. 目标管理的基本特征包括( )。

- A. 以目标为中心
- B. 重视经济效率
- C. 重视成果的管理
- D. 重视人的管理

19. 在布坎南看来,导致政府政策低效的原因包括( )。

- A. 缺乏科学的决策程序和方法
- B. 政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差
- C. 政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策
- D. 外部缺乏制约政府行为方式的约束机制

20. 新公共管理理论对管理持有的理念包括( )。

- A. 管理的自由化
- B. 管理的市场化
- C. 管理的政治化
- D. 管理的集权化

### 三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

21. 为了提高劳动生产率,泰勒主张明确划分计划职能与执行职能,改变传统的经验工作方法。( )

22. 林德布洛姆认为,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然要受到政治、经济条件和现行计划的制约。( )

23. 新公共行政学主张公共行政的使命是对影响和削弱社会公平、出色管理、经济和有效率的各种因素和组织结构进行变革。( )

24. 在奎德看来,政策分析人员在整个政策分析的全过程始终应当将效率问题放在政策分析的首要位置。( )

25. 在新公共服务理论看来,政府的职能是服务,而不是掌舵。公务员日益重要的决策就是帮助公民表达并满足他们共同的利益需求,而不是试图通过控制和掌舵使得社会朝着新的方向发展。( )

### 四、名词解释题(每小题5分,共20分)

26. 无差异范围

27. 非正式组织

28. “经济人”假定

29. 任务驱动政府

### 五、简答题(每小题10分,共40分)

30. 在法约尔看来,管理的要素包括哪些?

31. 简述西蒙的有限理性决策理论。

32. 简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

33. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?

试卷代号:11259

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C            2. C            3. A            4. D            5. A  
6. B            7. B            8. B            9. D            10. B

二、多项选择题(请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。每小题2分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. AD          12. ABCD        13. AD          14. BCD         15. ABD  
16. ABCD        17. ABCD        18. ACD         19. BCD         20. AB

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

21. √            22. ×            23. √            24. ×            25. √

四、名词解释(每小题5分,共20分)

26. 无差异范围

参考答案:

所谓无差异范围,指的是一个人对于让他干什么和怎么干感到无所谓,他不一定真正信服这样的指令或建议,仅仅是服从而已。就此而言,无差异范围实际上就是通常所理解的服从范围。在这个范围内,一个人不按个人的价值观去衡量和检验指示、命令、建议的是非曲直,就直接予以承认和执行。(3分)无差异范围的大小取决于组织成员感到诱因超过贡献的程度以及组织成员所归属团队的态度。(2分)如果一个人对自己的工资待遇、晋升、荣誉和其他需求方面感到很满意,他接受权威的范围就比较大;如果一个人对所处的“小圈子”有比较强的服从倾向,他接受权威的范围也会比较大。

27. 非正式组织

参考答案:

非正式组织是指一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体,它是不确定的和没有固定结构的,没有确定分支机构。(2分)非正式组织具有无正式的组织结构、无自觉的共同目标,只有通过与工作有关的接触而产生的习惯、规范和情感因素等特点。(1分)非正式组织有着两类后果:一是使人们形成一定的风俗、道德观念、习俗、社会规范和理想;二是为正式组织的产生创造条件。(2分)

(11259号)西方行政学说答案第1页(共3页)

28. “经济人”假定

参考答案:

所谓的“经济人”假定是指作为一个人,无论他处于什么地位,其人的本性都是一样的,都以追求个人利益、使个人的满足程度最大化为最基本的动机。(3分)“经济人”假定萌芽于资本主义形成之初,它在穆勒、斯密、李嘉图、李维奔、西斯蒙第和郭森等古典经济学家那里得到了发展和完善。(1分)“经济人”假定的最重要特征就是认为人类理性是经济活动的主导因素。(1分)

29. 任务驱动政府

参考答案:

任务驱动政府是指摆脱繁文缛节的束缚,只是简单地界定基本目标和任务,再根据这一目标和任务制定必要的规章和预算,然后就放手让其雇员履行自己的责任。(3分)任务驱动政府的目的在于改变政府行为的内部驱动力,用任务驱动代替规章驱动,这是变官僚政府为企业家政府的关键。(2分)

五、简答题(每小题10分,共40分)

30. 在法约尔看来,管理的要素包括哪些?

参考答案:

在法约尔看来,管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

(1)计划就是对未来作出判断,为未来的活动制定规则,以实现最有效利用企业组织的资源。计划是管理的首要因素,具有普遍适用性,是一切组织活动的基础。(2分)

(2)组织就是确定企业在物质资源和人力资源方面的结构。(2分)

(3)指挥就是运用领导艺术推动组织业务,减少无效耗费的组织管理活动。(2分)

(4)协调就是使事情和行动都有合适的比例,使方法适用于目的,是组织达成目标过程中统一、协力的一种保证。(2分)

(5)控制就是对各项工作是否按照计划及时做出反应,就是要证实各项工作是否都与既定计划相符合,是否与下达的指示及既定原则相符合,以便发现、改正和防止重犯错误。(2分)

31. 简述西蒙的有限理性决策理论。

参考答案:

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点:

(1)行政人的人性假定(5分)

在西蒙看来,由于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的,人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”,也不是弗洛伊德所讲的“非理性”,而是介于理性和非理性之间的“有限理性”,任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系,而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此,西蒙主张用

(11259号)西方行政学说答案第2页(共3页)

“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”，是“心理人”和“经济人”的结合，对行政形势的分析易于简化，不可能把握决策环境各个方面的相互关系，因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求，满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

(2)“令人满意的”决策准则(5分)

在西蒙看来，在“行政人”的人性假定之下，应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准，用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案，如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准，那么这个备选方案就是令人满意的。

32. 简述布坎南关于补救“政府失败”的政策建议。

参考答案：

布坎南等公共选择理论家就如何对政府失败进行补救提出了一些颇有启发性的具体建议：

(1)创立一种新政治技术，提高社会民主程度；(3分)

(2)在公共部门恢复自由竞争，改善官僚体制的运转效率。具体而言，一方面在行政管理体制内部重新建立竞争机制；另一方面，在最高行政级别恢复发挥个人积极性的激励制度。(4分)

(3)改革赋税制度，约束政府权力。(3分)

33. 在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有哪些？

参考答案：

在库珀看来，实现行政伦理行为的途径有四种：

(1)行政伦理困境的传统应对方法(2分)

第一，外部控制，即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。

第二，内部控制，即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则，以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为，进而防止公务员出现伦理越轨行为。

(2)实现行政伦理行为的正确路径选择之一：内外控制机制之整合(4分)

库珀认为，要想负责任的行政行为，必须有一种支持性环境，这种环境由四种要素构成：第一，个人品质；第二，组织结构；第三，组织文化；第四，社会期待。

(3)实现行政伦理行为的正确路径选择之二：保持个体伦理自主性(2分)

(4)负责任的行政管理模式(2分)

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务，更强调行政人员的公民角色义务。