

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2025年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题3分,共15分,每小题只有一项答案正确)

1. 组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣相近、利害一致,未经人为的设计而产生交互行为和意识,并由此自然形成一种人际关系,此种组织为()。
 - A. 非正式组织
 - B. 互利性组织
 - C. 规范性组织
 - D. 正式组织
2. 领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为()。
 - A. 管理幅度
 - B. 管理层次
 - C. 管理级别
 - D. 管理范围
3. 群体凝聚力是一个()的概念。
 - A. 褒义
 - B. 贬义
 - C. 中性
 - D. 创造性
4. 根据行政组织文化产生的时间,行政组织文化可以分为传统行政组织文化和()。
 - A. 行政主体文化
 - B. 权力导向型文化
 - C. 行政统治型文化
 - D. 当代行政组织文化
5. 知识经济中,()是组织的根本生产要素。
 - A. 土地
 - B. 资本
 - C. 知识
 - D. 劳动力

二、判断题(正确划“√”,错误划“×”,每小题3分,共15分)

6. 科学管理的中心问题是人际关系问题。()
7. 政令统一是集权式组织结构的优点之一。()
8. 冲突是指两个或两个以上的社会单元之间产生了对立的行为。()
9. 在组织管理中,一般要避免口头沟通方式。()
10. 组织变革要体现锐意进取精神,变革方案的制定无需考虑可行性问题。()

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构
12. 组织沟通

四、简答题(每小题15分,共30分)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?
14. 简述冲突处理的模式。

五、论述题(本题30分,需充分展开论述,不能只答要点)

15. 行政组织作为一个组织整体,也要加强学习。试述行政组织学习的改进。

试卷代号:22542

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2025年7月

一、单项选择题(每小题3分,共15分,每小题只有一项答案正确)

1. A 2. A 3. C 4. D 5. C

二、判断题(正确划“√”,错误划“×”,每小题3分,共15分)

6. × 7. √ 8. × 9. × 10. ×

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织结构:就是行政组织内部各构成部分或各个部分之间所确定的关系模式。

12. 组织沟通:是指组织中人与人之间、群体与群体之间、上下级之间凭借一定的媒介和通道传递思想、情感、观点和交流情报、信息,以期达到相互了解、相互支持、实现组织和谐有序发展的行为和过程。

四、简答题(每小题15分,共30分)

13. 与其它社会组织相比,行政组织具有哪些特点?

参考答案:

- (1)行政组织是可以合法使用暴力的组织;
- (2)行政组织是一个具有天然垄断地位的组织;
- (3)行政组织是可以合法行使行政权的组织;
- (4)行政组织是承担公共责任的组织;
- (5)行政组织是追求公共利益为目的的组织。

(每点3分)

14. 简述冲突处理的模式。

参考答案:

- (1)回避型;
- (2)争斗型;
- (3)克制型;
- (4)妥协型;
- (5)协作型。

(每点3分)

五、论述题(本题30分,需充分展开论述,不能只答要点)

15. 行政组织作为一个组织整体,也要加强学习。试述行政组织学习的改进。

参考答案:

- (1)创新理念,推进行政组织学习,积极构造学习型政府的共同愿景;
- (2)突破官僚制,创新行政组织结构;
- (3)推进行政组织学习,建立有利于学习的机制;
- (4)建立完善的技术系统和有效的信息系统;
- (5)推进行政组织成员的自主管理;
- (6)建立学习型的组织文化;
- (7)领导者的新角色;
- (8)强调知识管理。

(第1—6点每点4分,第7—8点每点3分;只答要点,得50%分值,分值不足1分时,四舍五入;每点结合学生充分展开论述情况,酌情赋分)