

试卷代号:11068

座位号

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

小企业管理 试题(开卷)

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 以下不属于特许人向受许人提供的支持是()。
A. 广告宣传
B. 产品商标
C. 人员培训
D. 经营自主权
2. 以下关于价格的描述中错误的是()。
A. 价格是买者作出选择的主要决定因素
B. 营销活动中,唯有价格是能直接产生收入的因素
C. 价格是决定企业利润的重要因素
D. 价格的改变取决于企业主的意志
3. 速动比率是速动资产与流动负债的比值,根据经验数据,这个比值一般维持在()

为宜。

- A. 1
B. 1.5
C. 2
D. 2.5

(11068号)小企业管理试题第1页(共4页)

4. 根据员工是否脱产,可以把员工培训分为脱产培训和()。
A. 在职培训
B. 新员工岗前培训
C. 对老员工的培训
D. 轮岗培训
5. 小企业选聘人才的首要原则是()。
A. 内部优先
B. 知人善任、择岗定人
C. 不拘一格、能力至上
D. 德才兼备

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 小企业经营的经济价值体现在()几个方面。
A. 国民经济的重要组成部分
B. 增加就业的主要渠道
C. 促进市场竞争和市场经济的基本力量
D. 培育企业家的摇篮
E. 保持经济增长及稳定的重要来源
7. 创业者通过对环境的分析来规避创业风险,提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括()。
A. 法律与政策环境
B. 经济环境
C. 社会文化环境
D. 技术环境
E. 行业竞争者
8. 根据我国法律法规的规定,小企业的组织形式主要有()等。
A. 民营企业
B. 个人独资企业
C. 集体企业
D. 合伙企业
E. 公司制企业
9. 下列属于小企业进行工作设计的行为方法是()。
A. 机械化
B. 工作扩大化
C. 工作丰富化
D. 工作轮换
E. 自动化
10. 常用的风险识别方法有()。
A. 环境分析法
B. 生产流程分析法
C. 财务状况分析法
D. 列出风险清单分析法
E. 事故分析法

(11068号)小企业管理试题第2页(共4页)

考点名称:

姓名:

学号:

0-0

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. 某乳制品企业针对老年人的需求特点生产了特殊的乳制品,这种战略就是差异化战略。()
12. 保护社会利益及社会的发展是国有大企业义不容辞的社会责任,相比较而言,小企业没有承担的义务。()
13. 小企业融资的合理性原则是指企业各项长期资金的构成和比例关系,就是通常人们所说的长期债务资本和权益资本的合理比例。()
14. 与权益融资相比,负债融资的预期回报率较高,同时风险也较大。()
15. 个人独资企业,也称个人业主制(单一业主制)企业,是指由一个自然人投资,财产为投资人个人所有,投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。()
16. 我国公司法规定的公司为有限责任公司和股份有限公司两种。()
17. 供应链管理是一种集成的管理方法,包括计划、采购、制造、配送和退货五大基本内容。()
18. 小企业运营管理的关键目标是降低成本、实现产出的价值增值。()
19. 排序考评法是依据某一考评维度,如工作质量、工作态度,或者依据员工的总体绩效,将被考评者从最好到最差依次进行排序。()
20. 逃税是违法的,也是不道德的;避税虽然不违法,但与政府的税法精神相违背,有悖于道德的要求;税收筹划既与税法不相违背,也符合道德规范,是税收政策予以引导和鼓励的。()

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 准时制生产
 22. 小企业市场营销
 23. 目标市场
 24. 质量管理
 25. 人力资源管理
- A. 小企业在市场细分的基础上,确定用产品或服务以及相应的一整套市场营销组合为之服务的特定市场。
 - B. 一种零库存的生产方式,它以降低成本、有效利用资源为准则,在需要的时间及时生产出所需要的产品,使生产过程尽可能短。
 - C. 企业在人本思想指导下,通过工作分析、人力资源规划、员工招聘选拔、绩效考评、薪酬管理、员工激励、人才培训和开发等一系列手段来提高劳动生产率,最终达到企业发展目标的一种管理行为。
 - D. 小企业选择目标市场,并通过创造性的行为,提供、出售同别人自由交换的产品和价值,以满足顾客需要来获得、保持和增加顾客,并从中获得自身利益的一种社会管理过程。
 - E. 企业通过控制和协调与产品或服务质量相关的生产活动,以达到提高质量水平的目的。

五、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

26. 这几天,身为小企业主的老张正在为编写创业计划书的事情发愁,因为他找不到专业人士为他撰写,而自己的写作水平一般。试问:

- (1)创业计划书是给谁看的?(5 分)
- (2)创业计划书应该由谁编写?(2 分)为什么?(8 分)

27. 王兰买了一台空调机,厂家免费为她送货上门并提供安装服务。请结合产品五层次理论回答下列问题:

- (1)产品的含义是什么?(3 分)
- (2)产品五层次理论的主要内容是什么?(8 分)
- (3)免费送货和安装服务属于哪一层次的产品?(4 分)

六、应用分析题(本题共 1 小题,共 30 分)

28. 工匠的理想

一位富有理想的工匠正打算开办一家自己的企业。他喜欢木工并想生产工艺桌、书架和其他家具。在这之前,他和三个合作者曾为一些大型企业生产了花梨木和核桃木会议桌。这位有志于成为企业家的人表达了他的思想,这看起来更富于理想化而非商业化。他享受职业乐趣的氛围并期待获得成功。他甚至愿意在付给员工固定的薪水之后,分享企业利润。

问题:

- (1)对创业者来说会有哪些预期回报?(10 分)
- (2)根据这个未来企业家的才能,你认为他会成功吗?(10 分)
- (3)你愿意对他的新企业投资吗?(10 分)

试卷代号:11068

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

小企业管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D 2. D 3. A 4. A 5. D

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. ACE 7. ABCD 8. BDE 9. BCD 10. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. × 12. × 13. × 14. √ 15. ×
16. √ 17. √ 18. √ 19. √ 20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. B 22. D 23. A 24. E 25. C

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 这几天,身为小企业主的老张正在为编写创业计划书的事情发愁,因为他找不到专业人士为他撰写,而自己的写作水平一般。试问:

(1)创业计划书是给谁看的?(5分)

(2)创业计划书应该由谁编写?(2分)为什么?(8分)

答案:(1)创业计划书是给谁看的?(5分)

创业计划的使用者分为两种人员。一是内部人员,包括企业管理者和雇员;二是外部人员,包括供应商、顾客及投资者。

(2)创业计划书应该由谁编写?(2分)为什么?(8分)

创业计划书必须要由创业者亲自参加编写。

编写计划书需要创业者提供资料;制订创业计划过程中,创业者可以不断完善其创业设想,及时发现问题并进行调整。

27. 王兰买了一台空调机,厂家免费为她送货上门并提供安装服务。请结合产品五层次理论回答下列问题:

(1)产品的含义是什么?(3分)

(2)产品五层次理论的主要内容是什么?(8分)

(3)免费送货和安装服务属于哪一层次的产品?(4分)

答案:(1)产品的含义是什么?(3分)

产品是指能够提供给市场,用以满足顾客欲望和需求的任何东西。

(2)产品五层次理论的主要内容是什么?(8分)

广义的产品是指人们通过购买而获得的能够满足某种需求和欲望的物品的总和,它既包括具有物质形态的产品实体,又包括非物质形态的利益。从满足顾客的需求角度来看,能构成顾客价值的产品等级可划分为五个层次,分别是核心产品、形式产品、期望产品、附加产品和潜在产品。

(3)免费送货和安装服务属于哪一层次的产品?(4分)

附加产品。

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28.

答案:(1)对创业者来说会有哪些预期回报?(10分)

收入回报、自我满足感、工作安全感、灵活性和社会地位。

(2)根据这个未来企业家的才能,你认为他会成功吗?(10分)

他是富于理想化而非专业化的人,他最大的优势是其专业工作经验,也就是木工技术。他要成为一名合格的企业家至少还应具备管理方面的知识,要对于未来企业的发展制定计划规划。目前看来他很难成功。

(3)你愿意对他的新企业投资吗?(10分)

从案例中只能看出他是一名不错的工匠,若要为其投资,必须了解更多的信息,比如市场需求、创业者个人方面的情况等等,投资之前应做好调查。

(此答案并非标准答案,仅供参考。只要能够自圆其说即可。)